

Swiss Side sta richiamando alcune biciclette RCR PRO Ultegra / RCR PRO Dura AceNome del prodotto: **RCR PRO Ultegra / RCR Dura Ace bikes**Periodo di vendita interessato dal richiamo: dal **01/08/2024** al **04/08/2025 inclusi****Bici RCR PRO Ultegra / RCR Dura Ace**

Codici articolo: 4965984, 4965983, 4965982, 4965981, 4965986, 4965985, 5156957, 5156955, 5156956, 5156954, 5156951, 5156952, 5144804, 5144805, 5144806, 5451820, 5451819, 5451823, 5451822, 5451821, 5156947, 5156948, 5156946, 5156949, 5156950, 5451829, 5451828, 5451827, 5451826, 5451825, 5156943, 5156941, 5156942, 5156939, 5156940, 5448976, 5448975, 5448974, 5448973, 5448977, 5303846, 5303847, 5303848, 5303849, 5303850, 5303851, 5285942, 5285943, 5285944, 5285945, 5285946, 5398567, 5398568, 5398565, 5398569, 5398564, 4907344, 4907347, 4907348, 4907345, 4907346, 4907349, 5366522, 5366523, 5366526, 5366525, 5366527, 5318926, 5318925, 5318928, 5318927, 5318929, 5285947, 5285948, 5285949, 5285950, 5285951

Perché questo prodotto è pericoloso?

Swiss Side ha lanciato un richiamo prodotto riguardante **alcuni lotti di ruote modelli HADRON² Classic 500 e HADRON2 Ultimate 500**. Poiché questi prodotti sono componenti di alcune bici a marchio Decathlon, nell'ambito dei nostri processi di qualità, stiamo diffondendo questo richiamo. La ruota potrebbe presentare una delaminazione e potrebbe rompersi durante l'uso, il che costituisce un rischio per la sicurezza dell'utilizzatore.

Cosa devo fare?

Smetta di usare le biciclette RCR PRO Ultegra / RCR PRO Dura Ace e verifichi se le ruote della sua bicicletta sono interessate da questo richiamo tramite il link seguente:

<https://www.swissside.com/it/pages/hadron-product-recall>

Rimedi disponibili per i consumatori

Qualora una o entrambe le ruote della sua bici fossero interessate da questo richiamo, dovrà contattare Swiss Side per procedere con la sostituzione, utilizzando il link menzionato sopra. Decathlon non potrà effettuare riparazioni o sostituzioni delle ruote.

Contatti

Il nostro Servizio Clienti è a disposizione o telefonando al numero 032 756 70 70 Dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00, il sabato dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17.00.

La ringraziamo per la sua comprensione e ci scusiamo del disagio.