

Swiss Side изтегля велосипеди RCR PRO Ultegra / RCR PRO Dura Ace

Наименование и арт. номер : велосипеди RCR PRO Ultegra / RCR Dura Ace

Период на продажба: от 01.08.2024 г. до 31.07.2025 г. вкл.



Велосипеди RCR PRO Ultegra / RCR Dura Ace

Арт. номер: 4965984, 4965983, 4965982, 4965981, 4965986, 4965985, 5156957, 5156955, 5156956, 5156954, 5156951, 5156952, 5144804, 5144805, 5144806, 5451820, 5451819, 5451823, 5451822, 5451821, 5156947, 5156948, 5156946, 5156949, 5156950, 5451829, 5451828, 5451827, 5451826, 5451825, 5156943, 5156941, 5156942, 5156939, 5156940, 5448976, 5448975, 5448974, 5448973, 5448977, 5303846, 5303847, 5303848, 5303849, 5303850, 5303851, 5285942, 5285943, 5285944, 5285945, 5285946, 5398567, 5398568, 5398565, 5398569, 5398564, 4907344, 4907347, 4907348, 4907345, 4907346, 4907349, 5366522, 5366523, 5366526, 5366525, 5366527, 5318926, 5318925, 5318928, 5318927, 5318929, 5285947, 5285948, 5285949, 5285950, 5285951

Защо този продукт не е безопасен?

Swiss Side изтегля от пазара велосипедните колела от сериите модели HADRON² и HADRON³. Тъй като този продукт е част от продукт с марката DECATHLON и в рамките на нашите процеси по управление на качеството, бихме искали да Ви информираме за това изтегляне.

Наблюдава се отделяне на карбоновите слоеве на нивото на борда на каплата, което може да доведе до счупване на колелото по време на употреба, което представлява риск за безопасността на потребителя.

Какво трябва да се направи?

Не използвайте повече велосипедите RCR PRO Ultegra / RCR PRO Dura Ace и проверете дали колелото на Вашия велосипед е засегнато от това изтегляне на следния линк:

<https://www.swisside.com/pages/hadron-product-recall>

Средства за правна защита, с които разполагат потребителите

Ако колелото на Вашия велосипед е засегнато от това изтегляне, трябва да се свържете със Swiss Side, за да бъде заменено, на посочения по-горе линк.

Контакт

Нашият център за обслужване на клиенти е на Ваше разположение, за да отговори на всичките Ви въпроси на телефон 02 902 10 70 от понеделник до неделя от 09:00 до 18:00 часа.

Благодарим Ви за разбирането и се извиняваме за причиненото неудобство.