



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HET GETROUWHEIDSPROGRAMMA VAN DECATHLON

Het getrouwheidsprogramma van DECATHLON (hierna het "Programma") wordt aangeboden door DECATHLON Belgium NV (hierna "DECATHLON") ingeschreven in de KBO onder het nummer 0449.296.278. DECATHLON Belgium NV is een vennootschap van de DECATHLON-Groep. De DECATHLON-Groep bestaat uit enerzijds DECATHLON SE, een Europese vennootschap, waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd op adres Boulevard de Mons 4, 59650 Villeneuve d'Ascq, ingeschreven in het handels- en ondernemingsregister van Metropool Rijsel onder nummer 306.138.900, en anderzijds de filialen van deze laatste.

DEFINITIES

Algemene Voorwaarden of AV: verwijst naar deze algemene voorwaarden van het getrouwheidsprogramma van DECATHLON.

Getrouwheidsprogramma of het Programma: verwijst naar het programma van DECATHLON waarbij leden van het programma getrouwheidspunten kunnen verdienen op verschillende manieren en die punten kunnen gebruiken om een klantenvoordeel te behalen.

Klant of Klanten: verwijst naar elke natuurlijke persoon die een aankoop doet via decathlon.be, de DECATHLON-applicatie of in de winkel voor niet-professionele doeleinden.

Lid of Leden: verwijst naar elke natuurlijke persoon die over een online DECATHLON-account beschikt en daarmee ook lid is van het Getrouwheidsprogramma.

Website: verwijst naar decathlon.be

ARTIKEL 1 - TOEPASSING

Deze AV zijn van toepassing op het getrouwheidsprogramma van DECATHLON dat beschikbaar is in België en Luxemburg.

De bepalingen van de Algemene Voorwaarden met betrekking tot de DECATHLON-applicatie zijn niet van toepassing op Luxemburgs grondgebied, aangezien de applicatie van Decathlon daar niet beschikbaar is. Het Programma is er wel beschikbaar in de DECATHLON-winkels of op de Website.

Het Programma is enkel toegankelijk voor consumenten die aankopen doen voor privédoeleinden. Professionele klanten, waaronder sportclubs, verenigingen, bedrijven, ondernemingsraden, enz. kunnen zich niet aansluiten bij het Programma.

Iedere Klant die een account aanmaakt, aanvaardt de toepasselijkheid van deze AV zonder voorbehoud.

ARTIKEL 2 - REGISTRATIE

Om Lid te worden van het Programma moet de Klant een DECATHLON-account hebben of openen. Bij het openen van een DECATHLON-account zal de Klant de volgende gegevens invullen, waarvan sommige verplicht zijn:

- Naam
- Familienaam
- Geldig e-mailadres of telefoonnummer
- Wachtwoord
- De wens om al dan niet communicatie van DECATHLON te ontvangen in het kader van het Programma.

Klanten worden automatisch Lid van het Programma bij het aanmaken van het account:

- Bij de medewerkers van de DECATHLON-winkels
- Op de DECATHLON website van het getrouwheidsprogramma, toegankelijk via de volgende link: membership.decathlon.com/nl-BE/
- Via de mobiele DECATHLON-applicatie
- Via één van de mobiele DECATHLON-applicaties, zoals Decathlon Outdoor, Decathlon Coach, Decathlon Pacer, Decathlon Connect, Domyos E-connected, enz.

Om de mobiele DECATHLON-applicatie (enkel beschikbaar in België) te kunnen gebruiken, moeten Klanten deze downloaden op hun smartphone. Deze download is gratis. De applicatie kan gedownload worden via [Apple Store](https://apple.com) en [Google Store](https://play.google.com) en is compatibel met IOS en Android.

Bij het openen van een DECATHLON-account, zal het Lid een barcode per e-mailadres ontvangen. De barcode is eveneens toegankelijk via de mobiele DECATHLON-applicatie en via de website van het

Programma op het adres membership.decathlon.com/nl-BE/

Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en kan niet worden gebruikt ten gunste van een andere persoon. Leden mogen hun account niet aan derden geven of uitlenen. Ze kunnen slechts één keer een account aanmaken, maar kunnen meerdere keren Lid worden van het Programma en hun lidmaatschap opzeggen.

ARTIKEL 3 - PUNTEN SPAREN

Leden kunnen via het Programma punten sparen die ze vervolgens kunnen gebruiken voor het bekomen van een klantenvoordeel.

De punten die Leden hebben gespaard, kunnen worden geraadpleegd via de mobiele DECATHLON-applicatie en de website <https://membership.decathlon.com/nl-BE/>. Leden kunnen hun punten besteden op de Website, via de mobiele DECATHLON-applicatie en de DECATHLON-winkels.

DECATHLON kan commerciële acties aanbieden waarmee Leden meer punten kunnen sparen. Deze acties kunnen onderworpen zijn aan specifieke voorwaarden die via de website van het Programma gecommuniceerd worden.

Punten zijn niet inwisselbaar tegen contant geld.

Punten zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan andere personen of derden.

Een Lid kan op verschillende manieren punten sparen. Meer informatie daarover kan het Lid terugvinden via zijn klantenaccount:

<https://membership.decathlon.com/nl-BE/earn-more-points/> en de FAQ.

Decathlon behoudt zich het recht voor om het puntensysteem indien nodig aan te passen, zowel voor de punten "sport", "aankoop", "ecologisch verantwoorde activiteit" en "bijdrage", als voor de punten die verkregen worden bij een éénmalige of tijdelijke commerciële actie.

ARTIKEL 4 - GELDIGHEIDSDUUR VAN DE SPAARPUNTEN

In principe heeft elk punt een geldigheidsduur van 12 maanden vanaf de datum van verwerving van het punt. Bij wijze van uitzondering kan DECATHLON commerciële acties voorstellen die de Leden in staat stellen om meer getrouwheidspunten te verzamelen. DECATHLON

behoudt zich dan het recht voor om de geldigheidsduur van de punten in het kader van deze commerciële acties te verkorten.

Het Lid zal worden geïnformeerd over de geldigheidsduur van de verworven punten binnen de voorwaarden van de betreffende commerciële acties, een duur die dus korter kan zijn dan 12 maanden.

Decathlon behoudt zich het recht voor om het mechanisme van puntenaccumulatie indien nodig aan te passen, zowel voor de punten die kunnen worden verzameld in het kader van een sportbeoefening, een aankoop, een ecologisch verantwoorde actie, het plaatsen van een recensie, als voor de punten verkregen in het kader van een punctuele commerciële actie.

Indien Decathlon het Programma zou beëindigen overeenkomstig artikel 9 van deze voorwaarden, of bij uitschrijving van het Lid, of bij annulering door Decathlon van de deelname van het Lid in de bedoelde gevallen van artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden, gaan de punten van het Lid definitief verloren.

ARTIKEL 5 - KLANTENVOORDELEN

Wanneer Klanten Lid worden van het Programma, kunnen ze genieten van een retourbeleid van 365 dagen, waarvan de voorwaarden beschikbaar zijn in de winkel en op de volgende website: <https://www.decathlon.be/nl/Return-1p-AOMSHH>

Leden kunnen hun punten omzetten in één van de vele klantenvoordelen die DECATHLON aanbiedt via hun account.

De Leden kunnen de klantenvoordelen alsook de bijzondere voorwaarden van elk voordeel raadplegen via hun account. DECATHLON behoudt zich het recht voor deze klantenvoordelen aan te vullen, te verwijderen of te wijzigen.

Ook externe partners kunnen voordelen aanbieden via het Programma. Voordelen van externe partners zijn onderworpen aan deze AV, de voorwaarden van de partner, alsook specifieke voorwaarden van het betreffende voordeel. Deze voordelen kunnen variëren naargelang de Decathlon winkel die het Lid heeft gekozen bij de registratie en/of het aanmaken van zijn DECATHLON-account en kunnen beperkt zijn in de tijd.

Decathlon behoudt zich het recht voor om de voordelen van het Programma aan te passen en externe partners toe te voegen, te wijzigen of te verwijderen.

ARTIKEL 6 - FRAUDULEUS GEBRUIK

Indien Leden de geldende voorwaarden van het Programma niet naleven, het Programma te kwader trouw gebruiken of indien Decathlon een frauduleus gebruik van het Programma vermoedt, bijvoorbeeld via de identificatiegegevens van Leden, behoudt Decathlon zich het recht voor de maatregelen te nemen die zij nodig acht, waaronder een identiteitsbewijs opvragen bij de houder van de klantenkaart, punten niet toekennen, de deelname aan het Programma annuleren of het Lid blokkeren. Leden zullen niet langer kunnen genieten van de verworven getrouwheidspunten. Decathlon is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die Klant in dat geval lijdt, noch voor het verlies van gegevens of een eventueel spaarsaldo.

Indien Leden frauduleuze activiteiten op hun klantenrekening vaststellen of een vermoeden hebben van fraude, dienen zij dit onmiddellijk te melden aan de DPO van DECATHLON via DPO.belgium@decathlon.be, zo niet worden de op de rekening vastgestelde activiteiten aan hen toegeschreven.

ARTIKEL 7 - PERSOONSgegevens

In het kader van het beheer van het Programma verzamelt DECATHLON een aantal persoonsgegevens (zoals aangegeven in Artikel 2 hierboven).

In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Europese Unie (de "AVG") en de geldende wetgeving, informeert DECATHLON je [HIER](#) over de verwerking van je gegevens.

In het kader van het programma kunnen Leden hun persoonsgegevens wijzigen via de rubriek "mijn account" van de mobiele Decathlon-applicatie. Indien je vragen hebt over het beheer van uw persoonsgegevens, kan je ons contacteren via deze pagina: https://www.decathlon.be/nl/FAQ_lp-LX5DH1?question=mijn-persoonsgegevens

ARTIKEL 8 - UITSCHRIJVING

Het Programma is een gratis dienst die verbonden is aan de DECATHLON-account. Leden kunnen zich op elk moment uitschrijven van het Programma op verschillende manieren: via hun klantenaccount, op www.decathlon.be of op de mobiele DECATHLON-applicatie, door een

aanvraag in te dienen bij de Decathlon klantendienst of via de medewerkers van de DECATHLON-winkels

Indien Leden zich op eigen initiatief voor het Programma uitschrijven, worden al hun punten verwijderd zonder de mogelijkheid om deze terug te krijgen.

ARTIKEL 9 - BEÏNDIGING

Naast de gevallen voorzien in artikel 6, behoudt Decathlon zich het recht voor het account en de daaronder geboden voordelen te beëindigen indien gedurende 12 maanden geen aankopen bij Decathlon zijn gedaan in combinatie met het account. De eventueel opgebouwde rechten en tegoeden vervallen automatisch bij beëindiging van het account.

Decathlon behoudt zich op ieder ogenblik het recht voor het Programma te beëindigen zonder deze beslissing te moeten rechtvaardigen of een schadevergoeding verschuldigd te zijn aan Leden.

ARTIKEL 10 - WIJZIGING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

DECATHLON behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden van het Programma op elk moment te wijzigen of te beëindigen zonder haar beslissing te moeten rechtvaardigen.

Elke substantiële wijziging van deze voorwaarden zal het voorwerp uitmaken van een voorafgaande kennisgeving aan de Leden binnen een redelijke termijn, via het door DECATHLON gekozen communicatiemiddel. Indien het Lid nadien gebruik blijft maken van het account, aanvaardt deze daarmee de toepasselijkheid van de gewijzigde AV.

ARTIKEL 11 - AANSPRAKELIJKHEID

Behoudens gevallen van opzet of grove schuld aan de zijde van Decathlon, is Decathlon niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies, diefstal, onbevoegd en/of frauduleus gebruik van het account, inclusief het verlies, gebruik of misbruik van de daarin opgenomen gegevens, eventuele voordelen of spaarsaldi. Behoudens gevallen van opzet of grove schuld aan de zijde van Decathlon, is Decathlon niet aansprakelijk voor het niet of onvoldoende functioneren van de Website of Decathlon-applicatie, en/of mogelijke gevolgen hiervan.

ARTIKEL 12 - CONTACT

Vragen of klachten over het account of de daaronder geboden voordelen inclusief het Programma kunnen ten alle tijde bij de klantendienst worden ingediend:

Klantendienst DECATHLON Belgium NV
Tel.: +32(0)2 208 26 60 van maandag tot zaterdag van 10u tot 17u.
E-mail: klantendienst@decathlon.com

ARTIKEL 13 - TOEPASSELIJK RECHT

Op de Algemene Voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing.