

ALGEMENE VOORWAARDEN BUYBACK

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Buyback-service die Decathlon Belgium NV, met maatschappelijke zetel te Jules Bordetlaan 1, 1140 EVERE (Brussel) en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0449.296.278 (hierna "DECATHLON"), in zijn Winkels aan de Gebruiker aanbiedt.

DEFINITIES

Aankoopbon: verwijst naar een bon uitgegeven door Decathlon die de Gebruiker kan gebruiken voor aankopen op de Site of in de Winkel.

Algemene Voorwaarden of AV: verwijst naar deze algemene voorwaarden Buyback.

Buyback-Service of Service: verwijst naar de aankoop door Decathlon van tweedehands sportproducten in de Winkel, zoals beschreven in Artikel 2.

Gebruiker: verwijst naar de klant die gebruik maakt van de door Decathlon aangeboden Buyback-service door een product waarvan die eigenaar is aan Decathlon te verkopen.

Overeenkomst: verwijst naar deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst die de Gebruiker digitaal ondertekent op het moment van verkoop van het Product aan Decathlon.

Product: verwijst naar het sportproduct dat door de Gebruiker aan Decathlon wordt aangeboden met het oog op een terugkoop (of buyback).

Website: verwijst naar de internetsite van Decathlon www.decathlon.be

Winkel: verwijst naar de winkels met de merknaam "Decathlon" die zich op Belgisch grondgebied bevinden.

1. ARTIKEL 1 - TOEPASSING

- 1.1. Deze AV zijn van toepassing op de Buyback-service die Decathlon aanbiedt in België.
- 1.2. De Service is toegankelijk voor consumenten en professionele klanten.
- 1.3. Bij gebruik van de Buyback-service ontvangt de Gebruiker deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst via het Decathlon-account en per e-mail als bijlage.
- 1.4. De Gebruiker kan de Algemene Voorwaarden van toepassing op de Buyback-service online (https://www.decathlon.be/nl/general-conditions_lp-P5JDRB) of in de Winkel raadplegen.
- 1.5. Door gebruik te maken van de Buyback-service aanvaardt de Gebruiker uitdrukkelijk deze AV, die exclusief de contractuele relatie tussen Decathlon en de Gebruiker regelen. De Gebruiker ziet af van de toepassing van zijn eventuele algemene voorwaarden en erkent deze AV te hebben gelezen en onvoorwaardelijk te hebben aanvaard.
- 2.3. Een e-mailadres van de Gebruiker is noodzakelijk om van de Service te kunnen genieten. Zonder e-mailadres kan de terugkoop niet plaatsvinden.
- 2.4. De Gebruiker ontvangt het bedrag van de terugkoop **hetzij** onder de vorm van een Decathlon Aankoopbon, die overeenstemt met het bedrag van de terugkoop van het Product en die kan worden gebruikt op de Website van Decathlon en/of in de Winkel, **hetzij** door het bedrag op zijn bankrekening te ontvangen overeenkomstig artikel 4.2.
- 2.5. De Gebruiker die handelt als consument erkent op de hoogte te zijn van zijn rechten voor het retourneren, herroepingsrecht en garantie zoals bepaald in de Algemene Voorwaarden van de Verkoop in België die van toepassing zijn op producten aangekocht bij Decathlon (https://www.decathlon.be/nl/general-conditions_lp-P5JDRB). De Gebruiker die een bij Decathlon aangekocht product te koop aanbiedt, is er zich van bewust dat hij in geval van een productgebrek onder bepaalde voorwaarden nog zou kunnen genieten van een garantie of een volledige terugbetaling. Dit staat volledig los van de Buyback-service die Decathlon aanbiedt.

2. ARTIKEL 2 - BUYBACK-SERVICE

- 2.1. Decathlon stelt zijn klanten een dienst ter beschikking voor de terugkoop van tweedehands sportproducten door Decathlon in de Winkel.
- 2.2. De terugkoop kan alleen in een Winkel gebeuren. De Gebruiker is vrij om de Winkel te kiezen waar die het Product wil laten terugkopen.

3. ARTIKEL 3 - PRODUCTEN DIE IN AANMERKING KOMEN

- 3.1. De Service is enkel beschikbaar voor sportartikelen, die kunnen van het merk Decathlon of van andere sportmerken zijn.
- 3.2. Enkel Producten die als nieuw, in zeer goede staat of in goede algemene staat zijn, afhankelijk van de typologie, komen in aanmerking. Het Product moet compleet en volledig functioneel, schoon, veilig, hygiënisch en ongewijzigd zijn en vrij van zekerheidsrechten of garanties van derden.
- 3.3. De Gebruiker moet de eigenaar van het Product zijn op het ogenblik van de verkoop aan Decathlon.
- 4. ARTIKEL 4 - TERUGKOOPPRIJS EN WEIGERING**
- 4.1. De Gebruiker kan op de Website (<https://www.decathlon.be/nl/Buy-back lp-YHWE UD>) een schatting van de terugkooopprijs van het Product laten maken. Deze schatting genereert een indicatieve terugkooopprijs voor de Producten. Deze schatting is gebaseerd op de verklaring van de Gebruiker op de Website over de staat van het Product. Deze schatting wordt alleen ter informatie gegeven en bindt Decathlon niet. De schatting houdt geen rekening met eventuele reparaties. De terugkooopprijs kan naar goeddunken van Decathlon na inspectie van het Product in de Winkel worden bepaald.
- 4.2. DECATHLON behoudt zich het recht voor om de prijs van de terugkoop te laten variëren naargelang de gekozen betalingswijze. Het bedrag van de terugkoop dat DECATHLON bereid is te betalen in geval van een banktransactie kan lager zijn dan wanneer de Gebruiker kiest voor een aankoopbon.
- 4.3. DECATHLON behoudt zich het recht voor om de aankoop van Producten te weigeren zonder dit te moeten verantwoorden. DECATHLON kan niet aansprakelijk gesteld worden na de weigering om het Product terug te kopen van de Gebruiker.
- 5. ARTIKEL 5 - UITBETALING AAN DE GEBRUIKER**
- 5.1. De Gebruiker aanvaardt dat de terugkooopprijs zal worden uitbetaald per aankoopbon of per banktransactie. De Gebruiker moet één van de twee betalingswijzen kiezen, die niet kunnen worden gecombineerd voor dezelfde Overeenkomst.
- 5.2. Zodra de Overeenkomst is ondertekend, kan de Gebruiker zijn betalingswijze niet meer wijzigen.
- 6. ARTIKEL 6 - UITBETALING PER AANKOOPBON**
- 6.1. De Gebruiker zal na ondertekening van de Overeenkomst per e-mail een Aankoopbon ontvangen van Decathlon. De Aankoopbon kan niet worden terugbetaald, zelfs niet gedeeltelijk.
- 6.2. De e-mail die de Aankoopbon bevat, zal worden beschouwd als ontvangen door de Gebruiker zodra deze naar het door hem opgegeven e-mailadres is verzonden.
- 6.3. Indien de waarde van de Aankoopbon het bedrag van € 250 incl. btw zou overschrijden, zal DECATHLON de waarde in meerdere bonnen opsplitsen.
- 6.4. De Gebruiker kan de Aankoopbon gebruiken voor een aankoop via de Website van Decathlon of de aankoop van een nieuw of tweedehands product in de Winkel.
- 6.5. Deze Aankoopbon kan worden gebruikt vanaf de datum van de Overeenkomst en blijft 2 jaar geldig vanaf die datum.
- 7. ARTIKEL 7 - UITBETALING PER BANKTRANSACTIE**
- 7.1. Om te kunnen genieten van een Banktransactie moet de Gebruiker de volgende voorwaarden aanvaarden:
- De Gebruiker aanvaardt dat die zelf via zijn account de uitbetaling per banktransactie moet aanvragen. De instructies hiertoe zijn aangegeven in de e-mail ter bevestiging van de terugkoop van het Product.
 - De Gebruiker heeft een bankrekening.
 - De Gebruiker is de enige die zijn bankgegevens kan invoeren in zijn klantenzone. Deze laatste garandeert dus de juistheid ervan, zonder dat DECATHLON aansprakelijk kan worden gesteld in geval van een fout bij het invoeren van deze gegevens.
 - De Gebruiker kan een identiteitskaart voorleggen op dezelfde naam als de bankrekeninghouder.
 - De Gebruiker beschikt over een DECATHLON-account
 - De Gebruiker is juridisch bekwaam zijn om een dergelijke Overeenkomst af te sluiten

Als de Gebruiker niet voldoet aan de bovengenoemde voorwaarden, komt die enkel in aanmerking voor een uitbetaling per Aankoopbon (zie art. 6 AV).

- 7.2. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte en up-to-date gegevens die nodig om de banktransactie te kunnen uitvoeren, zoals onder meer een correct bankrekeningnummer.
- 7.3. De Banktransactie wordt door DECATHLON geïnitieerd binnen de 4 werkdagen nadat de Website de aanvraag van de Gebruiker heeft verwerkt. Zodra DECATHLON de Banktransactie heeft geïnitieerd, wordt deze binnen een variabele termijn ontvangen op de bankrekening van de Gebruiker. DECATHLON kan zich niet verbinden aan een termijn voor de ontvangst van de genoemde bedragen, aangezien de ontvangst ervan zal afhangen van de bank van de Gebruiker en de bankkaartopties van de Gebruiker en verwerkingstijden van bankfilialen. De Gebruiker aanvaardt dus dat DECATHLON zich niet kan verbinden tot een precieze termijn voor de ontvangst van de banktransactie en erkent dus dat DECATHLON hiervoor niet aansprakelijk kan worden gesteld.
- 7.4. Elke vergissing bij het invoeren van de bankgegevens die DECATHLON nodig heeft om de banktransactie uit te voeren, wordt geacht te zijn begaan door de Gebruiker, de enige persoon die gemachtigd is deze invoer te doen. Decathlon kan niet aansprakelijk gesteld worden indien de Gebruiker deze banktransactie of e-mailadres niet of niet correct heeft aangevraagd.
- 7.5. De Website gebruikt de service van Adyen om de veiligheid te garanderen van de door de Gebruiker ontvangen banktransacties. Door te kiezen voor de optie Banktransactie aanvaardt de Gebruiker dat zijn gegevens worden meegedeeld aan Adyen, die de betaling zal uitvoeren.
- 7.6. De Gebruiker erkent dat de "dubbelklik" die gepaard gaat met het aanvinkvakje voor het aanvaarden van de algemene voorwaarden, een contractuele instemming en onherroepelijke aanvaarding inhoudt, zonder voorbehoud, van de algemene voorwaarden van de service.
- 8.1. De Gebruiker garandeert dat hij of zij eigenaar is van het Product en beschikt over de juridische handelsbekwaamheid. De Gebruiker garandeert het recht te hebben het Product te kunnen verkopen en de eigendom ervan over te kunnen dragen. De Gebruiker garandeert eveneens dat er geen aangifte van diefstal of verlies met betrekking tot dit Product is gedaan en dat aan Gebruiker geen redenen bekend zijn om redelijkerwijze aan te nemen dat het aangeboden Producten voorwerp is of is geweest van een strafbaar feit. De Gebruiker vrijwaart Decathlon voor vorderingen van derden met betrekking tot het Product.
- 8.2. De eigendomsoverdracht van het Product en de risico-overdracht vinden plaats op het ogenblik van de ondertekening van de Gebruiker van de digitale Overeenkomst in de Winkel EN de fysieke overname van het Product door Decathlon. Decathlon kan naar eigen goeddunken beschikken over het Product en het desgewenst opnieuw verkopen.

8. ARTIKEL 8 - EIGENDOMSOVERDRACHT

9. ARTIKEL 9 - BEPERKINGEN OP DE TERUGKOOP

- 9.1. Decathlon aanvaardt geen Producten die niet voldoen aan de ontvankelijkheidscriteria beschreven in artikel 3. Alle producten worden door Decathlon gecontroleerd alvorens ze voor de Service worden aanvaard. Decathlon behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken Producten te weigeren wanneer deze door de Klant worden aangeboden.
- 9.2. De terugkoop wordt onmiddellijk geweigerd voor:
- artikelen die tekenen van slijtage vertonen, zoals vlekken, gaten of geurtjes;
 - gepersonaliseerde artikelen (flockprints, borduurwerk, naam op het etiket van het Product, enz.);
 - niet-functionele artikelen;
 - artikelen met vervaagde kleuren en met losse naden;
 - artikelen voor persoonlijke hygiëne (ondergoed, sokken, badkleding, ...);
 - veiligheidsartikelen (helmen, klimgordels, klimtouwen, ...)
 - voedingsartikelen (poeders, dranken, voedingswaren, ...)

- artikelen voor medisch gebruik (enkelbrace, rugbandage, tape, ...)
- 9.3. Volgende kleding komt niet in aanmerking voor terugkoop:
- kleding met pluisjes;
 - kleding met vlekken, gaten en/of een onaangename geur;
 - kleding die meer dan vijf jaar oud is;
 - kleding met vervaagde kleuren;
 - kleding met flockprints of sponsornamen;
- 9.4. Volgende schoenen komt niet in aanmerking voor terugkoop:
- schoenen die vervormd of duidelijke gebruikssporen vertonen;
 - schoenen zonder binnenzolen;
 - schoenen met versleten binnenzolen;
 - schoenen met vlekken, gaten en/of een onaangename geur;
 - schoenen zonder veters;
 - vuile schoenen;
- 9.5. De lijsten in artikel 9.2 tot en met 9.4 zijn niet uitputtend.

10. ARTIKEL 10 – BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

- 10.1. Voor alle informatie over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens van Klanten verwijst Decathlon naar de pagina "Bescherming van persoonsgegevens" op de Site (https://www.decathlon.be/nl/decathlon-personal-data-protection_lp-CEYFVL).

11. ARTIKEL 11 - DIVERSE BEPALINGEN

- 11.1. Als één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig of gedeeltelijk ongeldig, onwettig, nietig of onuitvoerbaar zou blijken op grond van enige wetgeving of gerechtelijke beslissing, zal ze niet beschouwd worden als een deel van de Algemene Voorwaarden. Dit heeft

echter in geen geval enige impact op de andere bepalingen van de Algemene Voorwaarden, die volledig van toepassing blijven.

- 11.2. In geval van een ongeldige, onwettige, nietige of onuitvoerbare bepaling moet elk van de partijen alle mogelijke inspanningen leveren om onmiddellijk en te goeder trouw te onderhandelen over een rechtsgeldige vervangende bepaling.

12. ARTIKEL 12 - WIJZIGING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 12.1. Deze Algemene Voorwaarden kunnen op elk moment en zonder voorafgaande verwittiging door Decathlon worden gewijzigd. Lopende overeenkomsten blijven echter onderworpen aan de voorwaarden die van toepassing waren op het ogenblik dat de verkoop werd gesloten.
- 12.2. Buyback is van onbepaalde duur, maar Decathlon behoudt zich desalniettemin het recht voor het Buyback programma te allen tijde zonder voorafgaande waarschuwing te wijzigen of stop te zetten. Daarnaast behoudt Decathlon zich het recht voor deze AV te allen tijde eenzijdig te wijzigen. Van toepassing is steeds de meest recente versie van de AV dan wel de versie die gold ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst.

13. ARTIKEL 13 - CONTACT

- 13.1. Vragen of klachten kunnen ten alle tijde bij de klantendienst worden ingediend:
- Klantendienst DECATHLON Belgium NV
Tel.: +32(0)2 208 26 60 van maandag tot zaterdag van 10u tot 17u.
E-mail: klantendienst@decathlon.com

14. ARTIKEL 14 - TOEPASSELIJK RECHT

- 14.1. Op de Algemene Voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing.