

CONDITIONS GÉNÉRALES BUYBACK

Les présentes Conditions Générales s'appliquent au Service Buyback proposé par Decathlon Belgium SA, dont le siège social est établi Avenue Jules Bordet 1 à 1140 EVERE (Bruxelles) et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0449.296.278 (ci-après « DECATHLON »), à l'Utilisateur au sein de ses Magasins.

DÉFINITIONS

Bon d'achat : désigne un bon émis par Decathlon que l'Utilisateur peut utiliser dans le cadre de ses achats sur le Site ou en Magasin.

Conditions Générales ou CG : désigne les présentes conditions générales Buyback.

Service Buyback ou Service : désigne l'achat par Decathlon de produits de sport d'occasion en Magasin, comme décrit à l'article 2.

Utilisateur : désigne le client qui fait usage du Service Buyback proposé par Decathlon en vendant un produit dont il est le propriétaire à Decathlon.

Convention : désigne les présentes Conditions Générales et la Convention que l'Utilisateur signe numériquement au moment de la vente du Produit à Decathlon.

Produit : désigne le produit de sport proposé par l'Utilisateur en vue d'un rachat (ou Buyback) par Decathlon.

Site Web : désigne le site internet de Decathlon www.decathlon.be.

Magasin : désigne les Magasins sous enseigne « Decathlon » situés sur le territoire belge.

1. ARTICLE 1ER. – APPLICATION

- | | |
|--|--|
| <p>1.1. Ces CG s'appliquent au Service Buyback proposé par Decathlon en Belgique.</p> <p>1.2. Le Service est accessible aux consommateurs et aux clients professionnels.</p> <p>1.3. Lorsqu'il utilise le Service Buyback, l'Utilisateur reçoit les présentes Conditions Générales et la Convention via le compte Decathlon et par mail en pièce jointe.</p> <p>1.4. L'Utilisateur peut consulter les Conditions Générales applicables au Service Buyback en ligne (https://www.decathlon.be/fr/general-conditions_lp-P5JDRB) ou en Magasin.</p> <p>1.5. En passant par le Service Buyback, l'Utilisateur accepte expressément les présentes CG, qui régissent exclusivement la relation contractuelle entre Decathlon et l'Utilisateur. L'Utilisateur renonce à l'application de ses éventuelles conditions générales et reconnaît avoir pris connaissance des présentes CG et les avoir acceptées inconditionnellement.</p> | <p>lequel il souhaite que le rachat du Produit soit réalisé.</p> <p>2.3. Une adresse mail de l'Utilisateur est nécessaire pour pouvoir bénéficier du Service. Sans adresse mail, le rachat ne peut avoir lieu.</p> <p>2.4. L'Utilisateur recevra la somme de la reprise soit sous la forme d'un Bon d'achat Decathlon, correspondant au montant du rachat du Produit et à faire valoir sur le Site internet de Decathlon et/ou en Magasin soit en recevant la somme sur son compte bancaire conformément à l'article 4.2.</p> <p>2.5. L'Utilisateur qui agit comme consommateur reconnaît être au courant de ses droits pour le retour, le droit de rétractation et la garantie comme décrits dans les Conditions Générales de vente en Belgique applicables aux produits achetés chez Decathlon (https://www.decathlon.be/fr/general-conditions_lp-P5JDRB). L'Utilisateur qui vend un produit acheté chez Decathlon est conscient qu'en cas de défaut du produit, il pourrait encore dans certaines conditions bénéficier d'une garantie ou d'un remboursement intégral. Ceci est totalement indépendant du Service de rachat proposé par Decathlon.</p> |
|--|--|

2. ARTICLE 2 – SERVICE BUYBACK

- 2.1. Decathlon met à disposition de ses clients un service de rachat de produits sportifs d'occasion par Decathlon en Magasin.
- 2.2. Le rachat s'effectue en Magasin uniquement. L'Utilisateur a le libre choix du Magasin dans

3. ARTICLE 3 – PRODUITS ÉLIGIBLES

- 3.1. Le Service est uniquement disponible pour les articles sportifs qui peuvent être de marque Decathlon ou d'autres marques sportives.
- 3.2. Seuls les Produits comme neufs, en très bon état ou en bon état général selon la typologie sont éligibles. Le Produit doit être complet et entièrement fonctionnel, propre, sûr, hygiénique et non modifié et exempt de toute sûreté ou garantie de tiers.
- 3.3. L'Utilisateur doit être propriétaire du Produit lors de la vente à Decathlon.
- 4. ARTICLE 4 – PRIX DE RACHAT ET REFUS**
- 4.1. L'Utilisateur peut faire une estimation du prix de rachat du Produit sur le Site Web (<https://www.decathlon.be/fr/Buy-back lp-YHWE UD>). Cette estimation génère un prix de rachat indicatif pour les Produits. Cette estimation est basée sur la déclaration de l'Utilisateur concernant l'état du Produit sur le Site Web. Cette estimation est donnée uniquement à titre d'information et ne lie en rien Decathlon. L'estimation ne prend pas en compte les réparations éventuelles. Le prix de rachat pourra être déterminé en Magasin, à la discrétion de Decathlon, après contrôle du Produit.
- 4.2. DECATHLON se réserve le droit de faire varier le prix de remboursement du rachat en fonction du mode de rétribution choisi. Le montant du rachat que DECATHLON est prêt à payer en cas d'une transaction bancaire peut être moins élevé que si l'Utilisateur choisit une rétribution en bon d'achat.
- 4.3. Decathlon se réserve le droit de refuser le rachat de Produits sans devoir y répondre. Decathlon ne peut pas être tenu responsable après le refus du rachat du Produit de l'Utilisateur.
- 5. ARTICLE 5 – PAIEMENT À L'UTILISATEUR**
- 5.1. L'Utilisateur accepte que le prix de rachat sera versé par bon d'achat ou par transaction bancaire. Il est entendu que l'Utilisateur devra choisir l'un des deux moyens de paiement, les deux ne pouvant être cumulés pour une même Convention.
- 5.2. Dès que la Convention est signée, l'Utilisateur ne peut plus modifier son moyen de paiement.
- 6. ARTICLE 6 – PAIEMENT PAR BON D'ACHAT**
- 6.1. Après signature de la Convention, l'Utilisateur recevra un Bon d'achat de Decathlon par e-mail. Le Bon d'achat ne peut donner lieu à aucun remboursement, même partiel.
- 6.2. L'e-mail contenant le Bon d'achat sera considéré comme réceptionné par l'Utilisateur dès lors qu'il aura été envoyé à l'adresse mail renseignée par celui-ci.
- 6.3. Dans le cas où le montant du Bon d'achat viendrait à dépasser la somme de 250 € TTC, DECATHLON adressera le montant en plusieurs bons.
- 6.4. L'Utilisateur peut utiliser le Bon d'achat pour un achat sur le Site Web de Decathlon ou l'achat d'un produit neuf ou d'occasion en Magasin.
- 6.5. Ce Bon d'achat peut être utilisé à partir de la date de la Convention et reste valable 2 ans à partir de cette date.
- 7. ARTICLE 7 – PAIEMENT PAR TRANSACTION BANCAIRE**
- 7.1. Pour pouvoir bénéficier d'une Transaction bancaire, l'Utilisateur doit accepter les conditions suivantes :
- L'Utilisateur accepte qu'il doit demander lui-même le paiement par transaction bancaire via son compte. Les instructions à cet effet sont indiquées dans l'e-mail de confirmation du rachat du Produit.
 - L'Utilisateur possède un compte bancaire.
 - L'Utilisateur sera le seul à pouvoir renseigner ses informations bancaires sur son espace client. Ainsi, celui-ci est garant de l'exactitude de celles-ci sans que la responsabilité de DECATHLON ne puisse être recherchée en cas d'erreur de la saisie de ces données.
 - L'Utilisateur peut fournir une carte d'identité au même nom que le titulaire du compte bancaire
 - L'Utilisateur dispose d'un compte DECATHLON
 - L'Utilisateur est juridiquement capable de conclure une telle Convention
- Si l'Utilisateur ne répond pas aux conditions susmentionnées, il entrera uniquement en compte pour un paiement par Bon d'achat (voir art.6 CG).
- 7.2. L'Utilisateur est responsable de fournir des données correctes et à jour qui sont nécessaires en vue de pouvoir effectuer la transaction

bancaire comme, entre autres, un numéro de compte bancaire correct.

- 7.3. La Transaction bancaire sera déclenchée par DECATHLON dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de la prise en compte par le Site Web de la demande de l'Utilisateur. À compter du déclenchement de la Transaction par DECATHLON, celle-ci sera réceptionnée par l'Utilisateur sur son compte bancaire dans un délai variable. En effet, DECATHLON n'est pas en mesure de s'engager sur un délai de réception desdites sommes compte tenu du fait que sa réception dépendra de la banque de l'Utilisateur et des options de carte bancaire de l'Utilisateur ainsi que des temps de traitement des filiales bancaires. L'Utilisateur accepte ainsi que DECATHLON ne peut s'engager sur un délai précis de réception de la Transaction bancaire et reconnaît ainsi que la responsabilité de DECATHLON ne saurait être engagée à cet égard.
- 7.4. Il est entendu que toute erreur de saisie des données bancaires nécessaires à la réalisation de la Transaction bancaire par DECATHLON sera présumée avoir été commise par l'Utilisateur étant le seul à pouvoir effectuer ladite saisie. Decathlon ne peut pas être tenu responsable si l'Utilisateur n'a pas (correctement) demandé cette transaction bancaire ou cette adresse e-mail.
- 7.5. Le Site Web fait appel au service de Adyen afin de garantir la sécurité des transactions bancaires perçues par l'Utilisateur. En choisissant l'option de Transaction bancaire, l'Utilisateur accepte que ses coordonnées soient communiquées à Adyen qui effectuera le paiement.
- 7.6. L'Utilisateur reconnaît que le « double clic » associé à la case à cocher d'acceptation des conditions générales valent consentement à contracter et constituent une acceptation irrévocable et sans réserve des conditions générales du service.

8. ARTICLE 8 – TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ

- 8.1. L'Utilisateur assure qu'il est propriétaire du Produit et dispose de la capacité juridique. L'Utilisateur assure avoir le droit de pouvoir vendre le Produit et de pouvoir en transférer la propriété. L'Utilisateur assure également qu'aucune déclaration de vol ou de perte n'a été

faite concernant ce Produit et qu'il n'a aucune raison de croire raisonnablement que le Produit proposé fait ou a fait l'objet d'un délit pénal. L'Utilisateur préserve Decathlon contre toute réclamation de tiers relative au Produit.

- 8.2. Le transfert de propriété du Produit ainsi que le transfert des risques s'opèrent au moment de la signature de la Convention numérique par l'Utilisateur en Magasin ET la reprise physique du Produit par Decathlon. Decathlon peut disposer du Produit à sa guise et le revendre s'il le souhaite.

9. ARTICLE 9 – RESTRICTIONS AU RACHAT

- 9.1. Decathlon n'accepte aucun Produit qui ne répond pas aux critères de recevabilité décrits à l'article 3. Tous les produits sont contrôlés par Decathlon avant d'être acceptés pour le Service. Decathlon se réserve le droit, à sa seule discrétion, de refuser les Produits au moment de leur présentation par le Client.
- 9.2. Seront immédiatement refusés au rachat :
- les articles présentant des signes d'usure tels que des tâches, des trous ou des odeurs ;
 - les articles personnalisés (flocage, broderie, nom sur l'étiquette du Produit, etc.) ;
 - les articles non fonctionnels ;
 - les articles aux couleurs délavées et qui présentent des coutures lâches ;
 - les articles d'hygiène (sous-vêtements, chaussettes, maillots de bain, etc.) ;
 - les articles de sécurité (casques, baudriers, cordes, etc.) ;
 - les articles de nutrition (poudres, boissons, nourritures, etc.) ;
 - les articles à usage médical (chevillère, ceinture lombaire, tape, etc.).
- 9.3. Concernant les textiles, ne pourra pas être éligible au rachat :
- du textile avec des peluches ;
 - du textile taché, troué et/ou avec odeur nauséabonde ;
 - du textile qui a plus de cinq ans ;
 - du textile aux couleurs délavées ;
 - du textile avec flocage ou sponsors.
- 9.4. Concernant les chaussures, ne pourront pas être éligibles au rachat :
- des chaussures déformées ou marquées par l'usage ;

- des chaussures avec semelle intérieure manquante ;
 - des chaussures avec semelle intérieure usée ;
 - des chaussures avec des taches, trous et/ou avec odeur nauséabonde ;
 - des chaussures avec lacets manquants ;
 - des chaussures sales ;
- 9.5. Les listes des articles 9.2 à 9.4 sont non-exhaustives.

10. ARTICLE 10 – PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

- 10.1. Pour toute information concernant la protection de la vie privée et des données à caractère personnel des Clients, Decathlon renvoie vers la page « Protection des données à caractère personnel » du Site (https://www.decathlon.be/fr/decathlon-personal-data-protection_lp-CEYFVL).

11. ARTICLE 11 – DISPOSITIONS DIVERSES

- 11.1. Si l'une des dispositions des présentes Conditions Générales s'avérait invalide, illicite, nulle ou inexécutable, en tout ou partie, en vertu d'une législation ou d'une décision judiciaire quelconque, elle sera considérée comme ne faisant pas partie des Conditions Générales. Cela n'impactera toutefois en aucun cas les autres dispositions des présentes Conditions Générales qui resteront applicables dans leur intégralité.
- 11.2. En cas de disposition invalide, illicite, nulle ou inexécutable, chacune des parties devra produire

tous les efforts possibles pour négocier immédiatement et de bonne foi une disposition de remplacement légalement valable.

12. ARTICLE 12 – MODIFICATION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES

- 12.1. Les présentes Conditions Générales peuvent être modifiées par Decathlon à tout moment sans avertissement préalable. Néanmoins, les contrats en cours restent soumis aux conditions telles qu'elles étaient applicables au moment où la vente a été conclue.
- 12.2. Buyback à une durée indéterminée, Decathlon se réservant le droit de stopper ou modifier le Programme Buyback à tout moment, sans préavis. Decathlon se réserve par ailleurs le droit de modifier unilatéralement les présentes CG à tout moment. C'est toujours la version la plus récente des CG ou la version en vigueur au moment de la conclusion de la Convention qui est applicable.

13. ARTICLE 13 – CONTACT

- 13.1. Toute question ou réclamation peut être adressée à tout moment au service client :
- Service Client DECATHLON Belgium SA
Tél.: +32(0)2 208 26 60 du lundi au samedi de 10h à 17h.
E-mail : service.clients@decathlon.com

14. ARTICLE 14 - DROIT APPLICABLE

- 14.1. Le droit belge s'applique aux Conditions Générales.