

TERMÉKVISSZAHÍVÁS



RCR PRO Ultegra // RCR Dura Ace kerékpárok
HADRON² Classic és HADRON² Ultimate 500 kerekek

Kedves Vásárlónk!

Felhívjuk figyelmedet, hogy termékvisszahívás van érvényben a fenti termékekre. A Swiss Side termékvisszahívást indított a HADRON² Classic 500 és HADRON² Ultimate 500 kerekekre. Mivel ezek a Decathlon által forgalmazott kerékpárok alkatrészei, minőségbiztosítási folyamataink részeként továbbítjuk a visszahívást. Kérjük, **ellenőrizd a termékedet!** A visszahívásban a **2024.08.01-től 2025.08.04-ig** értékesített termékek érintettek.

Érintett termékkódok: 8872069, 8872072, 8872071, 8916098, 8901934, 8812536, 8903170, 8826602, 8926696, 8871144, 8894077, 8894076, 8929969, 8929970

Érintett cikkszámok: 4965984, 4965983, 4965982, 4965981, 4965986, 4965985, 5156957, 5156955, 5156956, 5156954, 5156951, 5156952, 5144804, 5144805, 5144806, 5451820, 5451819, 5451823, 5451822, 5451821, 5156947, 5156948, 5156946, 5156949, 5156950, 5451829, 5451828, 5451827, 5451826, 5451825, 5156943, 5156941, 5156942, 5156939, 5156940, 5448976, 5448975, 5448974, 5448973, 5448977, 5303846, 5303847, 5303848, 5303849, 5303850, 5303851, 5285942, 5285943, 5285944, 5285945, 5285946, 5398567, 5398568, 5398565, 5398569, 5398564, 4907344, 4907347, 4907348, 4907345, 4907346, 4907349, 5366522, 5366523, 5366526, 5366525, 5366527, 5318926, 5318925, 5318928, 5318927, 5318929, 5285947, 5285948, 5285949, 5285950, 5285951



Kérjük, azonnal hagyd abba a RCR PRO Ultegra és RCR PRO Dura Ace kerékpárod használatát, és nézd meg, hogy érintett-e a kerék a visszahívásban az alábbi linken:

<https://www.swisside.com/pages/hadron-product-recall>



Visszahívás oka:

A Swiss Side termékvisszahívást indított, mivel a kerekeken rétegelválás (delamináció) léphet fel, ami használat közben a kerék töréséhez vezethet, ez pedig veszélyezteti a felhasználók biztonságát. **Ha a kerékpárod kereke érintett a visszahívásban, azonnal hagyd abba a használatát, a cseréhez vedd fel a kapcsolatot a Swiss Side-dal a fent megadott linken keresztül.**

Megértésedet köszönjük!
A Decathlon csapata

Kérdés esetén keresd központi ügyfélszolgálatunkat a +36 20 8819 300-as telefonszámon, hétfőtől szombatig 9-18 óráig, vasárnap 10-18 óráig.