

OPĆI UVJETI PROGRAMA VJERNOSTI

1. POGLAVLJE - UVODNE ODREDBE

1.1. Ovi Opći uvjeti uređuju ugovorni odnos između **Decathlon Zagreb d.o.o. za usluge**, osnovanog 2014. godine prema zakonima Republike Hrvatske, registriranog u sudskom registru Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem 080892852 (OIB: 89516372197, MB: 04163460), sa sjedištem u Zagrebu, Ulica Siniše Glavaševića 5 (u daljnjem tekstu: „DECATHLON“) i korisnika Programa vjernosti kupaca (u daljnjem tekstu: „Korisnik“) u vezi sa sudjelovanjem u Programu vjernosti kupaca (u daljnjem tekstu: „Program vjernosti“), te korištenjem internetske trgovine (zajednički „ugovorne strane“).

1.2. Kreiranjem individualnog profila i prihvaćanjem ovih Općih uvjeta, Korisnik postaje član Programa vjernosti i stječe pravo ostvarivanja pogodnosti u skladu s ovim uvjetima.

1.3. Program vjernosti i internetska trgovina namijenjeni su isključivo za osobnu i potrošačku upotrebu. Pogodnosti se ne smiju koristiti u poslovne svrhe.

1.4. Korisnik jamči da su svi podaci koje on daje DECATHLON-u točni i ažurni te snosi odgovornost za netočne ili zastarjele podatke.

1.5. Sudjelovanje u Programu vjernosti je besplatno i ne obvezuje kupnjom proizvoda ili usluga.

1.6. Online kupovina u Online trgovini i online komentiranje proizvoda mogući su samo kreiranjem Individualnog profila na web stranici i prijavom u Decathlon program vjernosti.

2. PRIHVAĆANJE OPĆIH UVJETA

2.1. Kreiranjem korisničkog računa i ulaskom u Program vjernosti korisnik potvrđuje i prihvaća ove opće uvjete Programa vjernosti.

2.2. Ovi Opći uvjeti dostupni su u svakoj Decathlon trgovini u Hrvatskoj i na web stranici <https://www.decathlon.hr/> .

3. TKO SE MOŽE PRIDRUŽITI PROGRAMU VJERNOSTI?

3.1. Programu se mogu pridružiti sve punoljetne i poslovno sposobne fizičke osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj.

3.2. Sportski klubovi, udruge, trgovačka društva i druge pravne osobe isključene su iz Programa vjernosti zbog njihove potrošačke i osobne prirode.

3.3 Registracijom u Program vjernosti Korisnik potvrđuje da ispunjava navedene uvjete.

3.4. DECATHLON zadržava pravo odbiti zahtjev za učlanjenje ako postoji sumnja na zloupotrebu, davanje netočnih podataka ili prethodne povrede uvjeta korištenja.

4. KAKO SE PRIDRUŽITI PROGRAMU VJERNOSTI?

4.1. Da bi se pridružili Programu i postali Korisnik morate kreirati DECATHLON korisnički račun na stranici <https://www.decathlon.hr/>, u Decathlon mobilnoj aplikaciji ili u bilo kojoj Decathlon trgovini u Hrvatskoj.

4.2. Svi aktivni vlasnici DECATHLON računa automatski postaju članovi i njihovi se računi automatski uključuju u Program vjernosti.

4.3. Pridruživanje Programu je besplatno, s iznimkom troškova internetske veze ili mobilnih podataka koji bi mogli nastati prilikom pristupa i korištenja <https://www.decathlon.hr/>. Takvi troškovi isključiva su odgovornost svakog Korisnika.

4.4. Svaki Korisnik se može registrirati u Program samo jednom. Članstvo u Programu je isključivo osobno i ne može koristiti drugoj osobi. U slučaju sumnje DECATHLON zadržava pravo zatražiti dokaz o identifikaciji kako bi se potvrdio identitet Korisnika, ukoliko provjera da nezadovoljavajuće rezultate, DECATHLON može odlučiti da neće dodijeliti bodove vjernosti ili druge pogodnosti povezane s članstvom u Programu.

5. PODACI KOJI SU POTREBNI ZA PRIDRUŽIVANJE PROGRAMU

5.1. Za otvaranje DECATHLON računa potrebno je ispuniti sljedeća obvezna polja:

- ime i prezime
- spol
- e-mail adresa
- datum rođenja
- privola za zaprimanje marketinških komunikacija

Opcionalno se može navesti broj telefona.

5.2. Korisnik je odgovoran za točnost navedenih podataka i može ih ažurirati putem svog profila u bilo kojem trenutku.

6. SVRHA PROGRAMA VJERNOSTI

6.1. Svrha Programa vjernosti je nagraditi vjerne korisnike i ljubitelje sporta omogućavanjem posebnih pogodnosti prilikom kupovine u DECATHLON trgovinama, aplikaciji i na web stranici www.decathlon.hr, te poticati sportski način života i lojalnost prema DECATHLON brendu.

6.2. Sve pogodnosti koje ostvaruju korisnici Programa vjernosti pobliže su opisani u poglavlju 7 ovih Općih uvjeta.

7. PREDNOSTI PROGRAMA VJERNOSTI

Posebne pogodnosti Programa vjernosti periodično se mijenjaju i ovise o internim komercijalnim odlukama DECATHLON-a.

7.1. Digitalna članska kartica biti će poslana svakom novom članu nakon završetka registracije. Kartici se može pristupiti i putem <https://www.decathlon.hr/>. Kartica je osobna i neprenosiva te se svaki član obvezuje koristiti je u skladu s uvjetima i odredbama Programa.

7.2. Članovi Programa mogu iskoristiti DECATHLON-ovu politiku povrata "365 dana", čiji su uvjeti dostupni u DECATHLON poslovnicama u Hrvatskoj i na web stranici <https://www.decathlon.hr/>.

7.3. Stjecanje bodova vjernosti Korisnik stječe 10 bodova vjernosti za svaki potrošeni 1€ prilikom kupovine proizvoda koje DECATHLON prodaje i isporučuje u jednoj od DECATHLON trgovina, u aplikaciji ili na web stranici <https://www.decathlon.hr/> (u daljnjem tekstu "Proizvod"). DECATHLON-ove darovne kartice i troškovi dostave su isključeni te Korisnik neće dobiti bodove vjernosti za plaćanje tih usluga. Za prikupljanje bodova vjernosti prilikom online kupovine proizvoda ili u Decathlon aplikaciji, korisnik se prije kupovine mora prijaviti u svoj

korisnički račun. Kako bi prikupili bodove vjernosti prilikom kupovine proizvoda u DECATHLONU, Korisnik mora pri svakoj kupovini skenirati svoju člansku karticu na blagajni ili je pokazati zaposleniku DECATHLON poslovnice. Retroaktivno dodjeljivanje bodova vjernosti nije moguće.

Ako Korisnik vrati proizvod i zatraži puni ili djelomični povrat novca, bodovi vjernosti koji odgovaraju iznosu povrata bit će oduzeti od stanja bodova vjernosti na korisničkom računu. Ako je preostali broj bodova na korisničkom računu niži od broja bodova oduzetih za izvršeni povrat, stanje će se ažurirati na negativan broj. DECATHLON pridržava pravo izmijeniti mehanizam prikupljanja bodova vjernosti prema vlastitom nahođenju u bilo kojem trenutku, bez navođenja razloga ili prethodne obavijesti.

7.4. Posebne ponude i kratkoročne pogodnosti:

DECATHLON može ponuditi jednokratne komercijalne i kratkoročne ponude koje korisnicima omogućuju da prikupe dodatne bodove vjernosti. DECATHLON pridržava pravo promijeniti ovaj dodatni mehanizam prikupljanja bodova vjernosti prema vlastitom nahođenju u bilo kojem trenutku, bez navođenja razloga ili prethodne obavijesti.

7.5. Pretvaranje bodova vjernosti u kupon (u daljnjem tekstu "kupone"):

Svaki Korisnik koji prikupi 3000 bodova vjernosti ima mogućnost te bodove pretvoriti u DECATHLON kupon u iznosu od 5€ koji vrijedi 6 mjeseci od datuma aktivacije. Korisnici koji prikupe 6000 bodova ostvaruju pravo na kupon u iznosu od 10€.

Da bi bodove vjernosti pretvorili u kupon, korisnici se moraju prijaviti u svoj DECATHLON profil vjernosti na: <https://membership.decathlon.com/hr-HR/> ili putem Decathlon aplikacije i slijediti upute pod MOJE NAGRADE.

Kupon može koristiti samo Član Programa koji je vlasnik DECATHLON

računa i koji je osvojio bodove vjernosti te pokrenuo zahtjev za iskoristivost kupona. Korisnik može koristiti kupon za kupnju putem svog

DECATHLON računa ili za kupnju u DECATHLON trgovinama u skladu s ovim uvjetima. Kupon nije obavezno iskoristiti prilikom jedne kupnje, moguće ga je iskoristiti prilikom više kupnji u DECATHLON trgovinama. Kupon se može iskoristiti putem web-stranice www.decathlon.hr, putem Decathlon aplikacije, te u svim fizičkim Decathlon trgovinama. Kupon nije prenosiv i pravo korištenja ima samo Korisnik koji zamijeni svoje bodove vjernosti u skladu s ovim Uvjetima. Kupon nije moguće koristiti za usluge dostave na kućnu adresu, dostave paketa i druge transakcije koje nisu povezane s proizvodima. Kupon nije moguće zamijeniti za gotovinu.

7.6. Druge pogodnosti DECATHLON može prema vlastitom nahođenju, u bilo koje vrijeme pružiti nove pogodnosti Korisnicima. DECATHLON zadržava pravo dopune pogodnosti uključenih u program, posebno uslugama koje nude interni i/ili vanjski partneri. Ove dodatne pogodnosti ovise o posebnim uvjetima programa i uvjetima DECATHLON partnera te se mogu razlikovati ovisno o DECATHLON trgovini. Korisnicima se savjetuje da pročitaju opće uvjete web stranice i pravila o kolačićima jer se i ova pravila odnose na pravila Internet trgovine.

7.7. DECATHLON redovito provodi promociju „Product of the Month“ (Proizvod mjeseca), dostupnu isključivo registriranim članovima Programa vjernosti. Promocija se sastoji od pet proizvoda s posebnim, prilagođenim cijenama koje se mijenjaju svakog mjeseca.

Način funkcioniranja:

Članovima Programa koji pri kupnji skeniraju svoju DECATHLON karticu (barkod) na blagajni automatski se primjenjuje popust na proizvode uključene u promociju „Product of the Month“. Popust se primjenjuje i prikazuje automatski tijekom transakcije na blagajni.

Dostupnost:

Promocija „Product of the Month“ dostupna je isključivo u fizičkim DECATHLON trgovinama u Republici Hrvatskoj.

Promocija nije dostupna na web stranici www.decathlon.hr niti u DECATHLON mobilnoj aplikaciji.

Popis proizvoda uključenih u promociju i pripadajuće cijene dostupni su isključivo u prodavaonicama putem komunikacijskih materijala ili na internim kanalima namijenjenima DECATHLON timovima.

Trajanje promocije:

Promocija vrijedi tijekom određenog mjeseca te se automatski zamjenjuje novom na početku sljedećeg mjeseca.

DECATHLON zadržava pravo izmjene, proširenja ili ukidanja ove promocije u bilo kojem trenutku, bez prethodne obavijesti.

7.8. DECATHLON periodično nudi posebne „**Mix & Match**“ ponude koje obuhvaćaju setove komplementarnih proizvoda ili pakete identičnih proizvoda u većim količinama. Ove ponude dostupne su isključivo registriranim članovima Programa vjernosti.

Način funkcioniranja: članovima Programa koji pri kupnji skeniraju svoju DECATHLON karticu automatski se primjenjuje prilagođena cijena na odabrane „Mix & Match“ setove. Popust se primjenjuje automatski i vidljiv je tijekom transakcije na blagajni.

Dostupnost i ograničenja:

„Mix & Match“ ponude dostupne su prvenstveno u fizičkim DECATHLON prodavaonicama u sklopu sezonske ponude.

Pojedine „Mix & Match“ ponude mogu, prema odluci DECATHLON uprave ili online tima, biti dostupne i putem web stranice www.decathlon.hr ili DECATHLON mobilne aplikacije, ovisno o strateškim odlukama i dostupnosti proizvoda.

DECATHLON zadržava pravo u bilo kojem trenutku učiniti određenu „Mix & Match“ ponudu dostupnom ili nedostupnom na online kanalima bez prethodne obavijesti.

Trajanje ponuda:

„Mix & Match“ ponude mijenjaju se sezonski, četiri puta godišnje.

DECATHLON zadržava pravo promjene datuma sezonskih ponuda, njihovo produljenje ili ukidanje bez prethodne obavijesti.

7.9. Opće odluke za posebne promocije

Prenosivost: promocije „Product of the Month“ i „Mix & Match“ nisu prenosive i dostupne su isključivo članu Programa vjernosti koji ih aktivira korištenjem svoje kartice prilikom kupnje.

Retroaktivnost: promocije se ne mogu primijeniti retroaktivno. Popust se ostvaruje samo ako je član prilikom kupnje skenirao svoju karticu ili je bio prijavljen u svoj online račun.

Kombiniranje promocija: DECATHLON zadržava pravo odlučiti mogu li se promocije „Product of the Month“ i „Mix & Match“ kombinirati s drugim akcijama, kuponima ili popustima.

Povrat proizvoda: u slučaju povrata proizvoda kupljenog u sklopu posebne promocije, DECATHLON neće nadoknađivati iznos popusta u gotovini. Povrat će se izvršiti u skladu s važećom DECATHLON Politikom povrata.

Promjene i ograničenja: DECATHLON može u bilo kojem trenutku, bez navođenja razloga ili prethodne obavijesti:

- promijeniti popuste ili cijene vezane uz posebne promocije
- ukinuti ili privremeno obustaviti promocije
- ograničiti njihovu dostupnost na određenim lokacijama ili prodajnim kanalima

Dostupnost: sve „Product of the Month“ i „Mix & Match“ ponude vrijede do isteka zaliha i podložne su ograničenjima dostupnog inventara.

8. GDJE I KAKO SE MOGU KORISTITI BODOVI VJERNOSTI

8.1. Prikupljanje bodova vjernosti pri kupovini proizvoda počinje kada se član uključi u program vjernosti. DECATHLON nije u obavezi dodijeliti bodove vjernosti za kupnje izvršene prije pridruživanja programu vjernosti.

8.2. Korisnici mogu provjeriti stanje svojih bodova vjernosti u svom profilu vjernosti na: <https://membership.decathlon.com/hr-HR/> ili putem mobilne aplikacije.

8.3. Korisnici svoje bodove vjernosti mogu iskoristiti u DECATHLON trgovinama, online ili u mobilnoj aplikaciji. Kako bi to učinili, članovi moraju pristupiti svom DECATHLON korisničkom računu i pretvoriti svoje bodove vjernosti u kupon, te ga aktivirati. Kako bi iskoristili svoj kupon u fizičkoj Decathlon trgovini, korisnici moraju skenirati svoju karticu/bar-kod prilikom plaćanja te pokazati barkod/broj kupona. Online ili putem mobilne aplikacije broj kupona i PIN unosite u dijelu plaćanja.

8.4. DECATHLON pridržava pravo, prema vlastitom nahođenju, promijeniti ili prekinuti mehanizam prikupljanja bodova vjernosti u bilo kojem trenutku, bez navođenja razloga ili prethodne obavijesti.

8.5. Prikupljeni bodovi vjernosti vrijede 12 mjeseci od dana dodjele bodova na korisnički račun.

DECATHLON može, prema vlastitom nahođenju, produljiti rok valjanosti bodova u slučaju tehničkih poteškoća ili posebnih promotivnih kampanja.

9. UPOTREBA PROGRAMA VJERNOSTI NA PRIJEVARU

9.1. U slučaju sumnjive ili prijevare aktivnosti u vezi s računom i/ili karticom vjernosti u programu vjernosti, Korisnici moraju odmah obavijestiti DECATHLON, inače će takva aktivnost biti izravno pripisana Korisniku na temelju odredbi u donjem odlomku.

9.2. U slučaju da se Korisnik ne pridržava trenutnih uvjeta i odredbi Programa vjernosti, koristi Program vjernosti nepošteno ili ako DECATHLON otkrije bilo kakvu prijevarenu upotrebu Programa vjernosti od strane Korisnika ili treće strane, DECATHLON zadržava pravo prekinuti članstvo u Programu prema vlastitom nahođenju. Kao rezultat toga, korisnik više neće moći koristiti bodove vjernosti stečene tijekom članstva u programu. Radi izbjegavanja sumnje, DECATHLON neće biti odgovoran za bilo kakav gubitak ili štetu u tom pogledu.

9.3. DECATHLON može privremeno blokirati korisnički račun tijekom interne provjere ako postoji sumnja na neovlaštenu ili prijevarenu aktivnost. Korisnik je obavezan čuvati svoje pristupne podatke i ne dijeliti ih s trećim osobama

10. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

10.1. DECATHLON obrađuje Vaše osobne podatke u skladu s pravilima navedenim u DECATHLON Politici privatnosti koja je dostupna na web stranici www.decathlon.hr i DECATHLON politici kolačića.

10.2. Osobni podaci koje DECATHLON obrađuje za potrebe izrade profila:

- Spol
- Ime i prezime
- E-mail adresa
- Datum rođenja

- Postavke za primanje komercijalnih marketinških komunikacija

10.3. Osobni podaci koje obrađujemo za rad Programa vjernosti: - Podaci o kupnji (proizvodi, količina, cijena, datum kupnje, povrat proizvoda);

- Podaci o prikupljenim bodovima;
- Informacije o kupljenim, potvrđenim i iskorištenim kuponima.

10.4. Prikupljene osobne podatke obrađivati će Decathlon Zagreb d.o.o., Ulica Siniše Glavaševića 5, 10000 Zagreb, kao voditelj obrade u smislu Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka. Kontakt: **zastita.podataka@decathlon.com**.

10.5. Pravni temelj obrade: Pravni temelj za obradu osobnih podataka dostavljenih na obrascu za registraciju prilikom izrade Profila pojedinca i osobnih podataka koji se obrađuju u svrhu osiguranja rada Programa predstavlja točku b) prvog stavka članka 6. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (obrada je nužna za izvršavanje ugovora čija je ugovorna strana pojedinac na kojeg se osobni podaci odnose).

10.6. DECATHLON ne prenosi osobne podatke izvan Europskog gospodarskog prostora (EGP). Obrada podataka za marketinške svrhe temelji se na privoli, dok se obrada potrebna za rad Programa temelji na ugovoru između Korisnika i DECATHLON-a.

10.7. Decathlon može koristiti osobne podatke koje je prikupio prilikom pristupanja programu vjernosti i koji su nastali tijekom korištenja Programa za uspostavljanje marketinške komunikacije putem e-pošte i na Platformi. Korištenje osobnih podataka u gore navedene svrhe može uključivati i izradu profila s ciljem da se Korisnicima prikažu oni oglasi koji bi im mogli biti najzanimljiviji s obzirom na njihove karakteristike i interese. Na primjer, muškom pojedincu koji gleda bicikle na našoj web stranici prikazat će se naš oglas za muške bicikle. Prilagođeni oglasi moći će se prikazivati i na drugim web stranicama koje pojedinac posjećuje. Navedeni podaci također se mogu koristiti u statističke i analitičke svrhe za razvoj i nadogradnju

kluba vjernosti. Decathlon se obvezuje obrađivati osobne podatke na navedene načine nakon davanja privole Korisnika.

10.8. Pojedinci koji su predmet osobnih podataka dostavljenih u kontekstu izrade Individualnog profila, a koji su nastali tijekom sudjelovanja u programu vjernosti Decathlon, mogu ostvariti sva prava u smislu Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka: pravo na pristup, pravo na ispravak, pravo na povlačenje privole, pravo na brisanje vaših podataka, pravo na zahtjev za ograničenjem obrade, pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka. Korisnici mogu ostvariti svoja prava putem e-mailom na adresu: zastita.podataka@decathlon.com.

10.9. Po isteku roka čuvanja osobni podaci brišu se ili anonimiziraju na siguran način, osim ako se moraju čuvati dulje u skladu sa zakonskim obvezama.

10.10. Ukoliko Korisnik smatra da obrada njegovih osobnih podataka od strane Decathlona nije u skladu s važećim zakonodavstvom, ima pravo podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka ili službeniku za zaštitu osobnih podataka imenovanog od strane Decathlon-a na e-mail adresu zastita.podataka@decathlon.com.

11. PITANJA I PRITUŽBE

11.1. Za sva pitanja ili pritužbe u vezi s članstvom u programu, možete nas kontaktirati putem naše korisničke podrške na broj **0800 8801** ili putem linka **<https://podrska.decathlon.hr/app/ask>**.

12. ISTUPANJE IZ ČLANSTVA

12.1. Program vjernosti je besplatna usluga povezana s DECATHLON korisničkim računom. Korisnici koji žele otkazati pretplatu moraju izbrisati svoj DECATHLON korisnički račun kontaktiranjem naše službe za korisnike putem web stranice za korisničku podršku ili putem e-maila.

12.2. Nakon što se odjavite iz programa i izbrišete svoj DECATHLON korisnički račun, vaši bodovi vjernosti i nagrade bit će trajno izbrisani, bez mogućnosti oporavka.

13. ZAVRŠNE ODREDBE

13.1. DECATHLON zadržava pravo prekinuti program vjernosti u bilo kojem trenutku i bez razloga u cijelosti i prema vlastitom nahođenju. DECATHLON će uložiti razumne napore da unaprijed obavijesti sve relevantne korisnike Programa. Nakon takvog prekida programa, svi bodovi vjernosti bit će trajno izgubljeni, bez mogućnosti oporavka ili povrata od strane DECATHLON-a.

13.2. DECATHLON može u bilo kojem trenutku zadržati pravo zadržati, povući, poništiti ili ukinuti pojedinačni DECATHLON članski račun i/ili ukloniti vlasnika računa ako DECATHLON razumno vjeruje da su račun i/ili vlasnik računa povezani s krađom, lošim ponašanjem, zlostavljanjem ili uvredljivog ponašanja ili davanjem lažnih ili pogrešnih informacija

DECATHLONU.

13.3. Svim korisnicima savjetujemo da redovito provjeravaju ove opće uvjete poslovanja, a DECATHLON zadržava pravo izmjene ovih općih uvjeta u bilo koje vrijeme bez prethodne najave.

13.4. Sve značajne promjene mogu se priopćiti nakon razumne obavijesti putem sredstava komunikacije koje odabere DECATHLON.

13.5. Članovi pristaju na izmjene ovih uvjeta i odredbi nastavkom korištenja Programa.

13.6. U najvećoj mjeri dopuštenoj zakonom, DECATHLON, njegovi zastupnici, distributeri i podizvođači ni u kojem slučaju neće biti odgovorni za odštetu članova ili prihvaćanje bilo kakve odgovornosti za gubitak, štetu, osobnu ozljedu ili smrt do kojih može doći kao rezultat članstva u programu.

13.7. Pristup i korištenje web stranice www.decathlon.hr regulirat će se Općim uvjetima prodaje i korištenja web stranice.

13.8. Ovi opći uvjeti uređuju se i tumače u skladu s Republikom Hrvatskom. Svaki spor ili zahtjev koji proizlazi iz ili je povezan s ovim općim uvjetima bit će reguliran i tumačen u skladu sa zakonima Republike Hrvatske. Za rješavanje takvog spora ili zahtjeva isključivo su nadležni sudovi Republike Hrvatske.

13.9. U slučaju razlike između hrvatske verzije ovih Općih uvjeta i njihovog prijevoda na drugi jezik, mjerodavna je hrvatska verzija.

13.10. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu dana **1. studenoga 2025.**