

ALGEMENE VOORWAARDEN HERSTELDIENST AAN HUIS

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Hersteldienst aan huis die Decathlon Belgium NV, met maatschappelijke zetel te Jules Bordetlaan 1, 1140 EVERE (Brussel) en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0449.296.278 (hierna "DECATHLON"), aan de Gebruiker aanbiedt.

DEFINITIES

Algemene Voorwaarden of AV: verwijst naar deze algemene voorwaarden hersteldienst aan huis.

Gebruiker: verwijst naar de consument die gebruik maakt van de door Decathlon aangeboden Hersteldienst.

Hersteldienst of de Dienst: is een dienst van DECATHLON die bestaat uit een Hersteldienst voor fitnessstoestellen van het merk Domyos die door de techniek bij de Gebruiker thuis wordt uitgevoerd. In bepaalde gevallen vertrouwt DECATHLON de uitvoering van de verplaatsing en van de herstellingsdiensten toe aan een onderaannemer (hierna de "DIENSTVERLENER").

Overeenkomst: verwijst naar deze Algemene Voorwaarden en de Offerte die de Gebruiker goedkeurt voorafgaand aan de uitvoering van de Hersteldienst.

Winkel: verwijst naar de winkels met de merknaam "Decathlon" die zich op Belgisch grondgebied bevinden.

1. TOEPASSING

Deze AV zijn van toepassing op de Hersteldienst die Decathlon aanbiedt in België en Luxemburg voor het herstel van fitnessstoestellen van het merk Domyos.

De Hersteldienst is toegankelijk voor consumenten, niet voor professionele klanten.

Bij het opvragen van een offerte ontvangt de Gebruiker deze Algemene Voorwaarden per e-mail als bijlage. Door aanvaarding van de offerte aanvaardt de Gebruiker uitdrukkelijk deze AV, die exclusief de contractuele relatie tussen Decathlon en de Gebruiker regelen.

De Gebruiker kan de Algemene Voorwaarden van toepassing op de Hersteldienst online (https://www.decathlon.be/nl/general-conditions_lp-P5JDRB) of in de Winkel raadplegen.

2. HERSTELDIENST

De Hersteldienst omvat:

- Een eerste contact tussen de Gebruiker en de techniek om een diagnose en een offerte van de herstelling te verkrijgen;
- Het bezoek van een techniek aan de woning van de Gebruiker om de diagnose te verduidelijken en

de door de Gebruiker gevraagde herstellingen uit te voeren.

- De Hersteldienst aan huis is enkel beschikbaar voor fitnessstoestellen van het merk Domyos.

3. VOORWAARDEN VAN DE HERSTELDIENST

Het adres van de locatie, het type van de gevraagde herstelling en het telefoonnummer en e-mailadres van de Gebruiker communiceert de Gebruiker op het ogenblik van het opvragen van de offerte. De goedkeuring van de offerte omvat eveneens de bevestiging van deze gegevens, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven door de Gebruiker. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de correctheid van de verstrekte informatie en erkent dat die een geldig e-mailadres overmaakt.

Voor de uitvoering van deze Dienst, vraagt DECATHLON de Gebruiker om:

- Ervoor te zorgen dat de ruimtes geschikt zijn om er de herstelling uit te voeren (opgeruimd, vloeren en muurbekleding in goede staat en schoon, elektriciteit beschikbaar, voldoende breedte van de toegangsdeur, voldoende ruimte nodig om het product te herstellen, enz.)
- Aanwezig te zijn bij de uitvoering van alle herstellingen;

DECATHLON of de DIENSTVERLENER werken enkel in het kader van een opdracht die overeenstemt met de herstellingen die tussen de Gebruiker en DECATHLON werd bevestigd in de goedgekeurde offerte. DECATHLON kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de DIENSTVERLENER, op verzoek van de Gebruiker, een herstelling uitvoert die niet is voorzien in de offerte en die rechtstreeks is besteld bij de DIENSTVERLENER en waarvoor DECATHLON niet uitdrukkelijk vooraf zijn akkoord heeft gegeven.

4. UITSLUITINGEN

Zware herstellingen of herstellingen waarvoor specifieke apparatuur nodig is vallen niet onder de Hersteldienst.

In deze omstandigheden en na alle mogelijke oplossingen te hebben overwogen, behoudt DECATHLON of de DIENSTVERLENER zich het recht voor om de herstelling van het product uit te stellen. In voorkomend geval zal van hen worden verlangd dat zij op de eindfactuur vermelden dat de herstelling niet kan worden uitgevoerd en foto's en metingen bijvoegen die de redenen waarom het product niet kan worden hersteld, aantonen. In dit geval biedt DECATHLON of de DIENSTVERLENER aan om het product naar de dichtstbijzijnde DECATHLON werkplaats te brengen.

5. OFFERTE EN BETALING

De Gebruiker kan via de website nl.support.decathlon.be een gepersonaliseerde offerte opvragen bij de Hersteldienst.

De Hersteldienst maakt een offerte op op basis van de informatie die de Gebruiker heeft meegedeeld. Deze offerte vermeldt de prijs voor de herstelling, inclusief verplaatsingskosten, in EUR en is 30 dagen geldig vanaf de dag van uitgifte. De offerte wordt vóór uitvoering van de herstelling ter kennis van de Gebruiker gebracht. Indien de Gebruiker schriftelijk zijn akkoord met de offerte en bijhorende AV bevestigt, zal de herstelling worden ingepland.

De kosten voor de herstelling en de voorbereiding van goederen worden aan de Gebruiker gefactureerd. De Gebruiker gaat ermee akkoord dat deze factuur per e-mail aan hem wordt verstuurd naar het e-mailadres dat de Gebruiker heeft opgegeven. De Gebruiker dient

deze factuur binnen uiterlijk 30 kalenderdagen na verzending te betalen.

Decathlon behoudt zich het recht voor na goedkeuring van de offerte door de Gebruiker een voorschot van betaling te innen vooraleer over te gaan tot het uitvoeren van de herstellingen.

6. LAATTIJDIGE BETALING

Bij gebreke aan betaling van de factuur binnen de termijn voorzien in art. 3 lid 3, zal Decathlon een kosteloze betalingsherinnering aan de Gebruiker sturen die de Gebruiker toelaat de betaling alsnog uit te voeren binnen een termijn van 14 kalenderdagen na verzending van de betalingsherinnering.

Indien de Gebruiker na afloop van deze termijn van 14 kalenderdagen de betaling nog niet heeft voltooid, begint een verwijlinterest te lopen vanaf het verstrijken van die termijn. De interestvoet van de verwijlinterest is gelijk aan de interestvoet berekend overeenkomstig art. 5 van de Wet betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties op het onbetaalde bedrag. Daarnaast zal de Gebruiker ook een schadebeding verschuldigd zijn van 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is, 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is en 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,01 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

7. AFSpraak, datum en termijn

Wanneer de Gebruiker de offerte heeft goedgekeurd, deelt de DIENSTVERLENER de Gebruiker een afspraakdatum mee.

De montage dienst wordt aan de Gebruiker aangeboden van maandag tot vrijdag, van 9.00 uur tot 17.00 uur.

8. VERTRAGING OF NIET-NAKOMING

In geval van uitzonderlijke omstandigheden die de uitvoering van de herstelling verhinderen of vertragen, zal de Gebruiker door DECATHLON of DIENSTVERLENER per e-mail of telefonisch (oproep, SMS) op de hoogte worden gebracht. DECATHLON of DIENSTVERLENER zal

dan een nieuwe afspraak met de Gebruiker maken, indien mogelijk binnen de 24 uur, afhankelijk van de beschikbaarheid.

Behalve in geval van overmacht, zal DECATHLON, indien de Hersteldienst niet kan worden uitgevoerd door toedoen van de Gebruiker (afwezig op de afgesproken datum, ongeschikte ruimtes, enz.), een nieuwe afspraak maken met de Gebruiker. In dit geval zal een nieuwe verplaatsingskost worden aangerekend.

9. AANVAARDING VAN DE HERSTELLINGEN EN KLACHTEN

DECATHLON of de DIENSTVERLENER dienen de werking van het product onmiddellijk na de herstelling te controleren, in aanwezigheid van de Gebruiker. De Gebruiker wordt geacht de gedane herstellingen te aanvaarden tenzij die in aanwezigheid van DECATHLON of de DIENSTVERLENER te kennen geeft de herstelling niet te aanvaarden en dit binnen uiterlijk 3 dagen te tellen vanaf de dag na de herstelling, per e-mail gedetailleerd te kennen geeft aan DECATHLON via het e-mailadres support.benelux@decathlon.com. De Gebruiker moet binnen deze termijn ook melding maken van alle vastgestelde gebreken of schade aan eigendommen (voorwerpen, muren, vloeren, enz.). DECATHLON of de DIENSTVERLENER zal daarvan akte nemen in het rapport van de herstelling dat als basis zal dienen voor het opstellen van de factuur. Indien hiervan geen kennis werd gegeven binnen deze termijn van 3 dagen na de herstelling, wordt geen rekening gehouden met latere klachten die niet voortvloeien uit een herstelling waarvan werd erkend dat ze niet conform de voorschriften van DECATHLON is.

Elke anomalie, voor en tijdens de herstelling (beschadigd Product, niet goed werkend Product, onvolledige herstelling,...), evenals tijdens de werkingstesten, moet op het rapport van de herstelling vermeld worden.

Bij een klacht over de kwaliteit van de Hersteldienst zal DECATHLON, indien nodig, een vertegenwoordiger of een derde sturen om de uitvoeringsstaat van de dienst te inspecteren en de eventuele gebreken en de gevolgen ervan te beoordelen.

In geval van een bewezen defect dat verband houdt met de Hersteldienst binnen 6 maanden na uitvoering,

zal DECATHLON het product op eigen kosten herstellen.

Als het niet mogelijk is om het product te herstellen, betaalt DECATHLON het volledige bedrag van de Hersteldienst terug. Tenzij anders overeengekomen tussen de partijen, zal de terugbetaling steeds geschieden volgens de oorspronkelijke betalingswijze die door de Gebruiker werd gebruikt en zo spoedig mogelijk, zonder de 30 dagen te overschrijden.

Art. 9 lid 4 en 5 zijn niet van toepassing op producten die onder de wettelijke garantie vallen bij Decathlon.

10. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

Voor alle informatie over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens van Klanten verwijst Decathlon naar de pagina "Bescherming van persoonsgegevens" op de Site (https://www.decathlon.be/nl/decathlon-personal-data-protection_lp-CEYFVL).

11. DIVERSE BEPALINGEN

Als één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig of gedeeltelijk ongeldig, onwettig, nietig of onuitvoerbaar zou blijken op grond van enige wetgeving of gerechtelijke beslissing, zal ze niet beschouwd worden als een deel van de Algemene Voorwaarden. Dit heeft echter in geen geval enige impact op de andere bepalingen van de Algemene Voorwaarden, die volledig van toepassing blijven.

In geval van een ongeldige, onwettige, nietige of onuitvoerbare bepaling moet elk van de partijen alle mogelijke inspanningen leveren om onmiddellijk en te goeder trouw te onderhandelen over een rechtsgeldige vervangende bepaling.

Indien in deze voorwaarden niet is voorzien, dan zijn de Algemene Voorwaarden voor consumenten B2C aanvullend van toepassing. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van deze voorwaarden en de Algemene Voorwaarden voor consumenten B2C, hebben de bepalingen van deze AV voorrang.

12. WIJZIGING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden kunnen op elk moment en zonder voorafgaande verwittiging door Decathlon worden gewijzigd. Lopende Overeenkomsten blijven echter onderworpen aan de voorwaarden die van toepassing waren op het ogenblik dat de verkoop werd gesloten.

13. CONTACT

Vragen of klachten over de Hersteldienst kunnen ten alle tijde bij de klantendienst worden ingediend:

Klantendienst DECATHLON Belgium NV
Tel.: +32(0)2 208 26 60 van maandag tot
zaterdag van 10u tot 17u.
E-mail: klantendienst@decathlon.com

14. TOEPASSELIJK RECHT

Op de Algemene Voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing.