

## PUBLICATIEVOORWAARDEN VOOR DECATHLON-BEOORDELINGEN

Deze publicatievoorwaarden voor Decathlon-beoordelingen zijn van toepassing op alle Gebruikers van het platform voor het indienen van Decathlon-klantbeoordelingen dat wordt beheerd door Decathlon Belgium nv, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0449.296.278 en waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Jules Bordetlaan 1, 1140 Evere, hierna "Decathlon" genoemd.

Decathlon maakt deel uit van de "Decathlon-groep". Deze groep omvat het bedrijf Decathlon SE en alle andere ondernemingen waarvan deze rechtstreeks of onrechtstreeks minstens 10% van het kapitaal of van de stemrechten bezit.

De Gebruikers van het beoordelingsforum van Decathlon verbinden zich ertoe deze voorwaarden na te leven en verklaren deze volledig te aanvaarden.

### DEFINITIES

- Auteur: een Gebruiker die een Beoordeling heeft geschreven.
- Beoordeling of Decathlon-klantbeoordeling: dit is een beoordeling geschreven door een klant die gebruikt wordt door de verschillende merken van Decathlon (Decathlon-winkels) en/of haar verschillende partners, in verschillende media (website, reclamemedi, POS, ...), nadat deze werd onderworpen aan het moderatieproces van de Decathlon-beoordelingen. Decathlon-klantbeoordelingen kunnen verzameld en gepubliceerd worden door Decathlon of door één van haar partners en/of leveranciers.
- Beoordeling die oorspronkelijk op een website van derden is geplaatst (naam van de oorspronkelijke website van plaatsing): dit is een verklaring die is opgenomen in een beoordeling die oorspronkelijk op een andere website werd geplaatst dan decathlon.be en internationale keten ondernemingen (bijvoorbeeld: decathlon.co.uk). De oorspronkelijke website kan die van een dochteronderneming, een partner of leverancier zijn voor hetzelfde product of dezelfde dienst. De publicatieregels van deze beoordelingen zijn identiek aan die van andere Decathlon-klantbeoordelingen.
- Ervaring: een sportieve Ervaring (bv. een wandeling, een sportieve coachingsessie) voorgesteld door Decathlon of één van haar partners, die het voorwerp uitmaakt van een klantbeoordeling.
- Gebruiker: dit een natuurlijke persoon die over een Decathlon-klantenaccount beschikt van Decathlon.
- Geverifieerde gebruiker: dit is een Gebruiker waarvan Decathlon kan bevestigen dat het geen robot of valse profiel is.
- Partner: een natuurlijke of rechtspersoon die een professionele relatie heeft met Decathlon, in het bijzonder voor klantbeoordelingen. In het geval van een rechtspersoon kan Decathlon er eigenaar van zijn, er een aandeel in hebben of er geen enkel recht in hebben.
- Product(en) of Dienst(en): dit zijn Product(en) en/of Dienst(en) van het merk Decathlon of andere merken, die het voorwerp uitmaken van een klantbeoordeling. Onder Diensten verstaan we advies, verkoop, onderhoud, verhuur en levering van Producten door Decathlon of haar partners.
- Tester beoordeling: dit is een verklaring volgend op een door Decathlon gevraagde beoordeling bij een panel van op basis van objectieve criteria geselecteerde producttesters. Deze beoordeling wordt uitgebracht na voltooiing van een diepgaande producttest.
- Website: verwijst naar de website [Decathlon.be](https://www.decathlon.be)

### ARTIKEL 1 - DOEL VAN DE -BEOORDELINGEN

Decathlon-beoordelingen laten toe dat:

- Gebruikers van Producten, Diensten en Ervaringen van Decathlon hun waardering delen; zij worden dan Auteurs van een beoordeling (hierna "de Auteur(s)" genoemd);

- Gebruikers gemakkelijker kunnen opteren voor hun Producten, Diensten en Ervaringen door de beoordelingen op de verschillende publicaties in de media te raadplegen;
- Decathlon-teams de Producten, Diensten en Ervaringen die door Decathlon worden verkocht onder de aandacht brengen;
- Decathlon-teams hun Producten, Diensten en Ervaringen verbeteren met het oog op de tevredenheid van de Gebruikers;
- Decathlon-teams hun relatie met Gebruikers personaliseren door middel van de analyse van beoordelingen;
- Decathlon-teams in dialoog gaan met de Auteurs naar aanleiding van hun beoordeling.

## **ARTIKEL 2 - HET BEOORDELINGSPROCES**

Bij Decathlon wordt het beoordelingsproces gecontroleerd. Dit proces bestaat uit 5 fasen:

- verzameling: Decathlon biedt een gratis dienst aan die het mogelijk maakt om Beoordelingen te delen;
- moderatie: Decathlon zorgt er vóór en na de publicatie voor dat de Beoordelingen voldoen aan de hieronder vermelde eisen om in overeenstemming te zijn met de geldende regels;
- publicatie: Decathlon communiceert de Beoordelingen op alle hieronder gedefinieerde media om geïnteresseerden in deze Producten, Diensten en Ervaringen, en in het bijzonder Gebruikers, zo goed mogelijk te helpen;
- analyse: Decathlon analyseert de Beoordelingen om haar Producten, Diensten en Sportieve Ervaringen te verbeteren en om haar relatie met de Gebruikers te personaliseren;
- antwoord: Decathlon kan reageren op de Beoordelingen van de Auteurs.

## **ARTIKEL 3 - AUTEURS**

Alleen Gebruikers die 18 jaar of ouder zijn en beschikken over een Decathlon-account zijn bevoegd om een Beoordeling in te dienen.

Na aankoop van een Decathlon Product, of een Dienst of een Ervaring, in de winkel of online, zal de Koper een e-mail ontvangen waarin die wordt gevraagd een Beoordeling in verband met deze aankoop te schrijven.

Als de Koper dergelijke e-mails in de toekomst niet meer wenst te ontvangen, heeft de Koper de mogelijkheid om zich hiertegen te verzetten. De Koper gaat hiervoor naar het gedeelte "mijn communicatievoorkeuren" in de persoonlijke ruimte "mijn account". Via deze optie kan de Koper de voorkeuren beheren en ervoor kiezen om geen communicatie meer te ontvangen met betrekking tot verzoeken voor beoordeling.

Enkel Beoordelingen afkomstig van een Auteur met een werkelijk Decathlon-account komen in aanmerking voor publicatie. Deze krijgen het label "Geverifieerde gebruiker". Beoordelingen afkomstig van nep-accounts of robots zullen niet gepubliceerd worden.

## **ARTIKEL 4 - EEN BEOORDELING INDIENEN**

De Gebruiker kan op verschillende manieren een Beoordeling indienen, met name:

- direct via de internetpagina van het betreffende Product, winkel, merk, Dienst of Ervaring wanneer die mogelijkheid wordt geboden. In dat geval zal het account van de Gebruiker geverifieerd worden aan de hand van een code die naar het e-mailadres waaraan het account gekoppeld is, zal gestuurd worden.
- naar aanleiding van een verzoek dat de Gebruiker per mail heeft ontvangen om een Beoordeling te schrijven na aankoop van een Product, Dienst of Ervaring ;
- via zijn of haar getrouwheidsruimte;
- vanaf een pagina met een overzicht van de aankoophistoriek;
- vanop een zuil, tablet in de winkel;
- vanuit de Decathlon-app;
- vanaf de website van een Decathlon-partner of -leverancier.

Om een Beoordeling te plaatsen, moet de Gebruiker 3 verplichte velden invullen: zijn of haar voor- en achternaam of pseudoniem en zijn of haar e-mailadres. Namen en e-mailadressen zijn niet zichtbaar of toegankelijk voor andere Gebruikers. Deze gegevens stellen de Decathlon-teams in staat om met de Auteur te communiceren en het account te verifiëren. De Auteur verbindt zich ertoe om correcte contactgegevens op te geven zodat hij of zij gecontacteerd kan worden indien nodig.

De Auteur moet voor elke Beoordeling de volgende elementen vermelden:

- een algemene score van het Product, de Dienst of de Ervaring waarop de beoordeling betrekking heeft;
- een commentaar waarin de gebruikservaring van het Product, de Dienst of de Ervaring wordt beschreven;
- een datum of geschatte gebruiksduur van de consumptie-ervaring.

De Auteur heeft ook de mogelijkheid om zijn of haar geslacht, leeftijdsgroep of sportdiscipline te specificeren. Hij of zij kan ook bepaalde specifieke aspecten van het Product, de Dienst of de Ervaring noteren (bv. kwaliteit van onthaal door het winkelteam / de staat of gebruiksfrequentie van het product, enz.).

De Beoordeling is vrij. Het moet afkomstig zijn van de Auteur die zich ertoe verbindt geschreven teksten van derden niet te kopiëren of te reproduceren. Om de Beoordeling zo relevant mogelijk te maken, raden we aan de gebruiksvoorwaarden, de kwaliteiten of gebreken van het Product, de Dienst of de Ervaring in kwestie toe te lichten (technische, ergonomische, esthetische kwaliteiten, onthaal, termijnen, ...). De Beoordeling kan ook ideeën voor verbetering geven. De Beoordeling kan een minimum- en/of maximum aantal karakters vereisen.

Decathlon medewerkers zijn eveneens gebruikers van Producten, Diensten of Ervaringen, en worden ook uitgenodigd om hun mening te geven. Beoordelingen die afkomstig zijn Decathlon medewerkers, worden niet gepubliceerd en er wordt geen rekening mee gehouden in de algemene score van de Producten, Diensten of Ervaringen.

## **ARTIKEL 5 - HET GETROUWHEIDSPROGRAMMA VAN DECATHLON**

In het kader van zijn getrouwheidsprogramma kent Decathlon punten toe aan de Auteurs van Beoordelingen. De voorwaarden voor het verkrijgen van deze punten worden bepaald in de algemene voorwaarden van het getrouwheidsprogramma van Decathlon ([hier te raadplegen](#)).

## **ARTIKEL 6 - TESTERBEOORDELING**

Decathlon kan aan haar gemeenschap van producttesters de mogelijkheid geven om Producten, Diensten of Ervaringen te testen. Op die manier kunnen bepaalde nieuwe Producten, Diensten of Ervaringen geëvalueerd worden.

De producttesters worden door Decathlon of haar Partners geselecteerd op basis van objectieve criteria:

- naar aanleiding van een aankoop en indiening van een beoordeling over een gelijkaardig Product of behorend tot dezelfde sportcategorie;
- op basis van criteria gekoppeld aan maten: schoenmaat, lengte, leeftijdsgroep (bv. 18-25 jaar).

De geteste producten kunnen aan het einde van de testperiode bij de testers worden achtergelaten, ongeacht de score van de beoordeling. De beoordelingen van testers worden gemodereerd en gepubliceerd volgens dezelfde regels als andere beoordelingen. Met het oog op volledige transparantie gaat de publicatie van dergelijke beoordelingen gepaard met de vermelding "Testerbeoordeling".

## **ARTIKEL 7 - MODERATIEPROCES**

### **Het proces**

Het doel van de moderatie is om na te gaan of de Beoordelingen authentiek, relevant en leesbaar zijn. De moderatie wordt uitgevoerd door Decathlon, zowel automatisch door een algoritme als door een toegewijd team van medewerkers. Decathlon kan in geen geval Beoordelingen wijzigen.

Als een Auteur een Beoordeling indient, zal die eerst worden onderworpen aan het moderatieproces vooraleer die gepubliceerd zal worden op de Website. De moderatie wordt uitgevoerd binnen 10 werkdagen na indiening van de Beoordeling.

### Weigeringsvoorwaarden

Tijdens dit moderatieproces checkt Decathlon elke Beoordeling. Decathlon weigert Beoordelingen en dus de publicatie om één van de volgende redenen:

- het Product of de Dienst in kwestie werd niet gebruikt door de Auteur van de beoordeling;
- de geplaatste beoordeling heeft geen betrekking op het Product, de Dienst of de Ervaring die het voorwerp van de beoordeling uitmaakt;
- de beoordeling is spam, de inhoud van een beoordeling werd bijvoorbeeld meerdere keren of met verschillende accounts gepubliceerd;
- de beoordeling is een vraag van de Gebruiker zonder beschrijving van de ervaring met het Product, de Dienst of de Sportieve Ervaring;
- de mening is lasterlijk of komt neer op een persoonlijke aanval;
- de beoordeling bevat te veel spelfouten, slechte zinsbouw of symbolen waardoor ze moeilijk te lezen of te begrijpen is;
- de beoordeling werd ingediend in een andere taal dan die van de website of het gebruikte formulier;
- de beoordeling bevat reclame- en/of commerciële boodschappen, zoals verwijzingen naar een andere website of merk;
- de beoordeling bevat racistische, xenofobe, grove, beledigende of lasterlijke uitlatingen;
- de beoordeling bevat een flagrante tegenstrijdigheid tussen de score en het commentaar;
- de beoordeling is in strijd met de geldende wet- of regelgeving;
- de beoordeling kan intellectuele eigendomsrechten van derden schaden (bijvoorbeeld een merk citeren);
- de identiteitsgegevens van de Gebruiker bevatten beledigingen of grofheden;
- de beoordeling verwijst naar personen, waaronder bekende persoonlijkheden, of garandeert niet de anonimiteit van Gebruikers;
- de beoordeling vermeldt een e-mailadres, een telefoonnummer, een postadres of enig ander gegeven waarmee een natuurlijke of rechtspersoon rechtstreeks of onrechtstreeks geïdentificeerd kan worden;
- de beoordeling vermeldt een bankkaart-, bankrekening- of socialezekerheidsnummer, of enig ander gegeven dat zou kunnen leiden tot identiteitsfraude;
- de kenmerken van de geplaatste beoordeling bevatten concrete elementen van belangenconflicten;
- er bestaat voldoende twijfel over de authenticiteit van de beoordeling.

Het aantal beoordelingen dat een Gebruiker kan indienen is onbeperkt voor Beoordelingen over de activiteit van een winkel, over het Atelier of over een Dienst aangeboden door een website van de Decathlon-groep.

Voor Producten aangeboden op de websites van de Decathlon-groep is het aantal Beoordelingen per Gebruiker beperkt tot één Beoordeling per Product om de gepubliceerde Beoordelingen zo nuttig mogelijk te maken.

Indien eenzelfde Gebruiker meerdere Beoordelingen over een Product indient, zal enkel de laatste Beoordeling in overweging genomen worden voor publicatie, onder voorbehoud van de naleving van al deze huidige voorwaarden.

Het indienen van een Beoordeling betekent niet dat die onmiddellijk gepubliceerd wordt. Ze moet vóór publicatie goedgekeurd worden door een moderator.

Decathlon behoudt zich tevens het recht voor om de publicatie te stoppen van een Beoordeling over een Product dat door de Auteur van de beoordeling oneigenlijk werd gebruikt (bijvoorbeeld een tennisbal die als hondenspeeltje zou zijn gebruikt).

Indien één van de bepalingen van dit document niet nageleefd wordt, dan ontvangt de Auteur een e-mail waarin hem meegedeeld wordt dat zijn Beoordeling in haar huidige vorm niet kan worden goedgekeurd, met vermelding van de redenen

voor de niet-publicatie en een link waarmee de Beoordeling geherformuleerd kan worden. Als de Auteur zijn geherformuleerde Beoordeling opnieuw indient, zal deze opnieuw gemodereerd worden.

### Publicatie van Beoordelingen

Na moderatie kan de Beoordeling worden gepubliceerd op alle Decathlon-websites, of bijvoorbeeld op schermen in de winkels, in België en mogelijk ook in andere landen waar Decathlon aanwezig is. De Beoordeling kan ook worden gepubliceerd op andere websites of platformen waarop het product verkocht of gepromoot wordt.

De Auteur erkent dat de publicatie van zijn Beoordeling op de bovengenoemde websites meer dan tien werkdagen kan duren omwille van technische redenen.

Er zijn verschillende filters beschikbaar om Beoordelingen te classificeren, inclusief classificatie in chronologische volgorde (= de meest recente wordt eerst getoond).

De algemene score is een rekenkundig gemiddelde van de scores van alle Beoordelingen die voor hetzelfde Product, dezelfde Dienst of Ervaring zijn gepubliceerd.

Beoordelingen na een test worden gepubliceerd met de vermelding "Testerbeoordeling".

Gepubliceerde beoordelingen kunnen in één van de volgende gevallen niet meer getoond worden:

- de door de Auteur geschreven beoordeling is meer dan 12 maanden oud;
- het e-mailadres van de Auteur van de beoordeling is ongeldig
- het Product, de Dienst of de Ervaring wordt niet langer aangeboden op een van de DECATHLON-websites;
- het Product, de Dienst of de Ervaring is zodanig gewijzigd dat de beoordeling niet langer relevant is voor het oorspronkelijke Product, de Dienst of de Ervaring;
- het is achteraf vastgesteld, bijvoorbeeld na een "melding van misbruik", dat de gepubliceerde beoordeling niet voldoet aan deze voorwaarden en/of de geldende regelgeving;
- de Auteur heeft een recentere beoordeling over hetzelfde Product ingediend [alleen van toepassing op beoordelingen over producten].

Als Beoordelingen betrekking hebben op eenzelfde Product, Dienst of Ervaring, kunnen Beoordelingen die op andere platformen zijn geplaatst ("Externe Beoordelingen") ook op de Decathlon-websites worden gepubliceerd. Vóór publicatie worden deze Externe Beoordelingen gemodereerd, volgens dezelfde regels als elk andere beoordeling, om ervoor te zorgen dat ze voldoen aan deze publicatievoorwaarden. Deze Externe Beoordelingen worden weergegeven met de vermelding "Beoordeling gegeven door [naam van de oorspronkelijke website van plaatsing]".

Elke Gebruiker kan:

- Het nut van elke gepubliceerde Beoordeling evalueren.
- Misbruik melden. Deze gratis functie stelt de verantwoordelijke van het Product waarop de online beoordeling betrekking heeft, in staat om DECATHLON te informeren over twijfels omtrent de authenticiteit van de beoordeling, op voorwaarde dat deze melding gemotiveerd is. Na deze melding kan de moderator de betreffende beoordeling verwijderen als deze niet voldoet aan de huidige voorwaarden.

### ARTIKEL 8 - INTELLECTUELE RECHTEN

De Auteur erkent dat zijn Beoordeling openbaar is en verleent Decathlon het recht om de inhoud van zijn of haar Beoordeling geheel of gedeeltelijk te gebruiken, op te slaan, te publiceren, te vertalen, er afgeleide werken van te maken, te analyseren, te exploiteren, te verspreiden en weer te geven in het kader van een eventuele bescherming onder intellectuele eigendomsrechten, en om de voornaam of het pseudoniem dat bij de beoordeling werd opgegeven, te gebruiken voor alle commerciële en reclamedoeleinden.

Dit betreft alle media, in het bijzonder internet, mailing (op papier en/of online), affiches, signalisatie, point-of-sale-reclame, folders, reclame in tijdschriften, televisie, radio en soortgelijke media, en dit over de hele wereld en voor een maximumduur van 10 jaar. Dit omvat uitdrukkelijk de weergave op websites of platformen buiten Decathlon waarop het beoordeeld product wordt geadverteerd en/of verkocht.

#### **ARTIKEL 9 - PERSONALISATIE EN ANTWOORD OP DE BEOORDELING DOOR DECATHLON**

Decathlon kan de elementen van de Beoordeling (bv. scores, commentaren) gebruiken om de relatie met de Gebruiker te personaliseren en bijvoorbeeld de dialoog en navigatie op de Website te personaliseren of relevante producten of diensten aan te bieden.

De Auteur aanvaardt dat Decathlon of één van haar Partners recht van antwoord heeft naar aanleiding van de publicatie van de Beoordeling.

Dit antwoord zal openbaar gemaakt worden of kan enkel bestemd zijn voor de Auteur. Die laatste heeft de mogelijkheid om de kwaliteit van het antwoord dat hem wordt gegeven te evalueren.

Enmaal gepubliceerd, kan de Auteur zijn of haar Beoordeling niet meer wijzigen. Als hij of zij dat wenst, kan de stopzetting van de publicatie worden aangevraagd door contact op te nemen met Decathlon via de contactgegevens vermeld onder art. 10.

#### **ARTIKEL 10 – GEGEVENSBESCHERMING**

De door de Auteur ingediende beoordeling blijft één (1) jaar zichtbaar en wordt daarna niet meer gepubliceerd. Na 3 jaar wordt ze geanonimiseerd. Om haar Producten, Diensten en Ervaringen te verbeteren, bewaart DECATHLON de Beoordelingen voor een periode van maximaal 10 jaar.

Bij de publicatie van een Beoordeling wordt alleen de voornaam (of pseudoniem) weergegeven. De leeftijdsgroep en/of het geslacht zijn optionele gegevens en worden alleen weergegeven als deze door de Auteur zijn verstrekt.

Ten aanzien van bepaalde wettelijke bepalingen kan Decathlon onderworpen zijn aan een verplichting om de identificatiegegevens van de Auteurs bekend te maken (met name als gevolg van een rechterlijke beslissing).

De uitoefening van rechten kan op twee manieren gebeuren:

- Door naar ons te schrijven op het volgende adres:

DECATHLON BELGIUM

Klantendienst

Jules Bordetlaan 1

1140 EVERE

of door een e-mail te sturen naar onze DPO via: [DPO.Belgium@Decathlon.be](mailto:DPO.Belgium@Decathlon.be)

#### **ARTIKEL 11 - WIJZIGING VAN DE GEBRUIKSVORWAARDEN**

Decathlon behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment aan te passen of te wijzigen en Auteurs van Beoordelingen die minder dan 3 jaar oud zijn, op de hoogte te stellen van de aangebrachte wijzigingen.

Door een Beoordeling in te dienen, verklaart de Auteur dat hij of zij kennis heeft genomen van de rechten en plichten die eraan verbonden zijn en dat die deze aanvaardt.

De Gebruiksvoorwaarden worden van kracht zodra ze gepubliceerd zijn en vervangen onmiddellijk de vorige Voorwaarden voor alle toekomstige handelingen.

#### **ARTIKEL 12 - TOEPASSELIJK RECHT**

Op de Voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing.