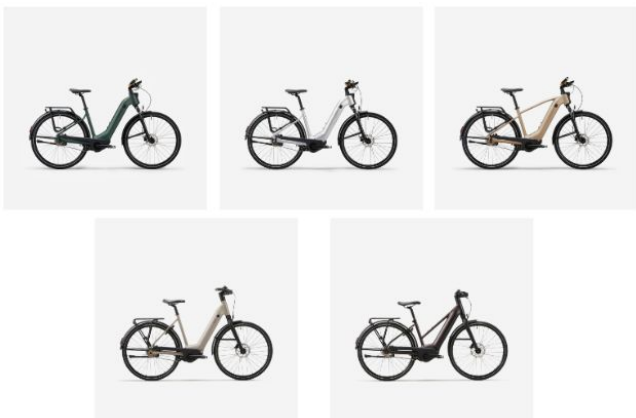


## DECATHLON stahuje z trhu kola E-ACTV 900, LD 920E a LD 940E

Názvy a kódy výrobků: E-ACTV 900 NÍZKÝ RÁM / E-ACTV 900 VYSOKÝ RÁM / LD 920E NÍZKÝ RÁM / LD 940E



4724119 E-ACTV 900 VYSOKÝ RÁM VEL. L  
4724120 E-ACTV 900 VYSOKÝ RÁM VEL. M  
4724121 E-ACTV 900 VYSOKÝ RÁM VEL. XL  
4603059 E-ACTV 900 NÍZKÝ RÁM VEL. L  
4603058 E-ACTV 900 NÍZKÝ RÁM VEL. M  
4603057 E-ACTV 900 NÍZKÝ RÁM VEL. S  
4603056 E-ACTV 900 NÍZKÝ RÁM VEL. L  
4603055 E-ACTV 900 NÍZKÝ RÁM VEL. M  
4603054 E-ACTV 900 NÍZKÝ RÁM VEL. S  
5393864 LD 940E NÍZKÝ RÁM VEL. L/XL  
5393865 LD 940E NÍZKÝ RÁM VEL. S/M  
4429399 LD 920E NÍZKÝ RÁM VEL. M  
4429398 LD 920E NÍZKÝ RÁM VEL. S  
4855832 LD 920E NÍZKÝ RÁM VEL. L

Dotčené období prodeje: od 1. dubna 2025 do 1. prosince 2025

**Stažení z trhu se týká jen některých jízdních kol:**

Je nutné zkontrolovat verzi softwaru motoru.

**Nevyhovující verze: 8.2.**

### Proč je tento výrobek nebezpečný?

Týmy DECATHLON Cycle zjistily závadu v softwaru motoru u některých kol, která může způsobit náhodné otáčení pedálů dozadu během jízdy.

### Co dělat?

Navštivte webovou stránku věnovanou tomuto stažení z trhu:

<https://decathlonrecalleactv900-ld920e-ld940e.fandi.fr>

nebo naskenujte následující QR kód.

Máte-li verzi softwaru 8.2, **okamžitě přestaňte výrobek používat** a doneste jej do nejbližšího servisu DECATHLON.



### Jaká jsou nápravná opatření?

Výrobek lze opravit v našem servisu (provedeme aktualizaci softwaru).

Veškeré informace naleznete

- na webové stránce: <https://decathlonrecalleactv900-ld920e-ld940e.fandi.fr>
- nebo prostřednictvím následujícího QR kódu.



### Kontakt

V případě jakýchkoliv dotazů se neváhejte obrátit na náš zákaznický servis: **+420 228 800 008** od **pondělí do pátku od 9:00 do 17:30 a o víkendech od 9:00 do 17:00**.

Děkujeme za pochopení a omlouváme se za vzniklé nepříjemnosti.

**Informujte ostatní: řekněte o tomto stažení výrobku z trhu přátelům a rodině!**

Vystavit do: 11.06.2026