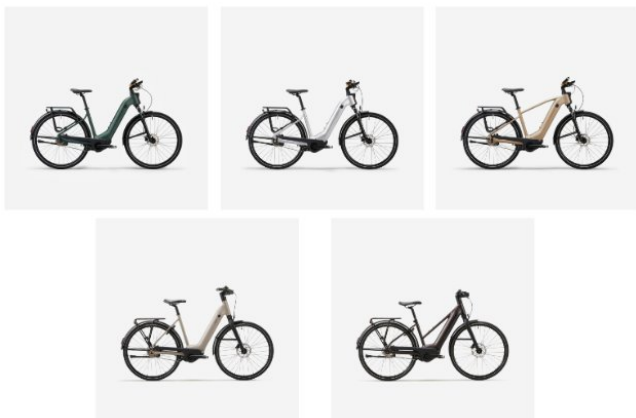


DECATHLON recheamă de pe piață bicicletele E-actv900 LF/HF - LD920e LF - LD940e LF

Nume produs și coduri de articol: E-actv900 LF / E-actv900 HF / LD920e LF / LD940e

4724119 E-ACTV 900 HF BEJ CENUȘIU - L
4724120 E-ACTV 900 HF BEJ CENUȘIU - M
4724121 E-ACTV 900 HF BEJ CENUȘIU - XL
4603059 E-ACTV 900 LF VERDE ÎNCHIS- L
4603058 E-ACTV 900 LF VERDE ÎNCHIS- M
4603057 E-ACTV 900 LF VERDE ÎNCHIS- S
4603056 E-ACTV 900 LF GRI DESCHIS- L
4603055 E-ACTV 900 LF GRI DESCHIS- M
4603054 E-ACTV 900 LF GRI DESCHIS- S
5393864 E-LD 940 LF - L/XL
5393865 E-LD 940 LF - S/M
4429399 - E-LD 920 MF M
4429398 - E-LD 920 MF S
4855832 - E-LD 920 MF L



Perioada de vânzări identificată: de la **1 aprilie, 2025** la **1 decembrie, 2025**

Numai anumite biciclete sunt vizate:

Este necesar să verificați versiunea software a motorului bicicletei.

Versiune neconformă: 8.2

De ce este periculos acest produs?

Echipele DECATHLON Cycle au identificat o defecțiune la nivelul software-ului motorului anumitor biciclete, care poate duce la o mișcare aleatorie înapoi a pedalelor în timpul utilizării.

Ce ar trebui să fac?

Accesați pagina Internet dedicat acestei rechemări de pe piață

<https://decathlonrecalleactv900-ld920e-ld940e.fandi.fr>

sau codul QR următor:

Dacă versiunea software-ului dumneavoastră este 8.2, încetați imediat să utilizați produsul și reveniți cu el la cel mai apropiat atelier DECATHLON.



Soluții disponibile clienților

Produsul poate să fie reparat în atelierelor noastre (actualizarea software-ului).

Toate informațiile vor fi disponibile:

- Prin intermediul paginii Internet: <https://decathlonrecalleactv900-ld920e-ld940e.fandi.fr>
- Prin intermediul codului QR:



Contact

Centrul nostru de relații cu clienții este disponibil pentru a vă răspunde la toate întrebările la magazinonline@decathlon.com sau la numărul 021 408 5005, conform programului afișat pe www.decathlon.ro la secțiunea „Ajutor”.

Vă mulțumim pentru înțelegere și vă cerem scuze pentru orice neplăcere cauzată.

Răspândește vestea: Spune-le prietenilor și familiei tale despre această retragere de pe piață !