

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE DIENST LANGE TERMIJN VERHUUR**

Deze algemene voorwaarden ("AV") zijn van toepassing op de lange termijn huurovereenkomsten van Fietsen die onder de dienst "lange termijn verhuur" vallen, die tot stand komen via de website [www.rent.decathlon.be](http://www.rent.decathlon.be), via de mobiele app DECATHLON of in de Winkel.

De Website wordt uitgebaat door **DECATHLON Belgium nv**, met maatschappelijke zetel gevestigd te Jules Bordetlaan 1, 1140 EVERE (Brussel) en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0449.296.278 ("DECATHLON" of "wij").

### **DEFINITIES**

**AV:** deze algemene voorwaarden.

**Dienst:** verwijst naar de lange termijn verhuurdienst van fietsen die Decathlon aanbiedt aan consumenten.

**Gebruiker:** verwijst naar een natuurlijke persoon, die een bestelling plaatst voor de Dienst bij DECATHLON, op de Website of in de Winkel, in zijn/haar hoedanigheid van consument.

**Winkel:** verwijst naar de winkels onder de vlag "DECATHLON" die zich op Belgisch grondgebied bevinden en waar de Dienst ter

beschikking wordt gesteld.

**Fiets:** verwijst naar de fietsen en toebehoren die DECATHLON beschikbaar stelt voor de Dienst.

**Overeenkomst:** verwijst naar de overeenkomst die tot stand komt tussen de Gebruiker en Decathlon. De Overeenkomst bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en Bijzondere Voorwaarden.

**Website:** verwijst de website [www.decathlon.be](http://www.decathlon.be), [rent.decathlon.be](http://rent.decathlon.be), [mountain.decathlon.be](http://mountain.decathlon.be) of via de mobiele app.

## **1. TOEPASSINGSGBIED**

### **1.1. De Dienst**

Decathlon biedt een verhuurdienst van lange termijn aan voor Fietsen. Het gaat om de verhuur van fietsen voor een bepaalde duur met een minimum termijn van 12 maanden of langer.

Deze AV zijn van toepassing op de verhuurdiensten van Fietsen voor lange termijn tussen de Gebruiker en Decathlon. Voorafgaand aan het plaatsen van bestelling voor deze Dienst zal de Gebruiker kennis kunnen nemen van deze AV en die dienen te aanvaarden voordat de bestelling geplaatst kan worden.

Deze Dienst is uitsluitend beschikbaar voor de huur van een Fiets voor privégebruik.

Decathlon behoudt zich het recht voor een Overeenkomst te weigeren of te beëindigen met onmiddellijke ingang indien de Gebruiker de Fiets zou gebruiken voor professionele of commerciële doeleinden, racing, criminele activiteiten of gebruik onder invloed van verdovende middelen.

### **1.2. Gebruiker**

De Gebruiker moet minstens 18 jaar zijn en handelsbekwaam, of 16 jaar onder toezicht van een wettelijke vertegenwoordiger, om beroep te kunnen doen op de Dienst.

De Fiets is enkel bedoeld voor persoonlijk gebruik door de Gebruiker. De Gebruiker mag derden geen toestemming geven om de Fiets te gebruiken.

De Gebruiker moet beschikken over een geldige identiteitskaart, een e-mailadres en

een visa kaart of bankkaart 3D secure die maandelijks domiciliëringen toelaat. Decathlon heeft het recht deze documenten te verifiëren voorafgaand en tijdens de duur van de Overeenkomst. Indien er een vermoeden van fraude zou zijn, kan Decathlon de politie contacteren.

De Gebruiker aanvaardt dat Decathlon de Dienst kan weigeren indien die niet over één van de bovenstaande elementen beschikt, de opgegeven informatie niet correct blijkt te zijn of er een vermoeden van fraude is.

De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het onmiddellijk aanpassen van zijn gegevens in zijn gebruikersprofiel wanneer die zijn gegevens zoals adres, e-mailadres en bankrekeningnummer wijzigen.

### **1.3. Wijzigingen van de AV**

De AV kunnen op elk moment en zonder voorafgaande verwittiging door DECATHLON worden gewijzigd. Lopende Overeenkomsten blijven echter onderworpen aan de voorwaarden die van toepassing waren op het ogenblik dat de Overeenkomst tot stand gekomen is.

Bij de online bestelling zal de Gebruiker kennis kunnen nemen van de AV. Bij de bevestiging van de bestelling ontvangt de Gebruiker de AV in een digitaal formaat per e-mail dat die kan opslaan of afdrucken.

Afwijkingen van de AV zijn slechts geldig indien die uitdrukkelijk schriftelijk door Decathlon zijn bevestigd.

### **1.4. Toepasselijk grondgebied**

De Dienst is beschikbaar in België.

## **2. DE FIETS**

### **2.1. Keuze van de Fiets**

De Gebruiker kan kiezen uit de Fietsen die te huur worden aangeboden in de DECATHLON-winkels die de Dienst aanbieden (hierna de "Winkel"(s)) en op de Website [rental.decathlon.be](http://rental.decathlon.be). De Gebruiker kiest vrij welke Fiets die wenst te huren. Hij erkent dat die vóór de verhuur op de hoogte werd gebracht van de technische

*Versie december 2025*

specificaties. DECATHLON kan bijgevolg niet aansprakelijk worden gesteld voor fietsen die niet voldoen aan de behoeften van de Klant.

Decathlon behoudt zich het recht voor de Overeenkomst alsnog te ontbinden indien de Fiets niet beschikbaar zou zijn. In dat geval zal Decathlon contact opnemen met de Gebruiker.

### **2.2. Gebruik en onderhoud van de Fiets**

De Gebruiker is verantwoordelijk voor het bewaren en gebruiken van de Fiets zoals een goede huisvader en in overeenstemming met het doel waarvoor de Fiets is voorzien.

De Gebruiker is zelf aansprakelijk voor boetes of andere straffen ten gevolge van een overtreding van de wegcode.

De Gebruiker verbindt zich er in het bijzonder toe om:

- regelmatig de algemene staat van de fiets te controleren (bandenspanning, remmen, verlichting);
- de fiets niet te gebruiken onder extreme weersomstandigheden, tenzij hij daarvoor ontworpen is;
- elke schade, storing of defect dat wordt vastgesteld, onmiddellijk aan Decathlon te melden zodat dit binnen het kader van de Dienst kan worden behandeld.

Het routineonderhoud en de herstellingen die onder het contract vallen, worden uitgevoerd door Decathlon, overeenkomstig artikel 3.1 van deze Algemene Voorwaarden.

De Gebruiker zal Decathlon onmiddellijk op de hoogte stellen van de gebreken of schade. Indien de Gebruiker gebreken of schade vaststelt, onthoudt die zich van het gebruik van de Fiets. Als de Gebruiker de Fiets toch nog gebruikt, geldt dit als vermoeden dat de Fiets geen gebreken of schade vertoont. Decathlon kan in dat geval niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen, te wijten aan een defect van de Fiets.

### **3. INBEGREPEN DIENSTEN**

#### **3.1. Onderhoud en herstellingen**

De Gebruiker geniet kosteloos van:

- een jaarlijkse check-up van de Fiets bij een Decathlon Atelier;
- een preventief onderhoud waarbij Decathlon de banden, remmen, ketting en batterijen zal nakijken en indien nodig vervangen;
- herstellingen van mechanische of technische problemen die het gevolg zijn van normale weersomstandigheden en normaal gebruik;
- herstellingen die binnen de garantie vallen of te wijten zijn aan productiefouten.

Alle andere herstellingen, zoals maar niet beperkt tot herstellingen ten gevolge van nalatigheid, opzet, incorrect gebruik of opslag, wijzigingen aangebracht zonder goedkeuring van Decathlon, accidenten, (pogingen tot) diefstal of vandalisme vallen hier niet onder. Als de verzekering daar niet in tussenkomt, zal de Gebruiker die herstellingen zelf moeten bekostigen.

#### **3.2. Verzekering**

Decathlon heeft de fietsen en accessoires die onder de Dienst vallen verzekerd tegen schade als gevolg van ongevallen en diefstal bij Baloise Assurances Luxembourg SA, via haar gemachtigde agent Laka NL B.V.

De verzekering dekt schadegevallen op het gehele grondgebied van Europa, met uitzondering van de volgende landen en gebieden: de Republiek Wit-Rusland (Belarus), de Russische Federatie en Oekraïne, met inbegrip van het schiereiland de Krim en de regio's Donetsk en Loehansk.

### **4. BESTELLING**

De Gebruiker kan online via de Website [rental.decathlon.be](https://rental.decathlon.be) een bestelling plaatsen voor deze Dienst. Tijdens dit proces deelt Decathlon data met een derde partijen: Circuly, die het platform ter beschikking stelt en Crif die een

kredietwaardigheidsonderzoek zal uitvoeren. Voor vragen hierover kan de Gebruiker contact opnemen met onze klantendienst (art. 14.1).

Op het moment van het plaatsen van de bestelling zal Decathlon, of haar aangestelde, een bedrag ter waarde van de maandelijkse huurprijs blokkeren op de bankrekening van de Gebruiker totdat de Gebruiker de Fiets in bezit krijgt.

Decathlon behoudt zich het recht voor een waarborg te vragen aan de Gebruiker voorafgaand aan de Huurtermijn.

De Overeenkomst komt tot stand wanneer de Gebruiker succesvol een bestelling heeft geplaatst en Decathlon de bestelling heeft bevestigd per e-mail op het e-mailadres gekoppeld aan zijn gebruikersprofiel. In deze e-mail zal de Gebruiker een overzicht vinden van de Huurtermijn, de maandelijkse huurprijs en de Fiets ("de Bijzondere Voorwaarden"), samen met een kopie van de AV.

### **5. DUUR EN BEËINDIGING**

#### **5.1. Duur**

De Diensten zijn enkel beschikbaar voor bepaalde duur ("Huurtermijn"). De Bijzondere Voorwaarden vermelden voor welke Huurtermijn de Overeenkomst werd afgesloten.

De Huurtermijn vangt aan op de datum van levering van de Fiets aan de Gebruiker.

#### **5.2. Verlenging**

Een verlenging van de Huurtermijn is mogelijk indien Partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

#### **5.3. Beëindiging**

Beëindiging van de Overeenkomst voordat de Huurtermijn is afgelopen, is enkel mogelijk indien de Gebruiker een opzegvergoeding betaalt gelijk aan de waarde van één maandelijkse huurprijs vermeerderd met 10% van de huurprijs voor de nog resterende Huurtermijn.

Decathlon kan op elk moment tijdens de Huurtermijn de Overeenkomst beëindigen mits een opzegtermijn van 1 maand in geval Decathlon de Dienst voor die betreffende Fiets of in die betreffende regio stopzet.

Decathlon kan tijdens de Huurtermijn de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Gebruiker in geval van (1) diefstal of (2) de Gebruiker:

- zijn/haar verplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt;
- de Fiets gebruikt in strijd met de AV;
- opzettelijk onjuiste informatie aan Decathlon verstrekt.

## 6. TERUGGAVE

De Gebruiker is gehouden Fiets terug te brengen naar Decathlon voor het einde van de Huurtermijn op de overeengekomen locatie.

Het Fiets moet in goede staat, schoon, droog en functioneel worden terugbezorgd, rekening houdend met de normale slijtage die inherent is aan de gebruiksduur. Indien de Fiets niet in goede staat wordt terugbezorgd, behoudt Decathlon zich het recht voor om de schade in rekening te brengen.

In geval van een waarborg, zal dit bedrag eerst in mindering gebracht worden op de waarborg. Indien het bedrag van de waarborg onvoldoende is, dient de Gebruiker het verschil aan Decathlon te betalen.

Indien de Gebruiker de Fiets niet tijdig terugbrengt na de einddatum van de Overeenkomst, beschouwt Decathlon dit als een diefstal van de Fiets door de Gebruiker en is gerechtigd de nodige stappen te ondernemen om de Fiets alsook de schade terug te vorderen. Decathlon behoudt zich het recht voor haar geleden verlies, de verkoopprijs van de Fiets en gederfde winsten in te vorderen.

## 7. PRIJS EN BETALINGSMODALITEITEN

### 7.1. Maandelijke huurprijs

De huurprijs bestaat uit een vaste maandelijke som die berekend is op basis van de gekozen Fiets en de Huurtermijn.

De maandelijke huurprijzen van de Fietsen die op de Website te huur worden aangeboden, worden weergegeven in euro en zijn inclusief btw.

Deze maandelijke huurprijs bevat ook de vergoeding voor onderhoud (art. 3.1) en verzekering voor diefstal en ongevallen (art. 3.2 en art. 10).

### 7.2. Betaling

Bij het afsluiten van de Overeenkomst geeft de Gebruiker toestemming om een domiciliëring te verstrekken ter betaling van de maandelijke huurprijs aan Decathlon. De Gebruiker ontvangt elke maand een factuur. De maandelijke huurprijs zal elke maand automatisch gedebiteerd worden van de betreffende bankrekening.

Decathlon werkt hiervoor samen met Adyen, betalingsdienstverlener. De Gebruiker gaat ermee akkoord dat zijn betaalgegevens met Adyen worden gedeeld.

### 7.3. Laattijdige betaling

Bij gebreke aan betaling van de factuur binnen de termijn voorzien, zal Decathlon een kosteloze betalingsherinnering aan de Gebruiker sturen die de Gebruiker toelaat de betaling alsnog uit te voeren binnen een termijn van 14 kalenderdagen na verzending van de betalingsherinnering.

Indien de Gebruiker na afloop van deze termijn van 14 kalenderdagen de betaling nog niet heeft voltooid, begint een verwijlinterest te lopen vanaf het verstrijken van die termijn. De interestvoet van de verwijlinterest is gelijk aan de interestvoet berekend overeenkomstig art. 5, 2e lid van de Wet betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties op het onbetaalde bedrag. Daarnaast zal de Gebruiker ook een schadebeding verschuldigd zijn van 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is, 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf

tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is en 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,01 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

Decathlon behoudt zich het recht voor de schuldvordering over te dragen aan een derde of beroep te doen op een externe schuldinvorderingsdienst.

## **8. LEVERING**

### **8.1. Leveringsmodaliteiten**

De Gebruiker haalt zijn bestelling af in de DECATHLON-winkel naar keuze. De Gebruiker zal na het voltooien van de bestelling per e-mail op de hoogte worden gebracht dat de bestelling op hem ligt te wachten in de door hem gekozen Winkel. De Gebruiker kan zijn Fiets afhalen tegen voorlegging van een kopie van de bevestigingsmail die hij na zijn online bestelling of bestelling in de Winkel, ontving. De ontvangst in een Winkel staat gelijk aan levering.

### **8.2. Leveringstermijn**

De leveringstermijnen zijn van toepassing onder voorbehoud van de correcte medewerking van de Gebruiker met betrekking tot de levering.

De Gebruiker kan kennis nemen van de leveringstermijnen op de Website op het ogenblik van de bestelling. De aangegeven leveringstermijnen beginnen te lopen vanaf het moment dat de Gebruiker de e-mail met de orderbevestiging ontvangt en bedragen minstens 72 werkuren.

DECATHLON zal alles in het werk stellen om de bij de bestelling vermelde leveringstermijnen na te leven.

### **8.3. Laattijdige levering**

Wanneer DECATHLON de bestelling niet levert binnen de overeengekomen termijn, kan de Gebruiker zijn bestelling annuleren en aan de klantendienst vragen om, zonder kosten, terugbetaald te worden.

*Versie december 2025*

**Annulering van levering door DECATHLON:** DECATHLON heeft het recht de overeengekomen leveringen en prestaties op eigen initiatief op te schorten als de betaling van de Gebruiker geweigerd wordt door de uitgever van de kaart.

### **Vertraging te wijten aan de Gebruiker:**

Wanneer de Gebruiker nalaat een beroep te doen op de bestelde Fiets, de bestelde Fietsen in ontvangst te nemen of af te halen, of enige vertraging in de levering veroorzaakt, heeft Decathlon het recht om een schadevergoeding te vragen voor de kosten die hieruit voortvloeien, waaronder de kosten voor de opslag ter plaatse, onverminderd haar andere rechten.

### **8.4. Ontvangstwijze van de Producten**

Bij ontvangst van de Fiets is de Gebruiker verplicht om de staat en de conformiteit van de Fiets op het moment van ontvangst te controleren.

Indien akkoord, zal de Gebruiker een ontvangstbevestiging per e-mail ontvangen. De Gebruiker beschikt over een korte termijn na ontvangst om eventuele gebreken schriftelijk aan Decathlon over te maken.

## **9. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RISICO-OVERDRACHT**

DECATHLON behoudt de volle eigendom van de Fietsen. De Gebruiker mag in geen enkel geval de Fiets vervreemden, bezwaren met rechten ten gunste van anderen of onderverhuren.

## **10. DIEFSTAL EN ONGEVALLLEN**

De Gebruiker dient elk incident onmiddellijk en uiterlijk binnen de 3 dagen te tellen vanaf de dag na het incident, bij Laka NL BV, de verzekeringsagent, te melden. De Gebruiker kan gevraagd worden bijkomende bewijsstukken over te maken.

De Gebruiker zal elk strafbaar feit of poging tot strafbaar feit met betrekking tot de Fiets aan de politie rapporteren en een proces-verbaal en referentienummer overmaken aan Laka bij de melding van het incident.

Indien blijkt dat de Gebruiker valse verklaringen heeft afgelegd, is de Gebruiker zelf volledig aansprakelijk. Decathlon behoudt zich het recht voor om dan een schadevergoeding te vorderen van de Gebruiker.

**Diefstal:** In geval van diefstal bij de Gebruiker thuis van de Fiets of schade aan de Fiets bij een poging tot diefstal, dient de Gebruiker aan te tonen dat zijn/haar huis op slot was.

In geval van diefstal op een andere plaats dan bij de Gebruiker thuis, dient de Gebruiker aan te tonen dat de Fiets op slot was aan een onroerend goed. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het op slot zetten van de Fiets met een ART2 slot, verbonden aan een goed dat niet verplaatsbaar is. Dit is een resultaatsverbintenis. Samen met de levering van de Fiets zal de Gebruiker ook een ART fietsslot categorie 2 ontvangen. Een Fiets die langer dan 24 uur achtergelaten wordt, ook al is die op slot, wordt beschouwd als verlaten en is niet gedekt.

Indien de Gebruiker de Fiets niet op slot zet zoals hierboven vermeld of de verzekeraar om een andere reden weigert tussen te komen, zal de Gebruiker zelf volledig aansprakelijk zijn en de schade aan Decathlon moeten vergoeden.

**Ongevallen:** Schade aan de Fiets die het gebruik ervan volledig of gedeeltelijk verhindert is gedekt indien die veroorzaakt is door een plotselinge, onbedoelde en onvoorziene gebeurtenis, inclusief vandalisme en kwaadwillige beschadiging.

**Procedure:** Wanneer een schadeclaim wordt ingediend, moet de Gebruiker:

- Het incident zo snel mogelijk melden bij Laka NL BE en uiterlijk binnen drie (3) dagen na de datum van het incident;
- Meewerken door bewijs te leveren ter validatie van de claim, inclusief bewijs van slotbezit indien gevraagd;
- Alle redelijke maatregelen nemen om

*Versie december 2025*

schade te beperken en geen handelingen verrichten die de belangen van de Verzekeraar kunnen schaden;

- De Verzekeraar onmiddellijk op de hoogte stellen indien een gestolen item wordt teruggevonden na een uitbetaling;
- De Verzekeraar informeren als de claim ook onder een andere verzekering valt;
- Overleg plegen met de Verzekeraar vóór het maken van onderzoeks- of herstellingskosten;
- Volledige en correcte informatie verstrekken.

Het niet naleven van deze verplichtingen kan ertoe leiden dat de schadevergoeding niet volledig wordt uitgekeerd. In dat geval zal de Gebruiker verantwoordelijk zijn tegenover Decathlon voor het niet-uitbetaalde of teruggevorderde bedrag, tot het verschil tussen de uitbetaling van de verzekeraar en het totale schadebedrag.

**Algemene uitsluitingen:** Geen dekking zal gelden voor verlies, diefstal of schade:

- Waar de verzekerde uitrusting, zelfs occasioneel, gebruikt wordt voor:
  - het vervoeren van goederen voor derden; of
  - het vervoeren van betalende passagiers;
- Voortvloeiend uit deelname aan een professionele race;
- Als gevolg van een criminele, opzettelijke of roekeloze handeling van de Gebruiker;
- Voor oppervlakkige of cosmetische schade;
- schade door atomaire of nucleaire reactie, overstroming, aardbeving of vulkaanuitbarsting;
- schade als gevolg van terrorisme, sabotage, oorlog, burgerlijke onrust

- of gewapend conflict;
- schade die plaatsvindt buiten de gedekte gebieden.

## 11. AANSPRAKELIJKHEID

DECATHLON wijst elke aansprakelijkheid af voor ongevallen van welke aard dan ook, voor lichamelijke, materiële of immateriële schade toegebracht aan derden, aan zichzelf en aan de eventueel vervoerde goederen, die het gevolg zijn van het gebruik van de Fiets, ongeacht of het al dan niet de overtreder of de Gebruiker is, tenzij bij opzettelijke wanprestatie of grove nalatigheid door Decathlon.

De Gebruiker is voorts aansprakelijk voor alle schade aan het product die het gevolg is van vallen, vandalisme, natuurlijke oorzaken, behandeling, beschadiging tijdens het vervoer en onjuist of oneigenlijk gebruik van het product. Decathlon heeft het recht bijkomende schadevergoeding te vorderen indien de verzekering (art. 3) niet of slechts gedeeltelijk tussenkomt.

De Gebruiker die ten gevolge van het gebruik van de Fiets boetes of sancties oploopt, is zelf aansprakelijk en zal, indien nodig, Decathlon vrijwaren voor vorderingen van derden.

De Gebruiker erkent dat Decathlon zich het recht voorbehoudt samen te werken met autoriteiten of een andere derden en informatie over de Overeenkomst met hun te delen.

## 12. HERROEPINGSRECHT

### 12.1. Informatie over het herroepingsrecht

In overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen, beschikt de Gebruiker als consument bij elke huur via de Website over het recht de uitgevoerde huurovereenkomst te herroepen, zonder dat u een boete moet betalen of een reden moet opgeven, en dit binnen een herroepingstermijn van 14 dagen.

*Versie december 2025*

Als uitzondering op het voorgaande, wordt de Gebruiker er uitdrukkelijk van in kennis gesteld en aanvaardt hij dat bepaalde Diensten hem verstrekt kunnen worden en aanvragen voor het einde van de hiervoor vermelde herroepingstermijn, onder andere wanneer het gehuurde product naar de Gebruiker vertrokken is om geleverd te worden.

Bijgevolg zijn de annuleringsvoorwaarden als volgt bepaald:

- Als de bestelling minder dan 14 dagen voor het annuleringsverzoek is gevalideerd en nog niet is verzonden: de annulering is kosteloos en de Gebruiker wordt volledig terugbetaald.

- Als de bestelling is verzonden en het annuleringsverzoek wordt gedaan minder dan 14 dagen nadat de bestelling is gevalideerd: de bestelling wordt terugbetaald aan de Gebruiker, maar er wordt € 40 ingehouden voor dossiers- en verzendkosten.

- Bij annulering meer dan 14 dagen na validatie van de bestelling of minder dan 48 uur voor de reserveringsdatum, vindt geen terugbetaling plaats.

Voor specifieke gevallen kan de klantendienst van DECATHLON uitzonderingen maken ten voordele van de Gebruiker.

De Gebruiker wordt zo spoedig mogelijk terugbetaald en uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na de datum van daadwerkelijke ontvangst door DECATHLON van de vraag tot herroeping van alle sommen die voor zijn bestelling betaald zijn, na aftrek desgevallend van de kosten van terugzending, die ten laste van de Gebruiker blijven. DECATHLON behoudt zich het recht voor om deze terugbetaling uit te stellen tot wanneer de producten daadwerkelijk gerecupereerd zijn.

## 13. WETTELIJKE EN COMMERCIELE GARANTIES

De Gebruiker geniet van de wettelijke garanties van non-conformiteit en van verborgen gebreken van de Fiets, met inbegrip van de conformiteitsgebreken voortkomend uit de verpakking van de Fiets die op de Website besteld zijn.

Wanneer de Gebruiker vaststelt dat het product dat hem geleverd werd, een gebrek, een conformiteitsgebrek vertoont of beschadigd is, dient hij DECATHLON daarvan in kennis te stellen aan de coördinaten vermeld in artikel 2 van onderhavige algemene voorwaarden, met vermelding van de aard van het gebrek, van de non-conformiteit of van de vastgestelde schade met daarbij alle nuttige bewijzen, onder andere foto's.

DECATHLON zal de nodige verificaties verrichten en, in de mate van het mogelijke, voorstellen om het product te vervangen. Wanneer het product niet vervangen kan worden, betaalt DECATHLON de volledige prijs terug die de Gebruiker betaald heeft voor de huur evenals alle overeenkomende kosten van levering, door elk nuttig middel, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na de datum waarop DECATHLON de Gebruiker ervan in kennis gesteld heeft dat het product niet vervangen kan worden.

## **14. KLANTDIENST EN BUITENGERECHTELIJKE GESCHILLENBESLECHTING**

### **14.1. Klantendienst**

Onze klantendienst staat voor u klaar:  
Klantendienst DECATHLON Belgium  
DECATHLON Belgium nv - Jules  
Bordetlaan 1 - 1140 Evere (Brussel)  
Tel.: +32(0)2.208.26.60 (van  
maandag tot zaterdag van 9u tot 19u).  
E-mail: klantendienst@decathlon.com

### **14.2. Buitengerechtelijke geschillenbeslechting**

De Gebruiker heeft de mogelijkheid om voor de buitengerechtelijke beslechting van het geschil te kiezen, met name door een

*Versie december 2025*

beroep te doen op de Consumentendienst van de FOD Economie, die bevoegd is om alle verzoeken tot buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen in ontvangst te nemen. U kunt contact opnemen met de Consumentenombudsdienst via deze link: <https://consumentenombudsdienst.be/nl>

## **15. BESCHERMING VAN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS**

Door deze voorwaarden te aanvaarden, gaat u ermee akkoord dat DECATHLON, als verwerkingsverantwoordelijke, uw gegevens opslaat en verwerkt in het kader van de uitvoering van het dienstencontract.

Deze gegevens zijn uitsluitend bestemd voor onze interne diensten, onze partners LAKA, CRIF en Circuly en voor onze dienstverleners (leveringen en/of montage) voor het hierboven beschreven doel. Zij worden bewaard voor de duur die nodig is voor de goede uitvoering van uw bestelling, de eventuele bijbehorende diensten en in het kader van een eventuele dienst na verkoop, tenzij de wet anders voorschrijft.

Voor meer informatie over ons beleid inzake persoonsgegevens en de voorwaarden waaronder DECATHLON uw persoonsgegevens verzamelt en gebruikt, verwijst DECATHLON u naar de pagina "Bescherming van persoonsgegevens": [klik "hier"](#).

## **16. SLOTBEPALINGEN**

De AV zijn steeds op de Website te raadplegen.

Als DECATHLON op een bepaald moment besluit één van de bepalingen van de online AV of van de Wettelijke vermeldingen op de Website niet toe te passen, leidt dit in geen geval tot een definitieve verzaking aan deze bepalingen.

In het geval dat een clausule van de AV nietig of niet-afdwingbaar zou blijken, wordt de geldigheid van alle andere clausules van de AV niet aangetast en blijven deze volledig

van kracht. De Partijen zullen alle redelijke inspanningen leveren om de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling te vervangen door een geldige bepaling waarvan het effect het beoogde effect van de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling zo dicht mogelijk benadert.

#### **17. BEVOEGDE RECHTBANKEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

De contractuele relatie tussen DECATHLON en de Gebruiker wordt beheerst door Belgisch recht, onverminderd het recht van de Gebruiker die buiten het Belgische grondgebied woont om zich te beroepen op de dwingende bepalingen van hun nationale wetgeving.

Alle geschillen die voortvloeien uit de contractuele relatie tussen DECATHLON en de Gebruiker of enige andere bezoeker van de Website vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken en hoven.

Behalve indien een andersluidende bindende wet verplicht toegepast dient te worden, heeft DECATHLON of eveneens het recht de rechter te vatten de woonplaats van de Gebruiker gelegen is.

#### **18. KWALITEITSLABEL BECOMMERCE**

DECATHLON heeft de Gedragscode van het kwaliteitslabel Becommerce voor de Verkoop op Afstand ondertekend. U kan een kopie van deze gedragscode vinden op de website [becommerce.be](http://becommerce.be) of een exemplaar ervan krijgen door een verzoek te richten aan de klantendienst van DECATHLON.