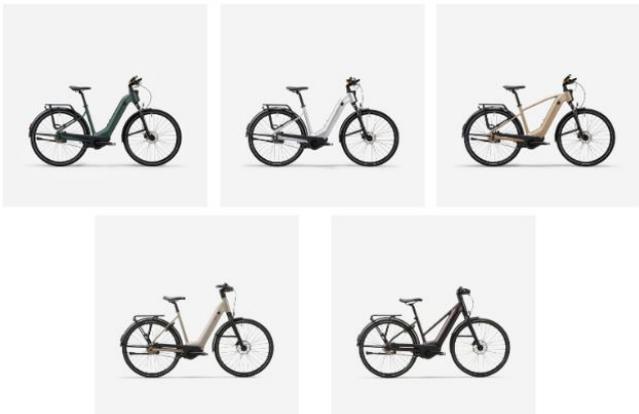


ИЗТЕГЛЯНЕ НА ПРОДУКТ ПОРАДИ ПРИЧИНИ, СВЪРЗАНИ С БЕЗОПАСНОСТТА

Дата: 11.12.2025 г.

DECATHLON изтегля велосипеди E-actv900 ниска/висока рамка – LD920е ниска рамка – LD940е ниска рамка

Наименование на продуктите и артикулни номера: E-actv900 ниска рамка/E-actv900 висока рамка/LD920е ниска рамка/LD940е



4724119 E-ACTV 900 висока рамка ПЯСЪЧЕН – L
4724120 E-ACTV 900 висока рамка ПЯСЪЧЕН – M
4724121 E-ACTV 900 висока рамка ПЯСЪЧЕН – XL
4603059 E-ACTV 900 ниска рамка ТЪМНОЗЕЛЕН – L
4603058 E-ACTV 900 ниска рамка ТЪМНОЗЕЛЕН – M
4603057 E-ACTV 900 ниска рамка ТЪМНОЗЕЛЕН – S
4603056 E-ACTV 900 ниска рамка СВЕТЛОСИВ – L
4603055 E-ACTV 900 ниска рамка СВЕТЛОСИВ – M
4603054 E-ACTV 900 ниска рамка СВЕТЛОСИВ – S
5393864 E-LD 940 ниска рамка – L/XL
5393865 E-LD 940 ниска рамка – S/M
4429399 E-LD 920 MF M
4429398 E-LD 920 MF S
4855832 E-LD 920 MF L

Продуктите са продавани: от 01.04.2025 г. до 01.12.2025 г.

Само определени велосипеди са засегнати:

Необходимо е да проверите версията на софтуера на мотора на велосипеда.

Неизправна версия: 8.2

Защо е опасен този продукт?

Нашите екипи установиха неизправност във версия 8.2 на софтуера на мотора. По време на употреба тази неизправност може да доведе до случайно движение на педалите в обратна посока.

Какво трябва да се направи?

Отворете уебсайта, посветен на това изтегляне
<https://decathlonrecalleactv900-ld920e-ld940e.fandi.fr>

или следния QR код:

Ако версията на Вашия софтуер е 8.2, **незабавно прекратете използването на продукта** и посетете най-близкия до Вас сервиз на DECATHLON.



Средства за правна защита, с които разполагат потребителите

Върнатият в магазина продукт може да бъде ремонтиран в нашите сервизи (актуализация на софтуера).

Подробна информация можете да намерите:

- на уебсайта: <https://decathlonrecalleactv900-ld920e-ld940e.fandi.fr>
- като сканирате този QR код:



Контакт

Нашият център за обслужване на клиенти е на Ваше разположение, за да отговори на всичките Ви въпроси **на телефон 02 902 10 70 (номер без допълнително таксуване)** от понеделник до неделя от 09:00 до 18:00 часа.

Благодарим Ви за разбирането и молим да ни извините за причиненото неудобство.