



ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN BELGIË

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden (AV) gelden voor elke bestelling die een consument plaatst bij DECATHLON Belgium nv met maatschappelijke zetel gevestigd te Jules Bordetlaan 1, 1140 EVERE (Brussel) en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0449.296.278 ("DECATHLON"). Dit omvat bestellingen via de Website (www.decathlon.be), de mobiele DECATHLON-applicatie of het online bestelsysteem in de Winkel (de "Cube in Store" bestelling).

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

DECATHLON-Product(en): verwijst naar alle producten die DECATHLON te koop aanbiedt.

Gereviseerde producten: verwijst naar producten die DECATHLON of een PARTNER verkopen en die zijn geïnspecteerd en/of gereviseerd voordat ze opnieuw in de handel worden gebracht.

Internetgebruiker: verwijst naar elke persoon die toegang heeft tot de Website en/of erop surft.

Koper: verwijst naar de internetgebruiker, een natuurlijke persoon, die een bestelling plaatst bij een VERKOPER op de Website, of een aankoop doet in onze Winkel, in zijn/haar hoedanigheid van consument.

Partner: verwijst naar elke professionele verkoper die onafhankelijk is van DECATHLON en door DECATHLON is geselecteerd en die producten te koop aanbiedt op de Website en Decathlon-applicatie. Op door de PARTNERS verkochte producten wordt vermeld "verkocht door [naam van PARTNER]". Elke PARTNER heeft een PARTNER-pagina op de Website.

Producten: verwijst naar de Producten en Diensten die door PARTNERS worden geleverd en/of door DECATHLON worden aangeboden.

PARTNER-Product(en): verwijst naar alle producten en/of diensten die een PARTNER te koop aanbiedt. De woorden "Verkocht door [naam van PARTNER]" worden dan vermeld op het gedetailleerde productblad.

Tweedehandsproducten: verwijst naar producten die DECATHLON of een PARTNER verkopen en die niet nieuw of gereviseerd zijn.

Verkoper: verwijst zonder onderscheid naar een PARTNER of DECATHLON in hun hoedanigheid van VERKOPER.

Website of Marketplace: verwijst naar decathlon.be

Winkel: verwijst naar de winkels onder de vlag "DECATHLON" die zich op Belgisch grondgebied bevinden.

ARTIKEL 2 - DE ROL VAN DECATHLON OP DE WEBSITE

DECATHLON handelt op de Website als:

- VERKOPER van eigen producten, al dan niet van het merk DECATHLON. In dit verband sluit de KOPER de koopovereenkomst rechtstreeks met DECATHLON;

en/of,

- Uitbater van de Website als een marktplaats (of "Marketplace"). In dit verband biedt DECATHLON een professionele bemiddeldingsdienst aan die KOPERS in staat stelt producten te bestellen bij onafhankelijke VERKOPERS (de "PARTNERS") of bij andere consumenten. In dit kader treedt DECATHLON op als louter technische tussenpersoon en beperkt zich er dus toe de aanbiedingen van de PARTNERS op de site te plaatsen en hen met de KOPER in contact te brengen.

ARTIKEL 3 - TOEPASSINGSGBIED

3.1. Kennisname bij aankoop

Bij het plaatsen van een bestelling op de Website, via de mobiele DECATHLON-applicatie, of via het online bestelsysteem in de Winkel (de "Cube in Store" bestelling) zal de KOPER bij het doorlopen van het aankoopproces een verwijzing te zien krijgen naar de toepasselijke Algemene Voorwaarden en de link daarnaartoe. Bij bevestiging van de bestelling ontvangt de KOPER de AV in een gemakkelijk leesbaar en toegankelijk formaat, dat hij kan opslaan of afdrukken. De AV zijn ook online via de Website te raadplegen.

De KOPER erkent de kans te hebben gehad voorafgaand aan de bestelling kennis te nemen van deze AV. Het plaatsen van een bestelling wordt beschouwd als een aanvaarding van deze AV.

3.2. Toepassing bij aankoop van een PARTNER-product

Deze AV zijn eveneens van toepassing op de contractuele relatie tussen de KOPER en de PARTNERS, op de Website, via de Decathlon-applicatie en bij aankoop van PARTNER-Producten via het Cube in Store online bestelsysteem.

De algemene verkoopvoorwaarden van de PARTNER zijn enkel van toepassing als ze bijkomende of gunstiger rechten toekennen aan de KOPER. Ze zijn beschikbaar op de pagina van de Website die aan de PARTNER is gewijd en de KOPER zal bij het doorlopen van het aankoopproces een verwijzing te zien krijgen met directe link naar de algemene voorwaarden van de PARTNER.

In geval van twijfel over de toepasbaarheid of de betekenis van een clause, prevaleert de clause of interpretatie die het gunstigst is voor de KOPER.

3.3. Wijzigingen

DECATHLON behoudt zich het recht voor deze AV op elk moment te wijzigen of te beëindigen zonder haar beslissing te moeten rechtvaardigen. Lopende overeenkomsten blijven echter onderworpen aan de voorwaarden die van toepassing waren op het ogenblik dat de verkoop werd gesloten.

3.4. Toepasselijk grondgebied

De PARTNERS zijn actief in België en aanvaarden enkel bestellingen waarvan het leveradres in België gelegen is. Voor leveringen vanaf de Website naar andere landen dient de KOPER desgevallend de verkoopvoorwaarden van de PARTNER te raadplegen op de Website.

3.5. De internetgebruiker en de KOPER

De internetgebruiker en/of de KOPER moet een natuurlijke persoon van wettelijke leeftijd zijn en de volledige handelingsbekwaamheid hebben om een contract te sluiten. De door minderjarigen gestelde handelingen worden verricht onder de verantwoordelijkheid en het toezicht van de houder van het ouderlijk gezag.

Deze AV zijn uitsluitend van toepassing op particulieren die consument zijn.

De KOPER die producten of diensten voor professionele doeleinden koopt, valt niet onder de toepassing van deze AV.

ARTIKEL 4 - PRODUCTEN EN HUN BESCHIKBAARHEID

4.1. Productomschrijving

De Producten worden verkocht in nieuwe, gereviseerde of tweedehandsstaat. De staat van de Producten wordt duidelijk aangegeven en beschreven op de Website. DECATHLON biedt ook aanpasbare producten te koop aan, waarbij de KOPER zelf een heel aantal karakteristieken van het Product kan bepalen.

De Producten, de mogelijke gebreken van de gereviseerde of tweedehandsproducten, en de diensten die op de Website worden aangeboden, worden zo nauwkeurig mogelijk beschreven en voorgesteld, zodat de KOPER kennis heeft van de essentiële kenmerken ervan vooraleer een bestelling te plaatsen.

De VERKOPERS kunnen echter niet garanderen dat sommige andere kenmerken van de Producten niet gewijzigd worden na verloop van tijd, onder meer om de kwaliteit ervan te verbeteren. Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kunnen kleine verschillen met de voorstelling van de producten niet worden uitgesloten.

DECATHLON geeft advies betreffende het gebruik van het bestelde Product op basis van "best efforts". Eender welke informatie of verklaring verstrekt door de VERKOPER over het gebruik van zijn Producten vormt geen garantie door de VERKOPER over de geschiktheid van het Product in kwestie voor de doeleinden van de KOPER. De KOPER is als enige verantwoordelijk voor het correcte gebruik van de Producten overeenkomstig de gebruiksinstructies (voorschriften), technische specificaties en toepasselijke veiligheidsnormen. De VERKOPER is in geen geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit gebruik of uitvoering die niet-conform de voorschriften zijn.

4.2. Beschikbaarheid van de Producten

De Product- en prijsaanbiedingen gelden zolang ze zichtbaar zijn op de Website, Decathlon-applicatie of in de Winkel. De Internetgebruiker of de KOPER kan de beschikbaarheid van de verkochte Producten controleren op de webpagina van elk Product.

De VERKOPER zal zijn uiterste best doen om ervoor te zorgen dat de Website up-to-date wordt gehouden met de voorraden van Producten. Er kan zich echter een fout voordoen waardoor het niveau van de beschikbare voorraad niet klopt. Het is mogelijk dat Producten die op de Website als leverbaar of beschikbaar aangeduid zijn, niet meer in stock zijn op het moment dat de bestelling verwerkt wordt.

Bij bestelling van een Product dat niet beschikbaar blijkt te zijn, behoudt de VERKOPER zich het recht voor om de bestelling te annuleren. De VERKOPER zal dit aan de KOPER melden.

Indien de bestelling uit meerdere Producten bestaat, zal de rest van de bestelling worden verwerkt en verzonden naar de KOPER binnen de termijn die wordt aangegeven in de e-mail voor opvolging van de bestelling. De KOPER kan er ook voor kiezen zijn bestelling volledig te annuleren, op voorwaarde dat hij eerst de klantenservice van DECATHLON telefonisch of per e-mail op het volgende adres informeert: service.clients@decathlon.com.

ARTIKEL 5 - BESTELLING EN KOOPVEREENKOMST

Overeenkomsten worden op de Website uitsluitend in het Nederlands en het Frans gesloten.

Bij bestelling via de Website of de applicatie is de medecontractant dus hetzij DECATHLON als de KOPER een door DECATHLON verkocht Product koopt, hetzij de PARTNER als de KOPER een Product koopt dat door een PARTNER verkocht wordt.

Het plaatsen van een bestelling op de Website en Decathlon-applicatie gebeurt in meerdere stappen:

- de KOPER vult zijn mandje met Producten,
- De KOPER zal dan de gegevens van zijn KOPER-account moeten invullen of zijn DECATHLON KOPER-account aanmaken,
- de KOPER kiest zijn leveringsmethode,
- de KOPER kiest zijn betaalmethode,
- de KOPER kan vervolgens de details van zijn bestelling controleren en, indien nodig, eventuele fouten corrigeren voordat hij zijn bestelling plaatst,
- de KOPER krijgt een samenvatting van zijn bestelling te zien,
- de KOPER vraagt om te kunnen betalen; met de knop "bestelling bevestigen" kan hij zijn bestelling bevestigen, die op dat moment, na betaling, definitief wordt,
- de KOPER ontvangt een e-mail van de Website waarin wordt bevestigd dat zijn bestelling werd geregistreerd,
- tot slot ontvangt de KOPER een e-mail dat zijn bestelling werd goedgekeurd, wat betekent dat zijn bestelling door de Website wordt aanvaard, en gelijk staat aan het sluiten van de koopovereenkomst. Zodra de bestelling klaar is om verzonden te worden, stuurt de Website een verzendingsmail naar de KOPER.

De VERKOPER is pas rechtsgeldig gebonden ten opzichte van de KOPER vanaf het ogenblik dat die een aanvaardingsbevestiging verstuurt. Als de VERKOPER beslist de bestelling niet te bevestigen, wordt de KOPER hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.

ARTIKEL 6 - PRIJS EN BETALINGSMODALITEITEN

6.1. Prijs van het Product

De prijzen (exclusief verzendingskosten) van de Producten die te koop worden aangeboden, worden aangegeven in euro.

De btw wordt berekend volgens het percentage dat geldt op het moment dat de bestelling wordt geplaatst.

De op de Website vermelde Productprijzen zijn exclusief verzendingskosten, de prijs van bepaalde verpakkingen of van andere optionele diensten die de KOPER heeft aangekocht en die dus nog moeten worden bijbetaald. Die extra kosten worden duidelijk aan de KOPER gemeld op het overzichtsscherm voordat die zijn bestelling definitief bevestigt.

Elke VERKOPER bepaalt en deelt autonoom en onafhankelijk de verkoopprijzen van zijn producten mee. DECATHLON heeft geen enkele impact op het vaststellen van de prijs van de door haar PARTNERS verkochte producten.

De VERKOPERS kunnen, met inachtneming van hun wettelijke verplichtingen, hun prijzen op elk moment aanpassen, maar verbinden zich ertoe de prijzen toe te passen die van kracht zijn op het moment dat de bestelling wordt geregistreerd, voor zover de Producten op die datum beschikbaar zijn.

De op de Website vermelde prijzen zijn van toepassing op de door de KOPER geplaatste bestellingen, onder voorbehoud van vergissingen als gevolg van een technisch probleem, materiële vergissingen of duidelijk foutieve aanduidingen. DECATHLON of de PARTNER kan niet aansprakelijk gesteld worden voor een kennelijke technische of materiële vergissing betreffende de prijs van een van hun Producten. In deze gevallen brengt DECATHLON of de PARTNER de KOPER op de hoogte van de correcte prijs en heeft de KOPER het recht zijn bestelling binnen de 8 (acht) dagen te annuleren zonder kosten of schadevergoeding.

De op de Website vermelde prijzen zijn niet bindend voor de aankoop van producten in de Winkels zelf, en kunnen bijgevolg variëren in de verschillende Winkels in België en in het buitenland.

6.2. Specifieke voorwaarden voor de promotiecampagne van DECATHLON

Specifieke voorwaarden kunnen van toepassing zijn op aankopen gedaan door de KOPER als onderdeel van een DECATHLON promotiecampagne of commerciële actie. Voor elke promotiecampagne of commerciële actie zullen de van toepassing zijnde specifieke voorwaarden naar de KOPER worden gegeven voorafgaand aan de lancering ervan.

Bij afwezigheid van specifieke voorwaarden, zijn de volgende voorwaarden van toepassing op aankopen gedaan door de KOPER tijdens een DECATHLON promotiecampagne :

- De promotiecode van de promotiecampagne moet vermeld worden in de gevraagde zone;
- Promotiecampagnes zijn enkel toegankelijk voor natuurlijke personen die handelen in hun hoedanigheid van consument (zie definitie hierboven);

- Promotiecampagnes zijn slechts van toepassing binnen de grenzen van de stocks van DECATHLON;
- Per bestelling kan de KOPER slechts twee (2) identieke Producten of Producten van dezelfde aard kopen;
- Een KOPER kan maar een (1) keer gebruik maken van een promotiecode;
- De voorgestelde kortingen zijn enkel geldig op de aankoop van Producten en niet op de bijhorende kosten, waaronder, maar niet uitsluitend, de verzendingskosten en de administratieve kosten;
- Promotiecampagnes zijn enkel geldig op online aankopen en niet op de online reservering van in de Winkel beschikbare Producten.

Bestellingen die deze AV niet respecteren, zullen niet worden uitgevoerd. Indien van toepassing, zal DECATHLON de betreffende KOPER hiervan in kennis stellen.

6.3. Betalingsmodaliteiten

De Website aanvaardt betaling op de volgende betaalwijzen :

Betaalwijzen	Voor DECATHLON-producten	Voor PARTNER-producten	Voor aanpasbare producten
Bancontact	Ja	Ja	Ja
Maestro, Vpay, Mastercard, Visa, AMEX	Ja	Ja	Enkel Visa en Mastercard
De DECATHLON Cadeaubon	Ja	Ja	Nee
Bankoverschrijving	Ja	Nee	Nee
Fidelity vouchers	Ja	Nee	Nee
Paypal	Ja (max 2.500 €)	Ja (max 2.500 €)	Nee
3X Oney: Betaling in 3X, met bankkaart aangeboden in samenwerking met de maatschappij Oney, beschikbaar vanaf € 200 aan aankopen en tot € 4.000 (onderhevig aan voorwaarden, zie hieronder).	Ja (min. 200 €; max. 4.000 €)	Ja (min. 200 €; max. 4.000 €)	Nee
Klarna	Ja	Ja	Nee

(Voor meer details over de toepasselijke voorwaarden kan de KOPER terecht op de pagina "[Betaalwijzen](#)" van de Website)

Betalingen via Bancontact, Maestro, Vpay, Mastercard, Visa en

Amex, voor Decathlon en Partner-producten verlopen via de betalingsdiensten van ADYEN, die er voor zorgt dat de online betalingen veilig en vlot kunnen verlopen. De KOPER die één van deze betalingsmethodes gebruikt, stemt ermee in dat diens gegevens met ADYEN worden gedeeld. In geval van een retour, voert ADYEN ook de terugbetaling aan de KOPER uit.

Betalingen via Paypal worden beheerd door BRAINTREE. De KOPER die deze betalingsmethode gebruikt, stemt ermee in dat diens gegevens met BRAINTREE worden gedeeld.

De betaling van de aanpasbare producten verloopt via de betalingsdiensten van SHOPIFY, die ervoor zorgt dat de online betalingen veilig en vlot kunnen verlopen. De KOPER die dergelijk product wenst aan te kopen, stemt ermee in dat diens gegevens met SHOPIFY worden gedeeld. In geval van een annulering van de aankoop voordat het product verzonden is, voert SHOPIFY ook de terugbetaling aan de KOPER uit.

Voorwaarden van 3X Oney

De Solution Oney is een renteloos kredietaanbod, terugbetaalbaar binnen twee maanden, met maandelijkse kosten van minder dan 6,05 EUR (onderworpen aan een jaarlijkse indexering overeenkomstig artikel VII.3, §2, 3° van het Wetboek van Economisch Recht (hierna het "WER"), in toepassing van het indexcijfer van de consumptieprijs), en waarop de regels van boek VII van het WER inzake consumentenkrediet niet van toepassing zijn wegens de duur en de verwaarloosbare kosten die eraan verbonden zijn. Oplossing voorbehouden aan particulieren. .

De KOPER heeft 14 dagen om zijn krediet te annuleren.

Onder voorbehoud van aanvaarding door: Oney Bank - Naamloze vennootschap met een kapitaal van 51.286.585 euro - 34 avenue de Flandre 59170 CROIX - Ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Lille Métropole onder nummer 546.380.197. De Oney Bank is als kredietinstelling erkend door de Autorité de Contrôle Prudentiel (ACPR - de banktoezichthouder), 61 rue Taitbout 75436 Paris cedex 09, en is onderworpen aan haar toezicht. De lijst van erkende kredietinstellingen is beschikbaar op de door de ACPR gepubliceerde website www.regafi.fr. Oney Bank opereert in België vanuit Frankrijk in het kader van het vrij verrichten van diensten. Oney Bank oefent in België geen gereguleerd beroep uit, gelet op de aard van de diensten die zij aanbiedt (krediet vrijgesteld van de bepalingen van boek VII van het Wetboek van economisch recht).

Betaling van bestellingen gebeurt uitsluitend op de Website. De Website garandeert de veiligheid van de betaling met bankkaart door gebruik te maken van het SSL (Secure Socket Layer) protocol encryptie systeem, waardoor de vertrouwelijkheid en veiligheid van de gegevens die tijdens online betalingen op de Website worden doorgegeven, kan worden gegarandeerd.

Voorwaarden van Klarna

DECATHLON biedt in samenwerking met Klarna, geregistreerd in Stockholm, Zweden, een alternatieve betalingsoplossing aan die betaling binnen 30 dagen mogelijk maakt.

Betalingen worden vervolgens binnen 30 dagen online of in de Klarna-app gedaan, zodat de klant het product vóór betaling kan ontvangen. Er zijn geen rente of bijkomende kosten

verschuldigd.

De algemene voorwaarden van Klarna zijn van toepassing op aankopen betaald via Klarna en zijn hier beschikbaar: <https://www.klarna.com/be/voorwaarden/>

Voor meer informatie kan je terecht op <https://www.klarna.com/be/> of neem contact op met de klantenservice van Klarna: <https://www.klarna.com/be/klantenservice/>

Voor de betaling van de PARTNER-producten doet de Website een beroep op de door de ACPR erkende betalingsinstelling LEMONWAY (Frans bedrijf met zetel te 8, rue du Sentier - 75002 Parijs, Frankrijk, en ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Bobigny onder nummer 500 486 915). Voor meer informatie, gelieve de volgende link te raadplegen: <https://www.lemonway.com/>.

Afhankelijk van elke bestelling behoudt de Website zich het recht voor om bepaalde betaalmethoden niet aan te bieden of andere methoden aan te bieden. Alle kosten met betrekking tot de betaling zijn ten laste van de KOPER.

Bij aankoop met een kredietkaart wordt de rekening gedebiteerd op het moment dat de bestelling wordt bevestigd.

In het geval dat de Website niet zou kunnen overgaan tot de betaling van de bestelling, zal de bestelling automatisch worden geannuleerd en de KOPER zal hiervan per e-mail op de hoogte worden gebracht.

Door deze AV te accepteren, stemt de KOPER ermee in de bevestiging van zijn/haar aankoop uitsluitend in elektronisch formaat, per e-mail, te ontvangen op het door de KOPER bij het aanmaken van zijn/haar account aangegeven adres.

Indien de KOPER dit wenst, kan hij tevens een factuur voor zijn aankoop(en) aanvragen door contact op te nemen met de Klantenservice, die hij telefonisch of per e-mail kan bereiken op het volgende adres: service.clients@decathlon.com.

Tenzij het tegendeel bewezen wordt, vormen de computerregisters van DECATHLON en die van onze onderaannemers het bewijs van alle transacties tussen DECATHLON en de KOPER. Het feit dat de KOPER het nummer van zijn debet- of kredietkaart meedeelt en de bestelling definitief bevestigt, vormt het bewijs dat die instemt met deze bestelling en met de AV. Deze bevestiging staat gelijk aan ondertekening.

Voorwaarden voor het gebruik van Cadeaubonnen

DECATHLON biedt ook de verkoop van DECATHLON cadeaubonnen aan, waarvan de voorwaarden hieronder worden gedefinieerd. Onder Cadeaubonnen verstaan we zowel fysieke cadeaubonnen als e-cards of gedematerialiseerde kaarten (hierna "Cadeaubon").

De voorwaarden vermeldt onder deze titel regelen het gebruik van de Cadeaubonnen die uitsluitend in België zijn aangekocht en zijn van toepassing vanaf het moment van aankoop tot het moment waarop het saldo van de Cadeaubon is opgebruikt, ongeacht de wijze van aankoop.

Beschikbaarheid: de Cadeaubonnen zijn beschikbaar in alle

Winkels, op de Website en de DECATHLON-applicatie.

Bedrag van de Cadeaubon: de KOPER van de Cadeaubon kan op de kaart het bedrag van zijn keuze zetten, onder voorbehoud van de volgende voorwaarden:

- Het minimumbedrag van de Cadeaubon is 10 EUR ;
- Het maximumbedrag van de Cadeaubon is 250 EUR.

Geldigheid : de Cadeaubon is twee (2) jaar geldig vanaf de activeringsdatum, wat ten laatste overeenkomt met 24 uur na de aankoopdatum. De Cadeaubon kan niet worden terugbetaald in cash of geruild om welke reden dan ook. Aangezien de Cadeaubon geen geldwaarde heeft, kan deze niet meer gebruikt worden om aankopen te betalen aan het einde van de geldigheidsperiode, waarbij het saldo definitief verloren is, zonder mogelijkheid tot teruggave voor de KOPER.

Verlies : DECATHLON wijst alle verantwoordelijkheid af voor verloren, gestolen of beschadigde Cadeaubonnen. De KOPER is als enige verantwoordelijk voor de aangekochte Cadeaubon. Hij is verantwoordelijk voor de bewaring, de opslag en het gebruik ervan. Verloren, gestolen of beschadigde Cadeaubonnen die nog geldig zijn kunnen niet worden vergoed of vervangen door DECATHLON.

Gebruik : de Cadeaubon kan gebruikt worden door de KOPER of aangeboden worden als cadeau. De Cadeaubon kan één of meerdere keren gebruikt worden tijdens de geldigheidsperiode. Gedeeltelijk gebruik van een Cadeaubon wordt aanvaard en het saldo kan rechtstreeks op de Site worden geraadpleegd. De in België aangeschafte Cadeaubon kan alleen worden gebruikt op de Website en in alle Winkels op Belgisch grondgebied.

Betaling : de Cadeaubon kan worden gebruikt als betaalmiddel in de Winkel, op de Website of Decathlon-applicatie voor de aankoop van alle Producten die beschikbaar zijn in de Winkel of op de Website.

Het bedrag dat wordt afgetrokken van de Cadeaubon wordt gekozen door de KOPER binnen de limiet van het beschikbare saldo op de Kaart. Indien het saldo ontoereikend is, kan de KOPER de betaling voltooien met een ander betaalmiddel dat door DECATHLON wordt geaccepteerd.

Er kunnen maximaal 10 Cadeaubonnen worden gebruikt tijdens een aankoop.

Retourzendingen : in geval van retournering van een gehele of gedeeltelijke aankoop in de Winkel of op de Website, geheel of gedeeltelijk betaald met de Cadeaubon, zal DECATHLON het bedrag restitueren door een creditnota uit te geven voor het bedrag van de Cadeaubon dat gebruikt is om de geretourneerde Producten te betalen, tot aan de limiet van het bedrag dat aanvankelijk betaald is met de Cadeaubon, waarbij het saldo direct wordt betaald door creditering van de bankkaart van de KOPER.

Klachten : in geval van problemen bij het gebruik van de Cadeaubon of een geschil over het saldo van de Cadeaubon na het gebruik ervan, dient de KOPER contact op te nemen met de Klantenservice van DECATHLON. Indien de aankoop werd gedaan via een derde partij, dient de KOPER contact op te nemen met deze derde partij.

ARTIKEL 7 - DE LEVERING

7.1. Leveringsmodaliteiten

De levering wordt uitgevoerd in België op het leveringsadres dat de KOPER bij zijn bestelling via de Website of Decathlon-applicatie zal hebben meegedeeld.

Er wordt aan herinnerd dat, krachtens het recht van de Europese Unie, consumenten die in een andere lidstaat van de Europese Unie wonen, bestellingen op de Website kunnen plaatsen, maar dat de VERKOPER niet verplicht is om levering in die staat aan te bieden.

7.2. Leveringsmethodes

De afzender van het Product wordt op de betrokken Productfiche en in het besteloverzicht aangeduid met de woorden "Verzonden door [Naam van PARTNER-Verkoper]".

Elke VERKOPER is vrij om te bepalen welke leveringsmethodes hij de KOPER wenst aan te bieden. Iedere VERKOPER is verantwoordelijk voor zijn verplichtingen uit hoofde van de levering aan de KOPER.

De VERKOPER zal de Producten leveren in overeenstemming met de voorwaarden die aan de KOPER zijn medegedeeld toen de KOPER zijn bestelling plaatste, en die zijn uiteengezet in de algemene voorwaarden van de VERKOPER.

Bij het plaatsen van de bestelling zullen de KOPER verschillende leveringsmethodes worden aangeboden, afhankelijk van de VERKOPER van het gekozen product.

De KOPER zal dan op de hoogte worden gebracht van de geschatte leveringstijd van zijn bestelling in functie van de levermethode.

Voor de levering van DECATHLON Producten: De KOPER kan zich [HIER](#) informeren over de door DECATHLON aangeboden leveringsmethodes.

Voor de levering van de PARTNER-producten: de leveringsmethoden voorgesteld voor de levering van de PARTNER-producten zijn beschikbaar in de fase "Levering" van de aankooptunnel en/of in de algemene verkoopvoorwaarden van de PARTNER.

Met betrekking tot de afhaling in de Winkel (enkel voor DECATHLON-Producten): Als de KOPER beslist om zijn bestelling af te halen in de DECATHLON-Winkel van uw keuze (in België), wordt de KOPER na zijn bestelling per e-mail en/of SMS op de hoogte gebracht dat zijn bestelling op hem ligt te wachten in de door hem gekozen Winkel. Uw bestelling zal zo spoedig mogelijk ter beschikking worden gesteld en in ieder geval ten laatste dertig (30) dagen na de sluiting van de overeenkomst. De KOPER kan zijn bestelling afhalen tegen voorlegging van een kopie van de bevestigingsmail die hij na zijn online aankoop ontving, samen met zijn identiteitskaart. De ontvangst in een Winkel staat gelijk aan levering.

De bestelde Producten worden in de DECATHLON-Winkel van uw keuze gereserveerd gedurende veertien (14) dagen na de verzending van de bevestigingsmail. De uiterste datum en het uiterste tijdstip (dit wil zeggen ten laatste) om de bestelling in

ontvangst te nemen worden aan de KOPER meegedeeld in de bevestigingsmail.

7.3. Leveringstarieven

Tenzij anders aangeboden op de Website, Decathlon-applicatie en/of door een VERKOPER, zijn de leveringskosten ten laste van de KOPER en worden deze aangegeven op het moment van het plaatsen van de bestelling, en vóór de bevestiging en betaling van de bestelling.

7.4. Leveringstermijnen

De leveringstermijnen zijn van toepassing onder voorbehoud van de correcte medewerking van de KOPER met betrekking tot de levering.

De KOPER kan kennis nemen van de leveringstermijnen op de Website op het ogenblik van de bestelling. De aangegeven leveringstermijnen beginnen te lopen vanaf het moment dat de KOPER de e-mail met de orderbevestiging ontvangt.

De VERKOPER zal alles in het werk stellen om de bij de bestelling vermelde leveringstermijnen na te leven.

Over het algemeen worden de leveringstermijnen bepaald per product en per VERKOPER. Het is aan DECATHLON of aan de PARTNER om zijn eigen leveringsvoorwaarden en -beperkingen aan de KOPER mee te delen.

Indien de KOPER meerdere Producten bestelt met een verschillende leveringsdatum, zal de uiterste leveringsdatum de verst verwijderde zijn. De VERKOPER kan ervoor kiezen om de bestelling in verschillende keren te leveren.

7.5. Laattijdige levering

Elke VERKOPER is verantwoordelijk voor de levering van zijn producten (behalve in geval van overmacht, d.w.z. een externe, onvoorzienbare en onweerstaanbare gebeurtenis). De Website wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van laattijdige levering die niet door DECATHLON werd verzonden.

Indien de VERKOPER de bestelling niet kan leveren binnen de overeengekomen termijn of, indien er geen overeenkomst is, binnen een termijn van dertig (30) dagen, kan de KOPER de VERKOPER formeel in gebreke stellen om de bestelling binnen een redelijke termijn te leveren. In het geval van niet-nakoming door de VERKOPER aan het einde van de termijn, kan de KOPER zijn bestelling annuleren en om terugbetaling verzoeken door contact op te nemen met de Klantendienst, telefonisch of per e-mail op het volgende adres: service.clients@decathlon.com.

De VERKOPER zal dan 14 (veertien) dagen vanaf de datum van annulering hebben om de KOPER terug te betalen.

Annulering van levering door de VERKOPER: de VERKOPER heeft het recht de overeengekomen leveringen en prestaties op eigen initiatief op te schorten als de betaling van de KOPER geweigerd wordt door de uitgever van de kaart.

Vertraging te wijten aan de KOPER: Wanneer de Koper nalaat de bestelde Producten op te vragen, in ontvangst te nemen of af te halen, of enige vertraging in de verzending of levering veroorzaakt, hebben DECATHLON en/of de PARTNER het recht om een schadevergoeding te vragen voor de kosten die hieruit voortvloeien, waaronder de kosten voor de opslag ter plaatse,

onverminderd hun andere rechten en los van het feit dat DECATHLON en/of de PARTNER het recht heeft om de Producten bij henzelf of bij een derde te laten opslaan op kosten van de KOPER. En omgekeerd heeft de KOPER het recht DECATHLON en/of de PARTNER een schadevergoeding te vragen als deze laatste hun verplichtingen niet nakomen.

7.6. Overname van oude elektrische en elektronische producten bij bestelling van een DECATHLON-product

Overeenkomstig de geldende reglementering verbindt DECATHLON zich ertoe uw gebruikte elektrische en elektronische apparaten terug te nemen binnen de grenzen van de hoeveelheid en het type van het verkochte DECATHLON-product, op voorwaarde dat de KOPER binnen de 15 dagen na het plaatsen van de bestelling een aanvraag heeft ingediend bij onze Klantendienst.

7.7. Bijkomende bepalingen in verband met de levering

De levering omvat noch de installatie noch de indienststelling, tenzij uitdrukkelijk zo bepaald door de VERKOPER.

ARTIKEL 8 - EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RISICO-OVERDRACHT

8.1. Eigendomsvoorbehoud

De VERKOPER behoudt de volle eigendom over de verkochte en geleverde Producten totdat de KOPER al zijn verplichtingen is nagekomen, in het bijzonder, maar niet uitsluitend, tot de prijs van de bestelde Producten volledig is betaald.

De KOPER is verplicht de Producten onder eigendomsvoorbehoud te bewaren en te beheren als een redelijke persoon totdat de eigendom over deze Producten aan hem wordt overgedragen.

De KOPER dient zich te verzetten tegen eventuele aanspraken van derden op deze Producten en moet DECATHLON en/of de PARTNER hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen.

De KOPER erkent, in het geval van omruiling van een product, dat de eigendom van het oorspronkelijke product wordt overgedragen aan de VERKOPER zodra de KOPER het nieuwe product in bezit heeft genomen. Bijgevolg zal de KOPER, in geval van niet-terugzending van het Product, aan de VERKOPER de volledige prijs van het Product verschuldigd zijn. De prijs is de verkoopprijs van het Product op de dag van aankoop van het oorspronkelijke Product.

8.2. Risico-overdracht

Niettegenstaande de hierboven vastgelegde clausule van eigendomsoverdracht, gebeurt de risico-overdracht naar de KOPER op het ogenblik van de levering of de overhandiging van de producten.

Door de aanvaarding van deze AV stemt de KOPER ermee in dat de bestelling door derden in ontvangst genomen kan worden, maar uitsluitend op uw risico.

Als de KOPER nalaat de Producten in ontvangst te nemen of te betalen, wordt overeengekomen dat het risico op verlies van deze Producten bij de KOPER ligt. Deze regel is eveneens van toepassing als de KOPER op een andere manier nalaat zijn medewerking te verlenen in het kader van de prestaties die

DECATHLON en/of de PARTNER dient uit te voeren.

ARTIKEL 9 - MONTAGE BIJ JE THUIS

9.1. Definitie van de Montagedienst

De DECATHLON-montage wordt aangeboden door DECATHLON voor DECATHLON- en PARTNER-producten. Het bestaat uit de assemblage van het (de) Product(en) bij de KOPER thuis in de kamer van zijn/haar keuze, in overeenstemming met de montage-instructies die in de verpakking van het product zijn vermeld.

9.2. Grondgebied en bediening

De Montagedienst kan alleen in België en Luxemburg worden uitgevoerd en alleen in de leveringsgebieden die door elke Winkel zijn vastgesteld. De lijst van de postcodes die per zone toegankelijk zijn voor de montagediensten, is beschikbaar in de Winkels of op de website van DECATHLON.

DECATHLON geeft bij de bestelling altijd een bevestiging van de bestelde dienstverlening mee.

9.3. Prijs, offerte en betaling

De prijs van onze Montagedienst is inclusief alle belastingen (inclusief BTW tegen het geldende wettelijke tarief), exclusief de kosten voor de levering en voorbereiding van goederen, waarvan de kosten aan de KOPER worden meegedeeld voordat hij de bestelling van de Montagedienst bevestigt.

De toepasselijke prijzen zijn die dat vermeld staan op de bevestiging van de bestelde Montagedienst. Wijzigingen die na de bestelling worden aangebracht, hebben daarop geen invloed.

Alle bestellingen worden pas behandeld na de volledige betaling van de prijs.

9.4. Voorgestelde diensten

De Montagedienst aan huis omvat:

- Montage van het product volgens de montage-instructies die op de verpakking van het product staan;
- De muurbevestiging van het product indien vereist in de montage-instructies van het product;
- De elektrische aansluitingen van het product indien vereist in de montage-instructies van het product;
- De verwijdering van de productverpakking op verzoek van de KOPER.

De Montagedienst is beschikbaar voor elk te monteren product dat bij DECATHLON wordt gekocht, door de KOPER wordt meegenomen of bij de KOPER thuis wordt geleverd.

De montage kan voor alle soorten leveringen die DECATHLON aanbiedt worden besteld. Leveringsdiensten zijn extra diensten die worden gefactureerd volgens specifieke prijzen en voorwaarden.

Wanneer de Montagedienst niet gepaard gaat met een levering (meegenomen product), wordt een verplaatsingskost toegevoegd aan de prijs van de montagedienst.

De vaste prijs is aangegeven in een prijslijst die vóór de ondertekening van de bestelbon ter kennis van de KOPER wordt gebracht.

9.5. Modaliteiten voor de uitvoering van de prestaties

DECATHLON kan de Montagediensten toevertrouwen aan een onderaannemer (hierna de "DIENSTVERLENER").

Het adres van de locatie, evenals de ruimte waarin de montage dient te worden uitgevoerd en het telefoonnummer van de KOPER worden door de KOPER bij de bestelling opgegeven. De KOPER moet ervoor zorgen dat de verstrekte informatie juist is en aanvaardt dat DECATHLON deze gegevens deelt met de DIENSTVERLENER zodat die de Montagediensten kan uitvoeren.

Voor de uitvoering van deze dienst, vragen we de KOPER om:

- Ervoor te zorgen dat de ruimtes geschikt zijn voor de montages (opgeruimd, vloeren en muurbekleding in goede staat en schoon, elektriciteit beschikbaar, voldoende breedte van de toegangsdeur, voldoende ruimte nodig voor de montage van het product, enz.);
- Ervoor te zorgen dat de hoogte van het plafond voldoende is voor een product dat op de vloer moet worden geassembleerd voordat het wordt opgetild en bevestigd;
- Aanwezig te zijn bij de uitvoering van de gehele montage en eventuele anomalieën te rapporteren op het document ter bevestiging van de uitvoering van de montage.

In het geval van "aan de muur bevestigde producten" moet de KOPER eerst een specialist raadplegen om er zeker van te zijn dat de muurstructuur het gewicht van een geladen product kan dragen en dient rekening te worden gehouden met eventuele beperkingen. In het geval dat de kwaliteit en/of de aard van de muur het onmogelijk of gevaarlijk maakt om het product te bevestigen, zal DECATHLON of de DIENSTVERLENER de KOPER hiervan op de hoogte brengen en kan hij, indien nodig en indien mogelijk, voorstellen de bestaande muren te versterken. Er wordt op gewezen dat dit bijkomende werkzaamheden zijn, die onder de verantwoordelijkheid van een derde dienstverlener worden uitgevoerd en door deze rechtstreeks aan de KOPER worden gefactureerd.

Indien het niet mogelijk de montage en de bevestiging uit te voeren, moet dit vermeld worden op het door de KOPER en DECATHLON of de DIENSTVERLENER medeondertekende document ter bevestiging van de uitvoering van de montage en zullen de kosten voor de montage van het betrokken meubel aan de KOPER worden terugbetaald (exclusief de vaste verplaatsingskosten).

DECATHLON of de DIENSTVERLENER werken enkel in het kader van een opdracht die overeenstemt met de bestelling van een dienstverlening die tussen de KOPER en DECATHLON werd gevalideerd. DECATHLON kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de DIENSTVERLENER, op verzoek van de KOPER, een Montagedienst uitvoert die niet is voorzien in de bestelbon voor de dienstverlening en die rechtstreeks is besteld bij de DIENSTVERLENER en waarvoor DECATHLON niet uitdrukkelijk en vooraf zijn akkoord heeft gegeven.

9.6. Uitzonderingen

Valt niet onder de Montagedienst verlening aan huis:

- Het verwijderen van andere verpakkingen dan die van het gemonteerde product;
- De andere elektrische aansluitingen dan diegene die diegene die vereist zijn in de montage-instructies van het product;

Montageproduct(en) die onder de volgende voorwaarden moeten worden uitgevoerd kunnen worden uitgesteld:

- Levering/montage hoger dan de derde verdieping zonder lift;
- Een te nauwe doorgang die de veiligheid van de DECATHLON medewerker of de DIENSTVERLENER en de netheid van de woning van de KOPER in gevaar zou brengen.

In deze omstandigheden en na alle mogelijke oplossingen te hebben overwogen, behoudt DECATHLON of de DIENSTVERLENER zich het recht voor om de montage van het product uit te stellen. In dat geval moeten zij op het document ter bevestiging van de uitvoering van de montage vermelden dat montage niet kan worden uitgevoerd en foto's en metingen bijvoegen die de redenen aantonen waarom het product niet kon worden gemonteerd.

9.7. Het maken van een afspraak, datum en termijn voor de uitvoering van de dienst

Wanneer de KOPER de Montagedienst bestelt en betaalt, ontvangt de KOPER een afspraakdatum.

Voor de Producten waarvoor ook de levering is besteld, wordt de Montagedienst uitgevoerd op het moment van de levering.

De Montagedienst wordt aan de KOPER aangeboden van maandag tot zaterdag, van 8.00 uur tot 18.00 uur.

9.8. Vertraging of niet-nakoming

De Montagedienst wordt uitgevoerd op de overeengekomen datum.

In geval van uitzonderlijke omstandigheden die de afwerking van de montage door DECATHLON of de DIENSTVERLENER op de overeengekomen dag of het overeengekomen tijdstip verhinderen of vertragen, zal de KOPER onverwijld door DECATHLON per e-mail of telefonisch (oproep, SMS) op de hoogte worden gebracht. DECATHLON zal dan een nieuwe afspraak met de KOPER maken, indien mogelijk binnen de 24 uur, afhankelijk van de beschikbaarheid.

Behalve in geval van overmacht, zal DECATHLON, indien de installatiedienst niet kan worden uitgevoerd door toedoen van de KOPER (afwezig op de afgesproken datum, ongeschikte ruimtes, enz.), een nieuwe afspraak maken met de KOPER. In dit geval zal een nieuwe verplaatsingskosten worden aangerekend volgens de prijslijst die vóór de ondertekening van de bestelbon aan de KOPER ter beschikking werd gesteld.

9.9. Einde van de montage en klachten

De DIENSTVERLENER dient de werking van het product onmiddellijk na de montage te controleren, in aanwezigheid van de KOPER. Deze tests zijn de voorwaarde voor de KOPER om het definitieve montagedocument zonder voorbehoud te ondertekenen.

Elke anomalie voor en tijdens de montage (beschadigde, gebrekkige, onvolledige montage, enz.), alsmede tijdens de werkingstests, moet op het document ter bevestiging van de uitvoering van de montage worden vermeld.

De KOPER moet op het document ter bevestiging van de uitvoering van de montage melding maken van alle vastgestelde gebreken of schade aan eigendommen (voorwerpen, muren, vloeren, enz.) die hem toebehoren. Indien hiervan geen kennis werd gegeven onmiddellijk na de montage, wordt geen rekening gehouden met latere klachten die niet voortvloeien uit een montage waarvan werd erkend dat niet conform de voorschriften van DECATHLON is.

Het document ter bevestiging van de uitvoering van de montage moet door beide partijen (de DIENSTVERLENER of DECATHLON en de KOPER) gezamenlijk worden geannoteerd en ondertekend. Elke partij bewaart een kopie. Onmiddellijk na het einde van de dienst wordt een kopie van het document ter bevestiging van de uitvoering van de montage aan DECATHLON bezorgd. Dit document dient als basis voor de analyse van de aansprakelijkheid in geval van een schadegeval.

Bij een klacht over de kwaliteit van de montagedienst zal DECATHLON, indien nodig, een vertegenwoordiger of een derde sturen om de uitvoeringsstaat van de dienst te inspecteren en de eventuele gebreken en de gevolgen ervan te beoordelen.

In geval van een bewezen gebrek dat verband houdt met de montagedienst, zal DECATHLON het vervangen product op eigen kosten herstellen of vervangen en monteren.

Als het niet mogelijk is om het verkeerd gemonteerd product te herstellen of te vervangen, zal DECATHLON het product terugnemen en de volledige prijs van het product en de dienst terugbetalen. Tenzij anders overeengekomen tussen de partijen, zal de terugbetaling steeds geschieden volgens de oorspronkelijke betalingswijze die door de KOPER op het ogenblik van de aankoop werd gebruikt en zo spoedig mogelijk, zonder de 30 dagen te overschrijden.

9.10. Wettelijke garanties

Er wordt aan herinnerd dat de KOPER in elk geval geniet van de wettelijke garantie van verborgen gebreken (artikel 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek) en van de wettelijke garantie op consumptiegoederen ten voordele van de consument (artikel 1649bis en volgende van het Oude Burgerlijk Wetboek).

ARTIKEL 11 - HET HERROEPINGSRECHT

11.1. Informatie over het herroepingsrecht

In overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen, beschikt de KOPER als consument bij elke aankoop op de Website of Decathlon-applicatie over het recht de uitgevoerde aankoop te herroepen, zonder dat de KOPER een boete moet betalen of een reden moet opgeven, en dit binnen een herroepingstermijn van 14 dagen vanaf de dag dat de KOPER de goederen fysiek in bezit neemt.

Decathlon heeft deze herroepingstermijn verlengd:

Voor de DECATHLON-producten:

- Voor [nieuwe of gereviseerde producten verkocht door DECATHLON](#): DECATHLON biedt een termijn van 30 kalenderdagen vanaf de dag dat de KOPER de goederen fysiek in bezit neemt.

- Voor [tweedehandsproducten verkocht door DECATHLON](#): DECATHLON biedt een termijn van 30 kalenderdagen vanaf de dag dat de KOPER de goederen fysiek in bezit neemt.

- Voor [diensten verkocht door DECATHLON](#): DECATHLON biedt een termijn van 30 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op het sluiten van het contract.

Voor de PARTNER-Producten: De PARTNER biedt de KOPER een termijn die niet minder dan 30 kalenderdagen mag zijn vanaf de dag dat de KOPER de goederen fysiek in bezit neemt. Voor meer informatie wordt de KOPER uitgenodigd de algemene verkoopsvoorwaarden te raadplegen, eigen aan elke PARTNER, die beschikbaar zijn op de pagina van de Website voor de PARTNER.

Dit recht is voorbehouden aan KOPERS die handelen als consument. Natuurlijke personen die de Producten of diensten voor professionele doeleinden aankopen en rechtspersonen beschikken niet over dit herroepingsrecht.

In het geval van een bestelling geplaatst door de KOPER bij een VERKOPER voor:

- de aankoop van verscheidene Producten met verschillende leveringsdata, of
- de aankoop van een goed dat uit meerdere partijen of onderdelen bestaat en waarvan de levering over een bepaalde periode wordt gespreid,

loopt de termijn vanaf de datum van ontvangst van het laatste goed of de laatste partij of het laatste artikel.

Voor bestellingen die een regelmatige levering van goederen over een bepaalde periode inhouden, gaat de termijn in op het tijdstip van ontvangst van het eerste goed.

11.2 Uitoefening van het herroepingsrecht

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient de KOPER aan DECATHLON zijn beslissing om de aankoopovereenkomst te herroepen mee te delen door middel van een ondubbelzinnige verklaring.

Hiervoor kan de KOPER gebruik maken van het herroepingsformulier in de bijlage bij deze AV of [het formulier voorzien bij boek VI van het Wetboek Economisch Recht](#).

Deze herroeping moet worden gericht aan DECATHLON:

- ofwel per brief op het volgende adres: Jules Bordetlaan 1 te 1140 Evere (Brussel) ter attentie van de Klantendienst;
- ofwel per e-mail op het adres: klantendienst@decathlon.com.

Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het om de mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De herroepingsbeslissing waarvan sprake in dit artikel moet steeds vergezeld worden van de volgende documenten:

- de bevestigingsmail (zoals beschreven in artikel 3 van deze AV);

- de overhandigde kassabon of de bestelbon die samen met de bestelling werd verstuurd.

11.3 Gevolgen van de herroeping en retour

Vanaf de dag van de kennisgeving van zijn wil om zijn bestelling te herroepen, zal de KOPER onverwijld en in ieder geval uiterlijk binnen veertien (14) dagen, het (de) Product(en) aan de VERKOPER retourneren.

Voor de DECATHLON-producten:	VOOR de PARTNER-producten:
<p>De KOPER heeft de keuze uit</p> <ul style="list-style-type: none"> - het Product terugsturen, of, - het voorgefrankeerde retouretiket gebruiken, of, - zijn DECATHLON product(en) terugbrengen naar een van de Winkels in België. Commercieel gezien draagt DECATHLON de kosten voor het terugzenden van de Producten in het kader van de uitoefening door de KOPER van zijn herroepingsrecht. Daartoe moet de KOPER naar de rubriek "mijn aankopen" van zijn account gaan om zijn retourverklaring online te doen. De Koper moet dan het voorgefrankeerde etiket downloaden, afdrukken en op het retourpakket plakken 	<p>De KOPER zal het (de) Product(en) terugsturen naar het door de VERKOPER aangegeven adres.</p> <p>Commercieel gezien draagt DE PARTNER de kosten voor het terugzenden van de Producten in het kader van de uitoefening door de KOPER van zijn herroepingsrecht. Daartoe moet de KOPER de procedure volgen die hem in het (de) pakket(ten) is medegedeeld, met inbegrip van een voorgefrankeerd etiket. Indien de procedure en/of het voorgefrankeerde etiket niet bij het pakket waren gevoegd of indien de KOPER ze heeft verloren, kan hij contact opnemen met de Klantendienst van DECATHLON om de documenten opnieuw te laten opsturen.</p>

In het geval van niet-naleving van de aan de KOPER medegedeelde retourprocedures, in het bijzonder het gebruik van het voorgefrankeerde retouretiket, zal de KOPER geen recht hebben op vergoeding van de retourkosten door de VERKOPER. De risico's verbonden aan de terugzending worden gedragen door de KOPER. Alleen producten die compleet, schoon en in perfecte staat worden geretourneerd, worden geaccepteerd. Anders wordt uw teruggave als niet conform beschouwd en wordt het product niet terugbetaald door de VERKOPER.

DECATHLON behoudt zich het recht voor bijkomende informatie omtrent de retourzending alsook een kopie van de identiteitskaart op te vragen bij de KOPER om fraude uit te sluiten.

11.4 Beperking van het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de volgende categorieën Producten:

- de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;
- de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken (bijv. hartslagmeters, badpakken, ondergoed enz.);
- de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- de levering van verzegelde audio- en verzegelde video-opnamen en verzegelde computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- dagbladen, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementscontracten voor dergelijke publicaties;
- de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, vervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien;
- overeenkomsten voor de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, als de uitvoering is begonnen en, ingeval de overeenkomst voor de consument een betalingsverplichting inhoudt, wanneer:
 - a) de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de aanvang van de uitvoering tijdens de herroepingstermijn;
 - b) de consument heeft erkend dat hij daarmee zijn herroepingsrecht verliest, en
 - c) de onderneming bevestiging heeft verstrekt overeenkomstig artikel VI.46, § 7.

Bovendien wordt de KOPER ervan in kennis gesteld dat hij door de VERKOPER aansprakelijk kan worden gesteld in geval van waardevermindering van het Product. Deze waardevermindering zal worden beoordeeld in geval van constatering van verslechtering of slijtage van het Product die niet het gevolg zijn van een met redelijke zorg uitgevoerde behandeling die uitsluitend ten doel heeft de wezenlijke kenmerken van het Product te beoordelen.

11.5 Uitoefening en gevolgen van de retour en terugbetaling

In geval van een geldige uitoefening van uw herroepingsrecht betaalt DECATHLON alle door de KOPER betaalde bedragen terug binnen een termijn van veertien (14) dagen na de mededeling van uw herroepingsbeslissing aan DECATHLON, met inbegrip van de standaard leveringskosten. De extra kosten die voortvloeien uit een andere leveringswijze die de KOPER koos, vallen ten koste van de KOPER en worden rechtstreeks afgehouden van het terug te betalen bedrag.

In het geval van betaling per bankkaart, zal de eventuele terugbetaling worden gedaan op dezelfde rekening via dezelfde betaalmethode die de KOPER voor zijn aankoop of bestelling heeft gebruikt.

In het geval van contante betaling in de Winkel voor een bestelling via het bestelsysteem Cube in Store, zal

terugbetaling uitsluitend plaatsvinden door overschrijving op het door de KOPER opgegeven rekeningnummer.

In het geval van betaling per factuur of vooruitbetaling, zal het bedrag worden overgemaakt naar de rekening waarvan de overboeking is gedaan. Indien de KOPER per kredietkaart heeft betaald, zal het bedrag worden teruggestort op de bankrekening die aan deze betaalmethode is gekoppeld.

De VERKOPER heeft het recht om de terugbetaling uit te stellen totdat het Product werd terugbezorgd of totdat de KOPER het bewijs heeft geleverd dat het Product werd teruggestuurd.

De KOPER moet de Producten onverwijld en in ieder geval binnen veertien (14) dagen na de dag waarop die zijn herroepingsverklaring hebt meegedeeld, aan de VERKOPER terugsturen of terugbezorgen.

Het is enkel toegelaten de verpakking te openen voor zover dat nodig is om de aard, eigenschappen en werking van de Producten te beoordelen.

De KOPER heeft geen recht op herroeping na de volledige uitvoering van de dienst, als de uitvoering van de overeenkomst begon na de uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van de KOPER, die eveneens erkende dat hij zijn herroepingsrecht zou verliezen van zodra de overeenkomst volledig uitgevoerd zou zijn door DECATHLON.

De Website zal alle bedragen terugbetalen die hij ontvangen zou hebben voor diensten die niet uitgevoerd werden op het ogenblik dat het herroepingsrecht werd uitgeoefend.

Als de voorwaarden voor de uitoefening van het herroepingsrecht niet volledig voldaan werden, behoudt DECATHLON zich het recht voor om:

- de retour en terugbetaling te weigeren; en/of
- het bedrag van de terugbetaling te verminderen, als de waarde van de Producten verminderd zou zijn door handelingen andere dan de handelingen nodig om de aard, eigenschappen en werking van de Producten vast te stellen. De KOPER gaat ermee akkoord dat DECATHLON de waardevermindering in mindering brengt van het bedrag van de terugbetaling. DECATHLON zal de KOPER voorafgaand aan de terugbetaling per mail informeren over de waardevermindering. Indien de KOPER dat betwist, kan die de KLANTENDIENST contacteren.

De KOPER moet in ieder geval de geleverde Producten steeds correct bewaren en beschermen. Indien de KOPER zijn bewaringsverplichting niet naleeft, kan de Website weigeren om de Producten terug te nemen (zelfs bij niet-conforme levering of gebreken), als de Producten door een aan de KOPER te wijten fout niet meer geschikt zijn voor normaal gebruik.

De KOPER moet het waardeverlies van het geretourneerde Producten dragen als dit waardeverlies te wijten is aan een andere behandeling dan die welke nodig is om de aard, kenmerken en correcte werking van het Product vast te stellen.

ARTIKEL 12. WETTELIJKE EN COMMERCIËLE GARANTIES

12.1 Wettelijke garantie

Ongeacht enige commerciële garantie die aan de KOPER kan worden verleend, blijft elke VERKOPER aansprakelijk voor gebreken in de conformiteit van het Product dat hij heeft verkocht. De VERKOPER blijft ook gebonden aan de garantie op verborgen gebreken overeenkomstig de in artikels 1641 en volgende van het Oude Burgerlijk Wetboek vastgelegde voorwaarden:

In het kader van de conformiteitsgarantie geniet de KOPER van:

- voor Producten die in nieuwe of gereviseerde staat (Producten van categorieën 1 en 2) worden verkocht : een wettelijke garantie van twee (2) jaar voor elk gebrek aan overeenstemming op het ogenblik van levering, dat zichtbaar wordt binnen de twee jaar te rekenen vanaf dat ogenblik.
- voor tweedehandsproducten (Producten van categorie 3) : een wettelijke garantie van een (1) jaar voor elk gebrek aan overeenstemming op het ogenblik van levering, dat zichtbaar wordt binnen een termijn van een jaar te rekenen vanaf dat ogenblik.

De garantie is beperkt tot het Belgische grondgebied. Ze wordt verstrekt door DECATHLON, voor DECATHLON-Producten, en door de PARTNER voor PARTNER-Producten.

De garantie is echter niet van toepassing als het gebrek zijn oorsprong vindt in de onjuiste behandeling, beschadiging of het niet-conforme gebruik van het Product door de KOPER.

Als uw Product tijdens de garantieperiode van twee (2) jaar (voor nieuwe of gereviseerde Producten, *i.e.* van categorieën 1 en 2) of één (1) jaar (voor tweedehandsproducten, *i.e.* van categorie 3) een defect vertoont, moet u dit binnen 365 dagen voor nieuwe of gereviseerde producten en binnen twee (2) maanden voor tweedehandsproducten nadat het defect is vastgesteld, telefonisch of per e-mail aan de klantendienst op het volgende emailadres : service.clients@decathlon.com melden bij DECATHLON of de PARTNER. Op dat moment wordt aan de KOPER meegedeeld welke procedure die moet volgen om het Product te laten onderzoeken, herstellen of vervangen.

12.2 Commerciële garanties

Commerciële garanties van de door [DECATHLON verkochte Producten](#)

Retour- en omruilbeleid: De door DECATHLON op de Website, via de Decathlon-applicatie en in de Winkel verkochte producten genieten een commerciële garantie van 365 dagen vanaf de datum van hun ontvangst door de KOPER.

Vallen niet onder deze garantie: producten die opzettelijk zijn beschadigd, producten die op ongeschikte wijze zijn gebruikt, vuile producten of producten die zodanig zijn gepersonaliseerd dat zij niet als zodanig tweedehands kunnen worden doorverkocht of weggegeven. Deze garantie is ook niet van toepassing op Producten met een duidelijk persoonlijk karakter (vb. hartslagmeters, badpakken, ondergoed, etc.) of audiorecorders, videorecorders en software waarvan de sluiting werd losgemaakt of de verpakking werd geopend.

In het kader van dit beleid en in geval van een terugzending per post neemt DECATHLON de kosten van terugzending voor haar

rekening, voor zover de Koper de terugzendingprocedure volgt die op de Website in de rubriek "Mijn aankopen" van "Mijn account" staat vermeld.

Commerciële garantie voor bepaalde DECATHLON Producten : Bepaalde door DECATHLON op de Website verkochte producten kunnen een aanvullende commerciële garantie genieten, waarvan de duur vermeld staat op de productpagina van de betreffende Producten.

In het geval dat het door de KOPER bestelde Product gedekt is door een commerciële garantie, zal deze ten laatste op het moment van de levering van zijn bestelling, een document ontvangen waarin de inhoud van de commerciële garantie, de wijze van uitvoering, de eventuele prijs, de duur, de territoriale reikwijdte, alsmede de naam en het adres van de garant, zal worden gespecificeerd.

De KOPER wordt ervan in kennis gesteld dat hij geen aanspraak zal kunnen maken op het voordeel van de commerciële garantie in geval van defecten of disfuncties die het gevolg kunnen zijn van een slechte installatie, gebruik, behandeling of vrijwillige beschadiging die door hem werd verricht. In dat opzicht vraagt DECATHLON de internetgebruiker om de instructies te volgen uit de herstellingshandleidingen, beschikbaar op de site, en om een aantal tests uit te voeren met het ontvangen materiaal.

Commerciële garantie van de door de [PARTNERS verkochte producten](#)

De PARTNERS zijn onafhankelijk en autonoom met betrekking tot de toekenning van een commerciële garantie in verband met hun Product en hun voorwaarden. De informatie met betrekking tot deze commerciële garantie is beschikbaar op de pagina van de Website voor de PARTNER en wordt megedeeld op het moment dat de KOPER een artikel bij de betrokken PARTNER bestelt.

12.3 Voorwaarden voor de uitoefening van de garanties

Voor DECATHLON-producten

In geval van een defect of een slechte werking van een DECATHLON-product dat onder de wettelijke of commerciële garanties valt, moet de Koper:

- Ofwel naar de rubriek "Mijn account", "Mijn aankopen", surfen en de betreffende bestelling selecteren. Daarna selecteert hij de juiste reden voor de terugzending van het (de) Product(en). Zo kan hij het voorgefrankeerde retouretiket downloaden en afdrucken. Zodra DECATHLON hem per e-mail heeft laten weten dat zijn verzoek om terugzending in aanmerking is genomen, moet de Koper het (de) Product(en) terugzenden volgens de op het etiket aangegeven procedure.
- Of breng het (de) Product(en) terug naar een Winkel in België.

In geval van terugzending per post, zodra het product in het magazijn of in een Winkel is ontvangen, zal DECATHLON het product onderzoeken om na te gaan of het vermeende gebrek of defect gedekt is door een wettelijke garantie of dat de commerciële garantie erop kan worden toegepast.

Indien DECATHLON van oordeel is dat de terugzending in overeenstemming is met de voorschriften, zal DECATHLON overgaan tot:

- In het kader van de wettelijke garantie: in volgorde van prioriteit hetzij de herstelling, hetzij omruiling, hetzij terugbetaling,

- In het kader van het retourbeleid, tot het terugbetalen van het product,

Alle producten die zonder het akkoord van DECATHLON worden teruggestuurd, zullen systematisch worden behandeld als niet-conforme retourzendingen. De internetgebruiker wordt erop gewezen dat het hem vrij staat een andere dan de door DECATHLON voorgestelde wijze van levering te kiezen, in welk geval de kosten ten laste van de gebruiker zullen zijn. Hij kan zelf beslissen of hij wil intekenen op een verzekering tegen verlies/diefstal van of schade aan zijn pakket. Decathlon.be kan niet aansprakelijk worden gesteld als het de terugzending van de internetgebruiker niet ontvangt. De klant, tot slot, is verantwoordelijk voor de wijze waarop hij zijn product verpakt. Dat moet zo gebeuren dat het product vervoerd kan worden zonder risico op stukgaan of beschadiging.

Voor de PARTNER-producten

In voorkomend geval dient de Koper zich te schikken naar de instructies die hem door de PARTNER, hetzij rechtstreeks, hetzij via de Klantendienst van DECATHLON, op verzoek van de KOPER worden medegedeeld.

In geval van omruiling

In alle gevallen is het duidelijk dat, tenzij de VERKOPER hiermee uitdrukkelijk schriftelijk instemt, in het geval dat de KOPER de mogelijkheid heeft te kiezen voor de omruiling van het Product, de KOPER verplicht is om het oorspronkelijke product aan de VERKOPER te retourneren, ongeacht of deze terugzending gelijktijdig met de levering van het nieuwe product of daarna geschiedt. In het tweede geval zullen DECATHLON en de KOPER overeenkomen volgens welke procedure het oorspronkelijke product moet worden geretourneerd.

ARTIKEL 13 - KLANTDIENST EN BUITENGERECHTELIJKE GESCHILLENBESLECHTING

13.1 Klantendienst

Onze klantendienst is beschikbaar:

Klantendienst DECATHLON Belgium

Tel.: +32(0)2.208.26.60 van maandag tot zaterdag van 10u tot 19u.

E-mail: klantendienst@decathlon.com

13.2 Buitengerechtelijke geschillenbeslechting

De KOPER heeft de mogelijkheid om voor de buitengerechtelijke beslechting van het geschil te kiezen, met name door een beroep te doen op de Consumentendienst van de FOD Economie, die bevoegd is om alle verzoeken tot buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen in ontvangst te nemen. De KOPER kan contact opnemen met de Consumentenombudsdienst via deze link: <https://consumentenombudsdienst.be/nl>

ARTIKEL 14 - BEHEER VAN PERSOONSgegevens

Door deze voorwaarden te aanvaarden, gaat de KOPER ermee akkoord dat DECATHLON, als verantwoordelijke voor de verwerking, uw gegevens opslaat en verwerkt.

Deze gegevens zijn uitsluitend bestemd voor onze interne diensten en onze dienstverleners (leveringen en/of montage) voor het hierboven beschreven doel. Zij worden bewaard voor de duur die nodig is voor de goede uitvoering van uw bestelling, de eventuele bijbehorende diensten en in het kader van een eventuele dienst na verkoop, tenzij de wet anders voorschrijft.

Voor meer informatie over ons beleid inzake persoonsgegevens en de voorwaarden waaronder DECATHLON uw persoonsgegevens verzamelt en gebruikt, verwijst DECATHLON de KOPER naar de pagina "Bescherming van persoonsgegevens": [hier](#).

ARTIKEL 15 - SLOTBEPALINGEN

De AV zijn steeds op de Website te raadplegen.

Elke internetgebruiker mag slechts één account tegelijk op de Website hebben. DECATHLON behoudt zich het recht voor om meerdere registraties te verwijderen.

De toepassing van het Verdrag van Wenen inzake de internationale koopovereenkomsten van roerende zaken (1980) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Als DECATHLON en/of de PARTNER op een bepaald moment besluit een van de bepalingen van de online AV of van de Wettelijke vermeldingen op de Website niet toe te passen, leidt dit in geen geval tot een definitieve verzaking aan deze bepalingen.

In het geval dat een clause van de AV nietig of niet-afdwingbaar zou blijken, wordt de geldigheid van alle andere clauses van de AV niet aangetast en blijven deze volledig van kracht. De Partijen zullen alle redelijke inspanningen leveren om de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling te vervangen door een geldige bepaling waarvan het effect het beoogde effect van de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling zo dicht mogelijk benadert.

ARTIKEL 16. BEVOEGDE RECHTBANKEN EN TOEPASSELIJK RECHT

De contractuele relatie tussen DECATHLON of de PARTNER en de KOPER wordt beheerst door Belgisch recht, onverminderd het recht van de KOPER die buiten het Belgische grondgebied woont om zich te beroepen op de dwingende bepalingen van hun nationale wetgeving.

Alle geschillen die voortvloeien uit de contractuele relatie tussen DECATHLON of de PARTNER en de KOPER of enige andere bezoeker van de Website vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken en hoven.

Behalve indien een andersluidende bindende wet verplicht toegepast dient te worden, heeft DECATHLON of de Partner eveneens het recht de rechter te vatten de woonplaats van de KOPER of bezoeker van de Website in kwestie gelegen is.

ARTIKEL 17. KWALITEITSLABEL BECOMMERCE

DECATHLON heeft de Gedragscode van het kwaliteitslabel Becommerce voor de Verkoop op Afstand ondertekend. U kan een kopie van deze gedragscode vinden op de website [becommerce.be](#) of een exemplaar ervan krijgen door een verzoek te richten aan de Klantendienst van DECATHLON.

HERROEPINGSFORMULIER

Ter attentie van DECATHLON BELGIUM

Ik, ondergetekende:

- DE HEER/MEVROUW*
- ADRES:
- TELEFOON:
- E-MAIL:

Op _____, wens de volgende aankoop te annuleren en retourneren :

- PRODUCT / DIENST*:
- BESTELNUMMER:
- DATUM VAN BESTELLING/CONTRACT:

Handtekening van de KOPER (alleen indien het formulier per post wordt toegezonden)