



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE BELGIQUE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toute commande passée par un consommateur chez DECATHLON Belgium SA, dont le siège social est établi Avenue Jules Bordet 1 à 1140 EVERE (Bruxelles) et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0449.296.278 (ci-après « DECATHLON »). Cela comprend les commandes via le Site Internet (www.decathlon.be), l'application mobile DECATHLON ou le système de commande en ligne en Magasin (la commande « Cube in Store »).

ARTICLE 1 - DÉFINITIONS

Produit(s) DECATHLON : désigne tous les produits proposés à la vente par DECATHLON.

Produits reconditionnés : désigne des produits vendus par DECATHLON ou un PARTENAIRE et ayant fait l'objet d'un contrôle et/ou d'une remise en état avant d'être remis en vente.

Internaute : désigne toute personne qui a accès au Site Internet et/ou qui y surfe.

Acheteur : désigne l'internaute, personne physique, passant commande auprès d'un VENDEUR sur le Site Internet, ou réalisant un achat en Magasin, en sa qualité de consommateur.

Partenaire : désigne tout vendeur professionnel indépendant de DECATHLON sélectionné par DECATHLON et proposant des produits à la vente sur le Site Internet et l'application Decathlon. Les Produits vendus par les PARTENAIRE mentionnent « vendus par [dénomination du PARTENAIRE] ». Chaque PARTENAIRE dispose d'une page PARTENAIRE sur le

Site Internet.

Produits : désigne selon les cas les Produits et Services des PARTENAIRE et/ou proposés par DECATHLON.

Produit(s) PARTENAIRE : désigne tous les produits et/ou services proposés à la vente par un PARTENAIRE. La mention « Vendu par [dénomination du PARTENAIRE] » sera alors indiquée sur la fiche détaillée du produit.

Produits d'occasion : désigne les produits vendus par DECATHLON ou par un PARTENAIRE qui ne sont ni neufs, ni reconditionnés.

Vendeur : désigne indistinctement un PARTENAIRE ou DECATHLON en leur qualité de VENDEUR.

Site Internet ou Marketplace : désigne decathlon.be

Magasin : désigne les magasins sous enseigne « DECATHLON » situés sur le territoire belge.

ARTICLE 2 - LE RÔLE DE DECATHLON SUR LE SITE

DECATHLON intervient sur le Site Internet en tant que :

- VENDEUR de ses propres produits sous marques DECATHLON ou non. Dans ce cadre, l'ACHETEUR conclut le contrat de vente directement avec DECATHLON ;

et/ou,

- Opérateur du Site Internet en tant que place de marché (ou « Marketplace »). Dans ce cadre, DECATHLON propose un service d'intermédiation professionnelle permettant aux ACHETEURS de commander des produits auprès de VENDEURS indépendants (les « PARTENAIRES ») ou d'autres consommateurs. Dans ce cadre, DECATHLON intervient comme simple intermédiaire technique et se limite donc à l'hébergement des offres des PARTENAIRES sur le site ainsi qu'à leur mise en relation avec l'ACHETEUR.

ARTICLE 3 - CHAMP D'APPLICATION

3.1. Prise de connaissance à l'achat

Lorsqu'il passe une commande sur le Site Internet, via l'application mobile DECATHLON ou via le système de commande en ligne en Magasin (la commande « Cube in Store »), l'ACHETEUR verra apparaître, au cours du processus d'achat, une référence aux Conditions Générales applicables et le lien vers celles-ci. Avec la confirmation de la commande, l'ACHETEUR reçoit les CGV, dans un format facilement lisible et accessible, qu'il pourra archiver ou imprimer. Les CGV sont également consultables en ligne sur le Site Internet.

L'ACHETEUR reconnaît avoir eu la possibilité de prendre connaissance des présentes CGV avant de passer commande. En passant une commande, vous acceptez les présentes CGV.

3.2. Application lors de l'achat d'un produit PARTENAIRE

Les présentes CGV s'appliquent également à la relation contractuelle entre l'ACHETEUR et les PARTENAIRES, sur le Site Internet, via l'application Decathlon et lors de l'achat de Produits PARTENAIRES via le système de commande en ligne Cube in Store.

Les éventuelles conditions générales de vente, propres au PARTENAIRE, sont applicables pour autant qu'elles octroient des droits supplémentaires ou plus favorables à l'ACHETEUR. Elles sont disponibles sur la page du Site Internet consacrée au PARTENAIRE et l'ACHETEUR verra apparaître, lors du processus d'achat, un lien direct vers les conditions générales du PARTENAIRE.

En cas de doute sur l'applicabilité ou le sens d'une clause, la clause ou l'interprétation la plus favorable à l'ACHETEUR prévaut.

3.3. Modifications

DECATHLON se réserve le droit de modifier les présentes CGV ou de mettre fin à celui-ci à tout moment sans qu'il ne soit nécessaire pour elle de justifier sa décision. Néanmoins, les contrats en cours restent soumis aux conditions telles qu'elles étaient applicables au moment où la vente a été conclue.

3.4. Territoire d'application

Les PARTENAIRES sont actifs en Belgique et n'acceptent les commandes que lorsque l'adresse de livraison est située en Belgique. Pour les livraisons depuis le Site Internet vers d'autres pays, l'ACHETEUR doit, le cas échéant, consulter les conditions de vente du PARTENAIRE disponibles sur le Site Internet.

3.5. L'Internaute et l'ACHETEUR

L'Internaute et/ou l'ACHETEUR doivent être une personne physique majeure disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager. Les actes effectués par les mineurs sont réalisés sous la responsabilité et le contrôle du titulaire de l'autorité parentale.

Les présentes CGV s'appliquent exclusivement aux particuliers qui sont consommateurs.

L'ACHETEUR qui achète des produits ou des services à des fins professionnelles n'est pas soumis à l'application des présentes CGV.

ARTICLE 4 - LES PRODUITS ET LEUR DISPONIBILITÉ

4.1. Description des Produits

Les Produits sont vendus à l'état neuf, reconditionné ou d'occasion. L'état des Produits est clairement indiqué et décrit sur le Site Internet. DECATHLON propose également à la vente des produits personnalisables, pour lesquels l'ACHETEUR peut déterminer lui-même un certain nombre de caractéristiques du Produit.

Les Produits, les éventuels défauts des Produits reconditionnés ou d'occasion, et les services proposés sur le Site Internet sont décrits et présentés aussi minutieusement que possible de manière à ce que l'ACHETEUR ait connaissance des caractéristiques essentielles avant de passer une commande.

Les VENDEURS ne peuvent cependant garantir que certaines autres caractéristiques des Produits ne soient pas modifiées après un certain temps, cela, notamment, afin d'en améliorer la qualité. Malgré tous les soins apportés, des différences légères dans la présentation des produits ne sont pas à exclure.

DECATHLON donne un avis quant aux usages du Produit commandé sur la base des « meilleurs efforts ». Toute information ou toute déclaration fournie par le VENDEUR concernant l'usage de ses Produits ne constitue pas une garantie de ce dernier quant à l'adéquation du Produit visé aux attentes de l'ACHETEUR. L'ACHETEUR est seul responsable de l'utilisation correcte des Produits conformément aux instructions d'utilisation (prescriptions), spécifications techniques et normes de sécurité applicables. Le VENDEUR n'est en aucun cas responsable pour un dommage résultant d'une utilisation ou mise en œuvre non-conforme aux prescriptions.

4.2. Disponibilité des Produits

Les offres de Produits et de prix valent tant qu'elles sont visibles sur le Site Internet, l'application Decathlon ou en Magasin. L'Internaute ou l'ACHETEUR peut vérifier la

disponibilité des Produits vendus sur la page web de chaque Produit.

Le VENDEUR fait ses meilleurs efforts afin que le Site soit à jour des stocks de Produits. Une erreur peut toutefois survenir et fausser le niveau de stock disponible. Il est possible que des Produits qui sont indiqués sur le Site Internet comme livrables ou disponibles ne soient plus en stock au moment où la commande est traitée.

En cas de commande d'un Produit qui ne s'avère plus disponible, le VENDEUR se réserve le droit d'annuler la commande. Le VENDEUR en informera l'ACHETEUR.

Si la commande est composée de plusieurs Produits, le reste de la commande sera traité et expédié à l'ACHETEUR dans les délais annoncés dans l'e-mail d'information sur son suivi de commande. L'ACHETEUR peut également choisir d'annuler complètement sa commande, à condition d'en informer préalablement le service clients de DECATHLON par téléphone ou par e-mail à l'adresse suivante : service.clients@decathlon.com.

ARTICLE 5 - COMMANDE ET CONTRAT DE VENTE

Sur le Site Internet, les contrats sont exclusivement conclus en français et néerlandais.

En cas de commande sur le Site Internet ou l'application, le cocontractant est soit DECATHLON si l'ACHETEUR achète un Produit vendu par DECATHLON, soit le PARTENAIRE si l'ACHETEUR achète un Produit vendu par un PARTENAIRE.

La passation d'une commande sur le Site Internet et l'application Decathlon se fait en plusieurs étapes :

- L'ACHETEUR remplit son panier de Produits,
- L'ACHETEUR devra ensuite remplir les détails de son compte ACHETEUR ou créer son compte ACHETEUR DECATHLON,
- L'ACHETEUR choisit son mode de livraison,
- L'ACHETEUR choisit son mode de paiement,
- L'ACHETEUR pourra ensuite vérifier les détails de sa commande et, si nécessaire, corriger les erreurs avant de passer sa commande,
- L'ACHETEUR pourra accéder au récapitulatif de sa commande,
- L'ACHETEUR effectue sa demande de paiement, le bouton « confirmer la commande » lui permet de confirmer sa commande, après paiement, qui devient alors définitive,
- L'ACHETEUR reçoit ensuite du Site un e-mail d'enregistrement de sa commande,
- enfin, l'ACHETEUR reçoit un e-mail de validation de sa commande, ce qui signifie que sa commande est acceptée par le Site, ce qui forme ainsi le contrat de vente. Dès que la commande est prête à être expédiée, le Site Internet enverra un e-mail d'expédition de la commande à l'ACHETEUR.

Le VENDEUR ne sera valablement engagé vis-à-vis de l'ACHETEUR qu'à compter de l'envoi d'une confirmation d'acceptation. Si le VENDEUR décide de ne pas confirmer la commande, l'ACHETEUR en sera informé dans les meilleurs délais.

ARTICLE 6 - LES PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

6.1. Prix du Produit

Le prix (hors frais de livraison) des Produits proposés à la vente est indiqué en euros.

La TVA est appliquée au taux en vigueur au moment de la passation de la commande.

Les prix des Produits affichés sur le Site Internet s'entendent hors frais de port, prix de certains emballages ou encore prix d'autres services optionnels, souscrits par l'ACHETEUR (qui sont comptabilisés en supplément). Ces derniers seront portés à la connaissance de l'ACHETEUR sur l'écran récapitulatif avant la validation définitive de la commande.

Chaque VENDEUR détermine et renseigne de manière autonome et indépendante les prix de vente de ses Produits. DECATHLON n'a aucun impact sur la détermination du prix des Produits vendus par ses PARTENAIRE.

Les VENDEURS ont la faculté de modifier leurs prix, dans le respect de leurs obligations légales, à tout moment mais s'engagent à appliquer les tarifs en vigueur lors de l'enregistrement de la commande sous réserve de la disponibilité des Produits à cette date.

Les prix affichés sur le Site sont applicables aux commandes passées par l'ACHETEUR, sous réserve, d'erreur du fait d'un problème technique, d'erreurs matérielles ou d'indications manifestement erronées. En aucun cas, la responsabilité de DECATHLON ou d'un PARTENAIRE ne pourra être engagée pour une erreur technique ou matérielle manifeste relative au prix d'un de ses Produits. Dans ces cas, DECATHLON ou le PARTENAIRE avertira l'ACHETEUR du prix correct et l'ACHETEUR aura alors le droit d'annuler la commande dans un délai de (huit) 8 jours sans frais ou dommages-intérêts.

Les prix affichés sur le Site Internet ne sont pas contraignants pour l'achat de produits dans les Magasins mêmes et peuvent par conséquent varier d'un Magasin à l'autre sur le territoire belge et à l'étranger.

6.2. Conditions spécifiques pour les campagnes de promotion DECATHLON

Des conditions spécifiques peuvent s'appliquer aux achats effectués par l'ACHETEUR dans le cadre d'une campagne promotionnelle ou d'une action commerciale DECATHLON. Pour toute campagne promotionnelle ou action commerciale, les conditions spécifiques applicables seront communiquées à l'ACHETEUR avant leur lancement.

En l'absence de conditions spécifiques, les conditions suivantes s'appliquent aux achats effectués par l'ACHETEUR lors d'une campagne promotionnelle DECATHLON :

- Le code promotionnel associé à la campagne de promotion doit obligatoirement être mentionné dans la zone demandée ;

- Les campagnes promotionnelles ne sont accessibles qu'aux seules personnes physiques agissant en leur qualité de consommateur (voy. définition ci-dessus) ;
- Les campagnes promotionnelles ne sont applicables que dans la limite des stocks disponibles de DECATHLON ;
- Par commande, seuls deux (2) Produits identiques ou de même nature peuvent être achetés par l'ACHETEUR ;
- Un ACHETEUR ne peut faire usage d'un code promotionnel qu'une (1) seule fois ;
- Les remises proposées ne sont valables que sur l'achat des Produits et non sur les coûts annexes, en ce compris et non exclusivement sur les frais d'envoi et les frais administratifs ;
- Les campagnes promotionnelles ne valent que sur les achats en ligne et non sur la réservation sur internet de Produits disponibles en Magasin.

Toute commande ne respectant pas les CGV ne sera pas exécutée. Le cas échéant, DECATHLON en informera l'ACHETEUR concerné.

6.3. Modalités de paiements

Le Site Internet accepte les modes de paiement suivants :

Modes de paiements	Pour les Produits DECATHLON	Pour les Produits PARTENAIRE	Pour les Produits personnalisables
Bancontact	Oui	Oui	Oui
Maestro, Vpay, Mastercard, Visa, AMEX	Oui	Oui	Uniquement Visa et Mastercard
Le bon cadeau DECATHLON	Oui	Oui	Non
Virement bancaire	Oui	Non	Non
Chèques-fidélité	Oui	Non	Non
Paypal	Oui (max 2.500 €)	Oui (max 2.500 €)	Non
3X Oney : Paiement en 3X, par carte bancaire, proposé en collaboration avec la compagnie Oney, disponible à partir de 200 € d'achat et maximum 4.000 € (soumis à conditions, voir ci-dessous).	Oui (min. 200 € ; max. 4.000 €)	Oui (min. 200 € ; max. 4.000 €)	Non
Klarna	Oui	Oui	Non

(Pour plus de détails sur les conditions applicables, l'ACHETEUR peut se rendre sur la page « [Modes de paiement](#) »

du Site Internet)

Les paiements par Bancontact, Maestro, Vpay, Mastercard, Visa et Amex, pour les Produits Decathlon et PARTENAIRE, sont traités par les services de paiement ADYEN, qui garantissent la sécurité et la fluidité des paiements en ligne. L'ACHETEUR qui utilise l'une de ces méthodes de paiement accepte que ses données soient partagées avec ADYEN. En cas de retour, ADYEN procède également au remboursement de l'ACHETEUR.

Les paiements effectués par Paypal sont gérés par BRAINTREE. L'ACHETEUR qui utilise cette méthode de paiement accepte que ses données soient partagées avec BRAINTREE.

Le paiement des produits personnalisables s'effectue par les services de paiement de SHOPIFY, qui garantit la sécurité et la fluidité des paiements en ligne. L'ACHETEUR qui souhaite acheter un tel produit accepte que ses données soient partagées avec SHOPIFY. En cas d'annulation de l'achat avant l'expédition du produit, SHOPIFY procédera également au remboursement de l'ACHETEUR.

Conditions de 3X Oney

La Solution Oney est une offre de crédit sans intérêt, remboursable dans les deux mois, dont les frais mensuels sont inférieurs à 6,05 EUR (montant soumis à une indexation annuelle imposée par l'article VII.3, § 2, 3° du Code de droit économique (ci-après, le « CDE »), en application de l'indice des prix à la consommation) et à laquelle les règles du livre VII du CDE en matière de crédit à la consommation ne s'appliquent pas en raison de sa durée et des frais négligeables qui y sont associés. Solution réservée aux particuliers.

L'ACHETEUR dispose d'un délai de 14 jours pour renoncer à son crédit.

Sous réserve d'acceptation par : Oney Bank - Société Anonyme au capital de 51.286.585 € - 34 avenue de Flandre 59170 CROIX - Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille Métropole sous le numéro 546 380 197. Oney Bank est agréée en tant qu'établissement de crédit par l'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACPR), 61 rue Taitbout 75436 Paris cedex 09, et est soumise à son contrôle. La liste des établissements de crédit agréés est consultable sur le site Internet www.regafi.fr édité par l'ACPR. Oney Bank agit en Belgique depuis la France sous le régime de la libre prestation de service. Oney Bank n'exerce pas une profession réglementée en Belgique compte-tenu de la nature des services qui y sont proposés (crédit exempté de l'application des dispositions du livre VII du Code de droit économique).

Le paiement des commandes se fait exclusivement sur le Site Internet. Le Site Internet garantit la sécurité du paiement par carte bancaire en utilisant le système de cryptage du protocole SSL (Secure Socket Layer) permettant ainsi la confidentialité et la sécurité des données transmises, dans le cadre d'un paiement en ligne effectué sur le Site.

Conditions de Klarna

DECATHLON propose, en collaboration avec Klarna, enregistrée à Stockholm, Suède, une solution de paiement alternative permettant de régler des achats dans un délai de 30 jours.

Les paiements sont ensuite effectués en ligne ou dans

l'application Klarna dans un délai de 30 jours, ce qui permet au client de recevoir le produit avant de payer. Aucun intérêt ni frais supplémentaires ne doivent être dus.

Les conditions générales de Klarna s'appliquent aux achats payés par Klarna et sont disponibles ici : <https://www.klarna.com/be/fr/conditions-generales/>
Pour plus d'informations, rendez-vous sur <https://www.klarna.com/be/fr/> ou contactez le service client de Klarna : <https://www.klarna.com/be/fr/service-client/>.

Pour le paiement des Produits PARTENAIRE, le Site appelle fait à la société LEMONWAY établissement de paiement agréé par l'ACPR (société française dont le siège social est situé 8, rue du Sentier - 75002 Paris, France, et enregistrée auprès du Registre du commerce et des sociétés de Bobigny sous le numéro 500 486 915). Pour plus d'informations, veuillez consulter le lien suivant : <https://www.lemonway.com/>.

En fonction de chaque commande, le Site se réserve le droit de ne pas proposer certains modes de paiement ou d'en proposer d'autres. L'intégralité des frais liés au paiement sont à la charge de l'ACHETEUR.

En cas d'achat par carte de crédit, le compte est débité au moment de la confirmation de la commande.

Dans l'éventualité où le Site Internet serait dans l'incapacité de procéder au règlement de la commande, la commande sera automatiquement annulée et l'ACHETEUR en sera averti par e-mail.

En acceptant les présentes CGV, l'ACHETEUR accepte de recevoir la confirmation de son achat exclusivement au format électronique, par e-mail, à l'adresse indiquée par l'ACHETEUR lors de la création de son compte.

Si l'ACHETEUR le souhaite, il peut également demander une facture pour son/ses achat(s) en contactant le Service clients, joignable par téléphone ou par e-mail à l'adresse suivante : service.clients@decathlon.com.

Sauf démonstration contraire, les registres informatiques de DECATHLON et ceux de ses sous-traitants fournissent la preuve de toutes les transactions entre DECATHLON et l'ACHETEUR. La communication du numéro de carte de débit ou de carte de crédit de l'ACHETEUR et la validation définitive de la commande constituent la preuve de l'acquiescement à celle-ci et aux CGV. Cette validation tient lieu de signature.

Conditions pour l'utilisation des Bons cadeau

DECATHLON propose également à la vente de bons cadeau DECATHLON, dont les conditions sont définies ci-dessous. Par « Bons cadeau », nous entendons à la fois les bons cadeau physiques et les e-cards ou cartes dématérialisées (ci-après dénommés « Bons cadeau »).

Les conditions mentionnées sous ce titre régissent l'utilisation des Bons cadeau achetés exclusivement en Belgique et s'appliquent à partir du moment de l'achat jusqu'à l'épuisement du solde du Bon cadeau, quel que soit le mode d'achat.

Disponibilité : les Bons cadeau sont disponibles dans tous les Magasins, sur le Site Internet et sur l'application DECATHLON.

Montant du Bon cadeau : l'ACHETEUR du Bon cadeau peut inscrire sur la carte le montant de son choix, sous réserve des conditions suivantes :

- Le montant minimum du Bon cadeau s'élève à 10 EUR ;
- Le montant maximum du Bon cadeau s'élève à 250 EUR.

Validité : le Bon cadeau est valable deux (2) ans à compter de la date d'activation, ce qui correspond au plus tard à 24 heures après la date d'achat. Le Bon cadeau ne peut être ni remboursé en espèces ni échangé pour quelque raison que ce soit. Étant donné que le Bon cadeau n'a aucune valeur monétaire, il ne peut plus être utilisé pour régler des achats à la fin de sa période de validité, le solde étant alors définitivement perdu, sans possibilité de remboursement pour l'ACHETEUR.

Perte : DECATHLON décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de détérioration des Bons cadeau. L'ACHETEUR est seul responsable du Bon cadeau acheté. Il est responsable de sa conservation, de son stockage et de son utilisation. Les Bons cadeau perdus, volés ou endommagés qui sont encore valables ne peuvent être remboursés ou remplacés par DECATHLON.

Utilisation : le Bon cadeau peut être utilisé par l'ACHETEUR ou offert en cadeau. Le Bon cadeau peut être utilisé une ou plusieurs fois pendant sa période de validité. L'utilisation partielle d'un Bon cadeau est autorisée et le solde peut être consulté directement sur le Site. Le Bon cadeau acheté en Belgique ne peut être utilisé que sur le Site Internet et dans tous les Magasins situés sur le territoire belge.

Paiement : le Bon Cadeau peut être utilisé comme moyen de paiement dans le Magasin, sur le Site Internet ou sur l'application Decathlon pour l'achat de tous les Produits disponibles en Magasin ou sur le Site Internet.

Le montant déduit du Bon cadeau est choisi par l'ACHETEUR dans la limite du solde disponible sur la Carte. Si le solde est insuffisant, l'ACHETEUR peut compléter le paiement avec un autre moyen de paiement accepté par DECATHLON.

10 Bons cadeau au maximum peuvent être utilisés lors d'un achat.

Retours : en cas de retour d'un achat total ou partiel effectué en Magasin ou sur le Site Internet, payé entièrement ou en partie avec le Bon cadeau, DECATHLON remboursera le montant en émettant une note de crédit correspondant au montant du Bon cadeau utilisé pour payer les Produits retournés, dans la limite du montant initialement payé avec le Bon cadeau, le solde étant immédiatement payé par crédit sur la carte bancaire de l'ACHETEUR.

Réclamations : en cas de problème lors de l'utilisation du Bon cadeau ou de litige concernant le solde du Bon cadeau après son utilisation, l'ACHETEUR doit contacter le Service clients de DECATHLON. Si l'achat a été effectué par l'intermédiaire d'un tiers, l'ACHETEUR doit contacter ce tiers.

ARTICLE 7 - LA LIVRAISON

7.1 Modalités de livraison

La livraison est effectuée en Belgique à l'adresse de livraison que l'ACHETEUR aura indiquée lors de sa commande via le Site Internet ou l'application Decathlon.

Il est rappelé qu'au regard du droit de l'Union européenne, le consommateur résidant dans un autre État Membre de l'Union européenne peut passer commande sur le Site Internet mais le VENDEUR n'a pas l'obligation de proposer la livraison vers cet État.

7.2. Méthodes de livraison

L'expéditeur du Produit est indiqué sur la fiche du Produit concerné et dans le récapitulatif de la commande par la mention « *Expédié par [dénomination du PARTENAIRE Vendeur]* ».

Chaque VENDEUR est libre de déterminer les méthodes de livraison qu'il souhaite proposer à l'ACHETEUR. Chaque VENDEUR est responsable de ses obligations au titre de la livraison à l'égard de l'ACHETEUR.

Le VENDEUR livrera les Produits selon les conditions qui auront été communiquées à l'ACHETEUR lors de la passation de commande de l'ACHETEUR et qui figurent dans les conditions générales du VENDEUR.

Lors de la passation de la commande, l'ACHETEUR se verra donc proposé, différentes méthodes de livraison selon le VENDEUR du produit sélectionné.

L'ACHETEUR sera alors informé du délai de livraison prévisionnel de sa commande en fonction de la méthode de livraison.

Pour la livraison des Produits DECATHLON : L'ACHETEUR peut se renseigner sur les méthodes de livraison proposées par [DECATHLON ICJ](#)

Pour la livraison des Produits PARTENAIRE : les méthodes de livraison proposées pour la livraison des Produits PARTENAIRE sont disponibles à l'étape « Livraison » du tunnel d'achat et/ou dans les conditions générales de vente du PARTENAIRE.

Concernant le retrait en Magasin (pour les Produits DECATHLON uniquement) : Si l'ACHETEUR décide de retirer sa commande dans le Magasin DECATHLON de son choix (en Belgique), l'ACHETEUR sera, après sa commande, averti par e-mail et/ou SMS que celle-ci l'attend dans le Magasin qu'il a choisi. Sa commande sera mise à disposition dès que possible et, dans tous les cas, au plus tard trente (30) jours après la conclusion du contrat. L'ACHETEUR peut retirer sa commande sur présentation d'une copie de l'e-mail de confirmation qu'il a reçu après son achat en ligne, accompagné de sa carte d'identité. La réception en Magasin tient lieu de livraison.

Les Produits commandés seront réservés dans le Magasin DECATHLON de votre choix pendant une période de quatorze (14) jours suivant l'envoi de l'e-mail de confirmation. La date et le moment « butoirs » (c'est-à-dire au plus tard) pour réceptionner la commande seront communiqués à l'ACHETEUR dans l'e-mail de confirmation.

7.3. Frais de livraison

Sauf offre du Site Internet, de l'application Decathlon et/ou d'un VENDEUR, les frais de livraison sont à la charge de l'ACHETEUR et sont indiqués lors de la passation de la commande et avant la validation et le paiement de la commande

7.4. Délais de la commande

Les délais de livraison s'appliquent sous réserve de la collaboration correcte de la part de l'ACHETEUR quant à la livraison.

L'ACHETEUR peut prendre connaissance des délais de livraison sur le Site lors de la commande. Les délais de livraison indiqués commencent à courir à compter de la réception par l'ACHETEUR de l'email de confirmation de commande.

Le VENDEUR fera ses meilleurs efforts pour respecter les délais de livraison mentionnés lors de la commande.

De manière générale, les délais de livraison s'apprécient par produit et par VENDEUR. Il est précisé qu'il appartient à DECATHLON ou au PARTENAIRE de communiquer à l'ACHETEUR ses propres conditions et restrictions de livraison.

Si l'ACHETEUR commande plusieurs Produits ayant une date de livraison différente, la date limite de livraison sera celle qui sera la plus éloignée. Le VENDEUR peut choisir de livrer la commande en plusieurs fois.

7.5. Retard de livraison

Chaque VENDEUR est responsable de la livraison de ses produits (hors cas de force majeure c'est à dire un événement extérieur, imprévisible et irrésistible). Le Site Internet décline toute responsabilité en cas de retard de livraison non expédié par DECATHLON.

En cas de manquement du VENDEUR de livrer la commande dans les délais convenus ou, à défaut, dans un délai de trente (30) jours, l'ACHETEUR pourra mettre en demeure formellement le VENDEUR de livrer la commande dans un délai raisonnable. En cas d'inexécution de la part du VENDEUR à l'issue du délai imparti, l'ACHETEUR pourra annuler sa commande et demander à être remboursé en s'adressant au Service clients par téléphone ou par e-mail à l'adresse suivante : service.clients@decathlon.com.

Le VENDEUR aura alors 14 (quatorze) jours à compter de la date d'annulation pour rembourser l'ACHETEUR.

Annulation de la livraison par le VENDEUR : le VENDEUR a le droit de suspendre de sa propre initiative les livraisons et les prestations convenues lorsque le paiement de l'ACHETEUR est refusé par l'émetteur de carte.

Retard imputable à l'ACHETEUR : Lorsque l'ACHETEUR reste en défaut de faire appel aux produits commandés, de réceptionner ou d'emporter des Produits commandés ou cause un quelconque retard dans l'envoi ou la livraison, DECATHLON et/ou le PARTENAIRE ont le droit, sans préjudice de leurs autres droits, de réclamer une indemnité pour les coûts qui en résultent, parmi lesquels figurent les frais de stockage sur place, indépendamment du fait que DECATHLON et/ou le PARTENAIRE sont autorisés à stocker les Produits chez eux ou chez un tiers aux frais de l'ACHETEUR. Réciproquement,

L'ACHETEUR est en droit de réclamer une indemnité à DECATHLON et/ou le PARTENAIRE si ces dernières ne respectent pas leurs obligations.

7.6. Reprise des anciens produits électriques et électroniques lors de la commande d'un Produit DECATHLON

Conformément à la réglementation en vigueur, DECATHLON s'engage à reprendre vos équipements électriques et électroniques usagés dans la limite de la quantité et du type de Produit DECATHLON vendu, dès lors que l'ACHETEUR en a fait la demande auprès de notre Service clients sous un délai de 15 jours suivant la commande.

7.7. Divers (au sujet de la livraison)

La livraison n'inclut ni l'installation ni la mise en service, sauf si expressément prévu par le VENDEUR.

ARTICLE 8 – RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ ET TRANSFERT DE RISQUES

8.1. Réserve de propriété

Le VENDEUR conserve la pleine propriété des Produits vendus et livrés jusqu'à ce que les obligations de l'ACHETEUR aient été honorées, en particulier, mais pas uniquement, jusqu'au paiement complet du prix des Produits commandés.

L'ACHETEUR est obligé de conserver et de gérer les Produits sous réserve de propriété comme une personne raisonnable jusqu'au moment où la propriété desdits Produits lui est transférée.

L'ACHETEUR doit s'opposer à toutes prétentions éventuelles de tierces personnes concernant ces Produits et doit immédiatement informer DECATHLON et/ou le PARTENAIRE de telles prétentions.

L'ACHETEUR reconnaît, dans l'éventualité d'un échange d'un produit que la propriété du produit initial est transférée au VENDEUR dès lors que l'ACHETEUR a pris possession du nouveau produit. Par conséquent, en cas de non restitution du Produit, l'ACHETEUR sera redevable de l'intégralité du prix de ce dernier à l'égard du VENDEUR. Le prix s'entend par le prix de vente du Produit pratiqué au jour de l'achat du Produit initial.

8.2. Transfert des risques

Nonobstant la clause de réserve de propriété stipulée ci-dessus, le transfert des risques à l'ACHETEUR a lieu au moment de la livraison ou de la remise des produits.

En acceptant les CGV, l'ACHETEUR consent à ce que la livraison de la commande puisse être réceptionnée par des tiers, mais à vos risques exclusivement.

Lorsque l'ACHETEUR reste en défaut de réception ou de paiement, il est convenu que le risque de perte des Produits repose sur l'ACHETEUR. Cette même règle s'applique lorsque l'ACHETEUR reste d'une autre manière en défaut d'assurer sa collaboration dans le cadre des prestations à effectuer par DECATHLON et/ou le PARTENAIRE.

ARTICLE 9 - MONTAGE À DOMICILE

9.1. Définition du Service de montage

Le montage DECATHLON est proposé par DECATHLON pour les Produits DECATHLON et Produits PARTENAIRE. Il consiste en un assemblage de Produit(s) au domicile de l'ACHETEUR dans la pièce de son choix, conformément à la notice de montage fournie dans l'emballage du produit.

9.2. Territorialité et commande

Le Service de montage ne peut s'effectuer qu'en Belgique et au Luxembourg et uniquement dans les zones de livraison définies par chaque Magasin. La liste des codes postaux accessibles aux services de montage par zone est disponible en Magasin ou sur le site Internet de DECATHLON.

La commande fait toujours l'objet de la part de DECATHLON d'une confirmation de service commandé.

9.3. Prix, devis et paiement

Le prix de notre Service de montage s'entend toute taxe comprise (incluant la TVA au taux de droit commun en vigueur), hors frais de livraison, de préparation de marchandises dont le coût est communiqué à l'ACHETEUR avant validation de la commande du Service de montage.

Les prix applicables sont ceux indiqués sur la confirmation du Service de montage commandé. Tout changement postérieur à la commande est sans effet sur lui.

Toute commande ne sera prise en compte qu'après le versement intégral du prix.

9.4. Prestations proposées

Le Service de montage à domicile inclut :

- Le montage du produit conformément à la notice de montage fournie dans l'emballage du produit ;
- La fixation murale du produit si requise dans la notice de montage du produit ;
- Les raccordements électriques du produit si requis dans la notice de montage du produit ;
- L'enlèvement des emballages du produit à la demande de l'ACHETEUR.

Le Service de montage est disponible pour tout produit à monter acheté chez DECATHLON, emporté par l'ACHETEUR ou livré à domicile.

Le montage peut être associé à tout type de livraisons proposées par DECATHLON. Les prestations de livraison sont des services complémentaires facturés selon prix et conditions spécifiques.

Lorsque le Service de montage n'est pas associé à une livraison (produit emporté), un forfait de déplacement vient s'ajouter au prix de la prestation de montage.

Le forfait est indiqué dans une grille tarifaire portée à la connaissance de l'ACHETEUR avant la signature du bon de commande.

9.5. Modalités de réalisation des prestations

DECATHLON peut confier les Services de montage à un sous-traitant (ci-après dénommé le « PRESTATAIRE DE SERVICES »).

L'adresse du lieu, ainsi que la pièce de montage et le numéro de téléphone de l'ACHETEUR sont indiqués par l'ACHETEUR au moment de la commande. L'ACHETEUR doit s'assurer que les informations fournies sont exactes et accepte que DECATHLON partage ces données avec le PRESTATAIRE DE SERVICES afin que celui-ci puisse fournir les Services de montage.

Pour l'exécution de ce service, nous demandons à l'ACHETEUR :

- De veiller à ce que les locaux soient aptes à effectuer le montage (locaux non encombrés, planchers et revêtement de mur en bon état et propres, électricité disponible, largeur suffisante de la porte d'entrée, nécessité d'avoir un espace suffisamment dégagé pour le montage du produit, etc.) ;
- De s'assurer que la hauteur ou plafond soit suffisante dans le cas d'un produit nécessitant un assemblage au sol avant d'être relevé et fixé ;
- D'être présent lors de l'exécution de l'ensemble du montage et de signaler sur le document de fin de montage les éventuelles anomalies.

Dans le cas de « produits muraux », l'ACHETEUR doit se rapprocher au préalable d'un spécialiste pour s'assurer que la structure du mur est de nature à supporter le poids d'un produit chargé et les éventuelles limites. Dans le cas où la qualité et/ou la nature du mur rendrait impossible ou dangereuse la fixation du produit, DECATHLON ou le PRESTATAIRE en informera le l'ACHETEUR, et pourra proposer le cas échéant, et si cela s'avère possible, un renfort des murs existants. Il est précisé que cela constitue des travaux annexes, exécutés sous la responsabilité d'un prestataire tiers et facturés directement à l'ACHETEUR par celui-ci.

L'impossibilité de montage et de fixation doit être mentionnée sur le document de fin de montage cosigné par l'ACHETEUR et DECATHLON ou le PRESTATAIRE et le coût de du montage du/des meuble(s) concerné(s) sera remboursé à l'ACHETEUR (à l'exclusion du forfait déplacement).

DECATHLON ou le PRESTATAIRE interviennent uniquement dans le cadre d'un ordre de mission qui correspond à la commande de service validée entre l'ACHETEUR et DECATHLON. DECATHLON se dégage de toute responsabilité en cas d'exécution par le PRESTATAIRE, à la demande de l'ACHETEUR, d'un Service de montage non prévu dans le bon de commande de service et commandé directement au PRESTATAIRE et pour lequel DECATHLON n'a pas donné son accord exprès et préalable.

9.6. Exclusions

Sont exclus du Service de montage à domicile :

- L'enlèvement des emballages autres que ceux du produit monté ;
- Les raccordements électriques autres que ceux requis dans la notice de montage du produit

Pourront être reportés, les montages de produit(s) devant se faire dans les conditions suivantes :

- Livraison/montage au-delà du troisième étage sans ascenseur ;

- Passage trop étroit qui compromettrait la sécurité du collaborateur DECATHLON ou du PRESTATAIRE et la propreté du domicile de l'ACHETEUR.

Dans ces conditions, et après avoir envisagé toutes les solutions possibles, DECATHLON ou le PRESTATAIRE se réservent le droit de reporter la réalisation du montage du produit. Le cas échéant, ils seront alors tenus d'indiquer l'impossibilité de montage sur le document de fin de montage et d'y annexer des photos et mesures démontrant les motifs d'exclusion du montage.

9.7. Prise de rendez-vous, date et délai d'exécution de la prestation

Lorsque l'ACHETEUR commande et paie le Service de montage, l'ACHETEUR reçoit une date de rendez-vous.

Pour les Produits dont la livraison est commandée également, le Service de montage sera réalisé au moment de la livraison.

Le Service de montage est proposé à l'ACHETEUR du lundi au samedi, sur une amplitude horaire de 8h00 à 18h00.

9.8. Retard ou inexécution

Le Service de montage sera réalisé à la date convenue.

En cas de circonstances exceptionnelles empêchant ou retardant la réalisation du montage par DECATHLON ou le PRESTATAIRE au jour ou au créneau horaire convenu, l'ACHETEUR est informé sans délai par DECATHLON par courrier électronique ou téléphone (appel, SMS). DECATHLON conviendra alors d'un nouveau rendez-vous avec l'ACHETEUR, si possible sous 24 heures, et ce en fonction des disponibilités.

Hormis les cas de force majeure, si la prestation d'installation ne peut être réalisée du fait de l'ACHETEUR (absence le jour convenu, inadéquation des locaux, etc.), DECATHLON conviendra d'un nouveau rendez-vous avec l'ACHETEUR. En ce cas, un nouveau forfait de déplacement sera facturé selon la grille tarifaire portée à la connaissance de l'ACHETEUR préalablement à la signature du bon de commande.

9.9. Fin de montage et réclamations

Le PRESTATAIRE doit s'assurer de la fonctionnalité du produit immédiatement après son montage, en présence de l'ACHETEUR. Ces tests sont le préalable à la signature sans réserve par l'ACHETEUR du document de fin de montage.

Toute anomalie, avant et pendant, le montage (article endommagé, manquant, montage incomplet,...), ainsi que lors des tests de fonctionnalité, doit être mentionnée sur le document de fin de montage.

L'ACHETEUR doit notifier sur le document de fin de montage tout défaut constaté ou tout dommage aux biens (objets, murs, planchers, etc.) lui appartenant. En l'absence de toute notification immédiatement après le montage, toute réclamation ultérieure, qui ne résulterait pas d'un montage reconnu non conforme aux prescriptions de DECATHLON, ne sera pas prise en compte.

Le document de fin de montage doit être conjointement annoté et signé par les deux parties (le PRESTATAIRE ou DECATHLON et l'ACHETEUR). Chaque partie conserve une copie. Une copie du document de fin de montage sera transmise à DECATHLON immédiatement après la fin de la prestation. Ce document

servira de base à l'analyse des responsabilités en cas de réclamation.

Dans le cas d'une réclamation relative à la qualité de la prestation de montage, le cas échéant DECATHLON dépêchera un représentant ou une tierce personne pour constater l'état de réalisation de la prestation et évaluer les éventuels défauts et conséquences.

Dans le cas d'une malfaçon avérée liée à la prestation de montage, DECATHLON procédera à ses frais à la réparation ou au remplacement et au montage du produit remplacé.

En cas d'impossibilité de procéder à la réparation ou au remplacement du produit mal monté, DECATHLON reprendra le produit et remboursera intégralement le produit et le service. Sauf accord contraire entre les parties, le remboursement est toujours effectué selon le mode de paiement initial utilisé par l'ACHETEUR au moment de l'achat et dans les meilleurs délais, sans pouvoir excéder 30 jours.

9.10. Garanties légales

Il est rappelé qu'en tout état de cause l'ACHETEUR bénéficie de la garantie légale des vices cachés (article 1641 et suivants du Code civil) et de la garantie légale sur les biens de consommation au profit des consommateurs (articles 1649bis et suivants de l'Ancien Code civil).

ARTICLE 11 - LE DROIT DE RÉTRACTATION

11.1. Informations sur le droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, l'ACHETEUR dispose en tant que consommateur, lors de chaque achat sur le Site Internet ou l'application Decathlon, du droit de se rétracter concernant l'achat effectué, sans paiement d'une amende et sans devoir justifier d'un motif, et ce, dans un délai de rétractation de 14 jours à compter du jour où l'ACHETEUR prend physiquement possession des biens.

Decathlon a prolongé ce délai de rétractation :

Pour les Produits DECATHLON :

- Pour les [produits neufs ou reconditionnés vendus par DECATHLON](#) : DECATHLON offre un délai de 30 jours calendaires à compter du jour où l'ACHETEUR prend physiquement possession des biens.

- Pour les [produits d'occasion vendus par DECATHLON](#) DECATHLON offre un délai de 30 jours calendaires à compter du jour où l'ACHETEUR prend physiquement possession des biens.

- Pour les [services vendus par DECATHLON](#) DECATHLON offre un délai de 30 jours calendaires à dater du jour suivant la conclusion du contrat.

Pour les Produits PARTENAIRE : Le PARTENAIRE offre à l'ACHETEUR un délai qui ne pourra être inférieur à 30 jours calendaires à compter du jour où l'ACHETEUR prend physiquement possession des biens. Pour plus d'informations l'ACHETEUR est invité à consulter les conditions générales de vente, propres à chaque PARTENAIRE, accessibles sur la page du Site dédiée au PARTENAIRE.

Ce droit de rétractation est réservé aux ACHETEURS en qualité de consommateur. Les personnes physiques qui acquièrent les Produits ou services à des fins ayant un caractère professionnel et les personnes morales ne bénéficient pas de ce droit de rétractation.

Dans le cas d'une commande réalisée par l'ACHETEUR auprès d'un VENDEUR portant sur :

- l'achat de plusieurs Produits dont les dates de livraison ne sont pas identiques, ou
- l'achat d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie,

le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

Pour les commandes prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien.

11.2. Exercice du droit de rétractation

Pour exercer le droit de rétractation, l'ACHETEUR doit notifier DECATHLON de sa décision de rétractation du contrat d'achat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté.

À cette fin, l'ACHETEUR peut utiliser le formulaire de rétractation joint en annexe aux présentes CGV ou [le formulaire prévu au livre VI du Code de droit économique](#).

Cette révocation doit être adressée à DECATHLON :

- soit, par courrier à l'adresse suivante : Avenue Jules Bordet, 1 à 1140 Evere (Bruxelles) à l'attention du Service Client ; ou
- soit, par courrier électronique, à l'adresse : service.clients@decathlon.com.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit de transmettre la communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

La décision de rétractation visée au présent article doit toujours être accompagnée des documents suivants :

- l'e-mail de confirmation (tel que décrit à l'article 3 des présentes CGV) ;
- le ticket de caisse remis ou le bon de commande envoyé avec la commande.

11.3 Effets de la rétractation et exercice du retour

À compter du jour de la notification de sa volonté de se rétracter, l'ACHETEUR devra sans délai et, en tout état de cause, au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours, renvoyer le(s) Produit(s) au VENDEUR.

Pour les Produits DECATHLON :	Pour les Produits PARTENAIRE :
----------------------------------	-----------------------------------

<p>L'ACHETEUR a le choix de</p> <ul style="list-style-type: none"> - renvoyer le Produit, ou, - d'utiliser l'étiquette de retour prépayée, ou, - rendre son ou ses Produit(s) DECATHLON dans l'un des Magasins en Belgique. <p>À titre commercial, DECATHLON prend à sa charge les frais de retour des Produits dans le cadre de l'exercice valable de son droit de rétractation par l'ACHETEUR.</p> <p>Pour ce faire, l'ACHETEUR doit se rendre dans la rubrique « mes achats » de son compte pour faire sa déclaration de retour en ligne. Il doit ensuite télécharger, imprimer et coller l'étiquette prépayée sur son colis de retour.</p>	<p>L'ACHETEUR devra renvoyer le(s) Produit(s) à l'adresse indiquée par le VENDEUR.</p> <p>À titre commercial, le PARTENAIRE prend à sa charge les frais de retour des Produits dans le cadre de l'exercice valable de son droit de rétractation par l'ACHETEUR.</p> <p>Pour ce faire, l'ACHETEUR devra suivre la procédure qui lui a été communiquée dans le(s) colis incluant une étiquette d'affranchissement prépayée. Si la procédure et/ou l'étiquette prépayée ne figuraient pas dans le colis ou si l'ACHETEUR les a égarés, il peut s'adresser au Service Client de DECATHLON afin que les documents lui soient renvoyés.</p>
---	---

En cas de non-respect des procédures de renvoi communiquées à l'ACHETEUR, notamment l'utilisation de l'étiquette de renvoi prépayée, ce dernier ne pourra pas bénéficier de la prise en charge des frais de retour par le VENDEUR.

Les risques du renvoi sont supportés par l'ACHETEUR. Seuls les Produits retournés complets, propres et en parfait état seront acceptés. Dans le cas contraire, le retour sera considéré comme non conforme et ne sera pas remboursé par le VENDEUR.

DECATHLON se réserve le droit de demander à l'ACHETEUR des informations complémentaires concernant le retour ainsi qu'une copie de la carte d'identité de l'ACHETEUR afin d'exclure toute fraude.

11.4. Limitation du droit de rétractation

Le droit de rétractation n'est pas applicable aux catégories suivantes de Produits :

- la fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmenter rapidement ;
- la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- la fourniture de biens scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été descellés par le consommateur après livraison (par exemple, cardiofréquencesmètres, maillots de bain, sous-vêtements, etc.) ;
- la fourniture de biens qui, après avoir été livrés, et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- la fourniture d'enregistrements audio et vidéo scellés

et de logiciels informatiques scellés qui ont été descellés après la livraison ;

- journal, périodique ou magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;
- la mise à disposition d'un logement à des fins autres que résidentielles, le transport, les services de location de voitures, la restauration et les services liés aux loisirs, si les contrats prévoient une date ou une période d'exécution déterminée ;
- les contrats portant sur la fourniture de contenu numérique non fourni sur un support matériel, si l'exécution a commencé et, dans le cas où le contrat implique une obligation de paiement pour le consommateur, lorsque :
 - a) le consommateur a expressément accepté au préalable le début de l'exécution pendant le délai de rétractation ;
 - b) le consommateur a reconnu qu'il perdait ainsi son droit de rétractation, et
 - c) l'entreprise a fourni une confirmation conformément à l'article VI.46, § 7.

Par ailleurs, l'ACHETEUR est informé que sa responsabilité pourra être engagée par le VENDEUR en cas de dépréciation du Produit. Cette dépréciation sera appréciée en cas de constatations de dégradation ou d'usure sur le Produit ne résultant pas de manipulations effectuées avec un niveau de soins raisonnable et ayant pour unique but d'apprécier les caractéristiques essentielles du Produit.

11.5. Exercice et effets du retour et remboursement

En cas d'exercice valable du droit de rétractation, DECATHLON remboursera l'ACHETEUR, dans un délai de quatorze (14) jours suivant la communication à DECATHLON de votre décision de rétractation, tous les paiements versés, en ce compris les frais de livraison standard. Les frais supplémentaires résultant d'un autre mode de livraison choisi par l'ACHETEUR sont à la charge de l'ACHETEUR et sont directement déduits du montant à rembourser.

En cas de paiement par carte bancaire, tout remboursement éventuel sera effectué sur le même compte et via la même méthode de paiement que celle utilisée par l'ACHETEUR pour son achat ou sa commande.

En cas de paiement en espèces en Magasin pour une commande passée via le système de commande Cube in Store, le remboursement s'effectuera exclusivement par virement bancaire sur le numéro de compte indiqué par l'ACHETEUR.

En cas de paiement par facture ou paiement anticipé, le montant sera transféré sur le compte à partir duquel le virement a été effectué. Si l'ACHETEUR a payé par carte de crédit, le montant sera remboursé sur le compte bancaire lié à cette méthode de paiement.

Le VENDEUR a le droit de différer le remboursement jusqu'à la récupération du Produit, ou jusqu'à ce que l'ACHETEUR ait fourni une preuve d'expédition du Produit.

L'ACHETEUR devra renvoyer ou restituer les Produits au VENDEUR sans délai et, en tout état de cause, au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours à compter du jour où il aura communiqué sa déclaration de rétractation.

L'ouverture de l'emballage n'est autorisée que pour autant que cela soit nécessaire pour apprécier la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des Produits.

L'ACHETEUR n'est pas autorisé à se rétracter après l'exécution complète du service si l'exécution du contrat a commencé suite à l'accord préalable exprès de l'ACHETEUR, lequel a également reconnu qu'il perdrait son droit de rétractation une fois que le contrat aura été pleinement exécuté par DECATHLON.

Le Site remboursera toute somme d'argent qu'elle aura reçue pour des services qui n'ont pas été exécutés au moment de l'exercice du droit de rétractation.

S'il n'est pas intégralement satisfait aux conditions applicables à l'exercice du droit de rétractation, DECATHLON se réserve le droit :

- de refuser le retour et le remboursement ; et/ou
- de diminuer le montant du remboursement si les Produits ont subi une dépréciation de valeur en raison de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des Produits. L'ACHETEUR accepte que DECATHLON déduise la dépréciation du montant du remboursement. DECATHLON informera l'ACHETEUR par e-mail de la dépréciation avant le remboursement. Si l'ACHETEUR la conteste, il peut contacter le SERVICE CLIENTS.

L'ACHETEUR doit dans tous les cas toujours conserver correctement et protéger les Produits livrés. Si l'ACHETEUR ne respecte pas son obligation de conservation, le Site Internet peut refuser de les reprendre (même en cas de livraison non conforme ou de défauts) si les Produits ne sont plus adaptés pour un usage normal à la suite d'une faute imputable à l'ACHETEUR.

L'ACHETEUR doit prendre en charge la perte de la valeur du Produit retourné si cette perte de valeur est due à des manipulations autres que celles qui sont nécessaires pour s'assurer de la nature, des caractéristiques et du fonctionnement correct du Produit.

ARTICLE 12. GARANTIES LÉGALES ET COMMERCIALES

12.1. Garantie légale

Indépendamment de toute garantie commerciale pouvant être accordée à l'ACHETEUR, tout VENDEUR reste tenu des défauts de conformité du Produit qu'il a vendu. Le VENDEUR reste également tenu de la garantie des vices cachés dans les conditions fixées aux articles 1641 et suivants de l'Ancien Code Civil.

Dans le cadre de la garantie de conformité, l'ACHETEUR bénéficie :

- pour les Produits vendus à l'état neuf ou reconditionné (Produits de catégorie 1 et 2) : d'une garantie légale de deux (2) ans pour tout défaut de conformité existant au moment de leur délivrance et qui apparaît dans un délai de deux ans à compter de celle-ci .

- pour les produits d'occasion (Produits de catégorie 3) : d'une garantie d'un (1) an pour tout défaut de conformité existant au moment de leur délivrance et qui apparaît dans un délai d'un an à compter de celle-ci.

La garantie est limitée au territoire belge. Elle est assurée par DECATHLON en ce qui concerne les Produits DECATHLON et par le PARTENAIRE, en ce qui concerne les Produits du PARTENAIRE.

Toutefois, la garantie ne s'applique pas si le défaut trouve son origine dans la mauvaise manipulation, la détérioration ou l'utilisation non conforme du Produit par l'ACHETEUR.

Si votre Produit présente un défaut durant la période de garantie de deux (2) ans (pour les Produits neufs ou reconditionnés, par exemple de catégories 1 et 2) ou d'un an (pour les produits d'occasion, par exemple de catégorie 3), vous devez le signaler à DECATHLON ou au PARTENAIRE dans un délai de 365 jours pour les produits neufs ou reconditionnés et de deux (2) mois pour les produits d'occasion après sa constatation, par téléphone ou par e-mail au Service Clients à l'adresse mail suivante : service.clients@decathlon.com. La procédure à suivre pour le faire examiner, réparer ou remplacer sera alors communiquée à l'ACHETEUR.

12.2. Garanties commerciales

Garanties commerciales des [Produits vendus par DECATHLON](#)

Politique Retour et Échange : Les Produits vendus par DECATHLON sur le Site Internet, via l'application Decathlon et en Magasin bénéficient d'une garantie commerciale de 365 jours à compter de la date de leur réception par l'ACHETEUR.

Sont exclus du bénéfice de cette garantie : les produits volontairement endommagés, les produits ayant été utilisés dans une pratique inadaptée, les produits sales ou personnalisés de sorte qu'ils ne peuvent être revendus d'occasion ou donnés en l'état. Cette garantie ne s'applique pas non plus aux Produits présentant un caractère personnel évident (par ex. cardiofréquencemètre, maillots de bains, sous-vêtements, etc.), enregistreurs audio et vidéo et logiciels dont les fixations ont été défaits ou l'emballage ouvert.

Dans le cadre de cette politique et en cas de retour par voie postale, DECATHLON prend à sa charge les frais de retours dès lors que l'Acheteur suit la procédure de retour à effectuer sur le Site à partir de la rubrique « Mes achats » de « Mon compte ».

Garantie commerciale de certains Produits DECATHLON : Certains Produits vendus par DECATHLON sur le Site peuvent bénéficier d'une garantie commerciale supplémentaire dont la durée est mentionnée sur la page produit des Produits concernés.

Dans l'hypothèse où le Produit commandé par l'ACHETEUR est couvert par une garantie commerciale, celui-ci recevra au plus tard au moment de la délivrance de sa commande, un document dans lequel seront précisés le contenu de la garantie commerciale, ses modalités de mise en œuvre, son prix éventuel, sa durée, son étendue territoriale, ainsi que le nom et l'adresse du garant.

L'ACHETEUR est informé qu'il ne pourra pas réclamer le bénéfice de la garantie commerciale en cas de défauts ou dysfonctionnements pouvant être que la conséquence d'une mauvaise installation, utilisation, manipulation ou dégradation volontaire de sa part. En ce sens, DECATHLON invite l'Internaute à suivre les instructions des guides de dépannage disponibles sur le Site et à effectuer plusieurs tests sur le matériel reçu.

Garantie commerciale des Produits vendus par les PARTENAIREs

Les PARTENAIREs sont indépendants et autonomes quant à l'octroi d'une garantie commerciale liée à leur Produit ainsi que leurs modalités. Le cas échéant, les informations relatives à cette garantie commerciale sont communiquées à l'ACHETEUR via la page du Site Internet dédiée au PARTENAIRE et au moment de la commande d'un produit dudit PARTENAIRE.

12.3. Modalités d'exercice des garanties

Pour les Produits DECATHLON

En cas de défaut ou dysfonctionnement affectant un Produit DECATHLON couvert par les garanties légales ou commerciales l'Acheteur doit :

- Soit se rendre dans la rubrique « Mon compte », « Mes achats », et sélectionner la commande concernée. Par la suite, il sélectionne le motif approprié justifiant le retour du ou des Produits. Cette démarche lui permettra de télécharger et d'imprimer l'étiquette de retour prépayée. Une fois que DECATHLON lui a notifié la prise en compte de sa demande de retour par e-mail, l'acheteur doit renvoyer le(s) Produit(s) en suivant la procédure indiquée sur l'étiquette.
- Soit rapporter le(s) Produit(s) dans un Magasin situé en Belgique.

Dans le cas d'un renvoi par voie postale, dès réception du Produit en entrepôt ou en Magasin examinera le Produit afin de déterminer si le défaut ou dysfonctionnement allégué est couvert par une garantie légale ou s'il peut lui être appliqué la garantie commerciale.

Dans l'hypothèse où le retour est jugé conforme par DECATHLON, cette dernière procédera :

- Dans le cadre de la garantie légale : par ordre de priorité soit à la réparation, soit à l'échange soit au remboursement,
- Dans le cadre de la politique de retour, au remboursement du produit,

Tous produits renvoyés sans l'accord de DECATHLON seront systématiquement traités comme retour non conforme. Il est rappelé que l'Internaute est libre de choisir un autre mode d'envoi de son produit que ceux proposés par DECATHLON, dans ce cas les frais seront à sa charge. Il est également libre de souscrire ou non une assurance en cas de perte, de vol ou de destruction de son colis. DECATHLON ne saurait être tenu pour responsable de la non réception du colis de l'Internaute. Enfin, le client est responsable de la manière dont il emballe son produit. Cela doit être fait de manière à ce que le produit puisse être transporté sans risque de casse ou de détérioration.

Pour les Produits PARTENAIRE

Le cas échéant, l'acheteur doit respecter les consignes qui lui sont communiquées par le PARTENAIRE soit directement, soit via le Service Client de DECATHLON, sur demande l'ACHETEUR.

En cas d'échange

Dans tous les cas, il est entendu, sauf accord écrit et exprès du VENDEUR, que dans l'hypothèse où l'ACHETEUR a la possibilité de choisir l'échange, ce dernier a l'obligation de restituer le Produit initial au VENDEUR que cette restitution s'effectue concomitamment à la remise du nouveau produit ou par la suite. Dans la deuxième hypothèse, DECATHLON et l'ACHETEUR devront s'entendre sur le procédé de restitution du produit initial.

ARTICLE 13 - SERVICE CLIENTS ET RÈGLEMENT EXTRAJUDICIAIRE DES LITIGES

13.1. Centre de Relation Client

Notre service clients est disponible :

Service clients DECATHLON Belgium
Tél.: +32(0)2.208.26.60 du lundi au samedi de 10h à 19h.
E-mail : service.clients@decathlon.com

13.2. Règlement extrajudiciaire des litiges

L'ACHETEUR a la possibilité d'opter pour le règlement extrajudiciaire du litige, en recourant notamment, au Service de Consommation du SPF Economie est habilité à recevoir toute demande de règlement extrajudiciaire des litiges de consommation. L'ACHETEUR peut contacter le médiateur des consommateurs par ce lien : <https://www.mediationconsommateur.be/fr>

ARTICLE 14 - GESTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

En adhérant aux présentes conditions, l'ACHETEUR consent à ce que DECATHLON, en qualité de responsable de traitement, conserve et traite ses données.

Ces données sont destinées uniquement à nos services internes et à nos prestataires de services (livraisons et/ou montage) intervenant pour la finalité précédemment décrite. Elles seront conservées durant toute la durée nécessaire à la bonne exécution de votre commande, des prestations de services associées le cas échéant et dans le cadre d'un éventuel service après-vente, sauf dispositions légales contraires.

Pour connaître le détail de notre politique en matière de données personnelles et les conditions dans lesquelles DECATHLON collecte et utilise vos données personnelles, DECATHLON renvoie l'ACHETEUR vers la page « Protection des données à caractère personnel » : veuillez cliquer [ici](#).

Article 15 - DISPOSITIONS FINALES

Les CGV sont consultables à tout moment sur le Site Internet.

Chaque Internaute n'a le droit d'avoir qu'un seul compte en même temps sur le Site. DECATHLON se réserve le droit d'effacer des enregistrements multiples.

L'application de la Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises (1980) est explicitement exclue.

Le fait que DECATHLON et/ou le PARTENAIRE décident, à un moment donné, de ne pas appliquer l'une des clauses des CGV en ligne ou des Mentions légales du Site, n'entraîne en aucun cas une renonciation définitive à ces clauses.

Dans le cas où une clause des CGV s'avérerait nulle ou inapplicable, la validité des autres clauses des CGV n'en serait pas affectée et celles-ci resteraient pleinement en vigueur. Les Parties fourniront tous les efforts raisonnables pour remplacer la disposition invalide ou inapplicable par une disposition valide dont l'effet se rapproche autant que possible de l'effet visé par la disposition invalide ou inapplicable.

ARTICLE 16. JURIDICTIONS COMPÉTENTES ET DROIT APPLICABLE

La relation contractuelle entre DECATHLON ou le PARTENAIRE et l'ACHETEUR est régie par le droit belge, sans préjudice du droit de l'ACHETEUR résidant hors du territoire belge d'invoquer les dispositions impératives de sa législation nationale.

Tous les litiges découlant de la relation contractuelle entre DECATHLON ou le PARTENAIRE et l'ACHETEUR ou tout autre visiteur du Site Internet relèvent de la compétence exclusive des tribunaux et cours belges.

Sauf l'application obligatoire d'une loi impérative contraire, en cas de litige, DECATHLON ou le Partenaire est également autorisée à saisir le juge du domicile de l'ACHETEUR ou visiteur du Site Internet en question.

ARTICLE 17. LABEL DE QUALITÉ BECOMMERCE

DECATHLON a souscrit au Code de Conduite du Label de Qualité BeCommerce pour la Vente à Distance. Vous pouvez trouver une copie de ce code de conduite sur le site becommerce.be ou en obtenir un exemplaire en adressant une demande au Service Clients de DECATHLON.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À l'attention de DECATHLON BELGIUM

Je soussigné :

- MONSIEUR / MADAME* :
- ADRESSE :
- TÉLÉPHONE :
- E-MAIL :

En date du _____, souhaite résilier l'achat suivant et retourner :

- PRODUIT / SERVICE* :
- NUMÉRO DE COMMANDE :
- DATE DE COMMANDE/CONTRAT :

Signature de l'ACHETEUR (seulement si envoi du formulaire pour voie postale)