



Términos y Condiciones
Bicicletero by Decathlon
Lollapalooza Chile 2026

Los presente Términos y Condiciones regulan el uso del servicio de custodia de bicicletas habilitado por **Decathlon Chile SpA** (en adelante, "**Decathlon**") para los asistentes del Festival Lollapalooza Chile 2026 (en adelante, el "**Festival**"), a realizarse en el Parque O'Higgins los días 13, 14 y 15 de marzo de 2026.

Las personas que utilicen este servicio aceptan desde ya los siguientes Términos y Condiciones:

¿Qué son los Términos y Condiciones?

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los "**Términos y Condiciones**") regulan el uso del bicicletero habilitado para los asistentes de la edición número 14 del Festival Lollapalooza Chile, a realizarse en el Parque O'Higgins, los días 13, 14 y 15 de marzo de 2026, entre las 13:00 y las 01:30 AM hrs (en adelante, el "**Bicicletero by Decathlon**").

Todo aquel que haga uso del Bicicletero by Decathlon, declara que es mayor de 18 años. En caso de ser menor de 18 años, el consentimiento para usar el Bicicletero by Decathlon deberá ser otorgado por sus progenitores (padre, madre o representante legal).

Todo aquel que haga uso del Bicicletero by Decathlon, declara conocer y se obliga a respetar en todo momento los presentes Términos y Condiciones.

1. Condiciones Generales y Objeto:

El Bicicletero by Decathlon es un servicio gratuito de estacionamiento y custodia básica de bicicletas. El uso del servicio implica la aceptación total de estos Términos y Condiciones.

- **Capacidad:** 200 cupos diarios totales.
- **Requisito de edad:** El servicio es para mayores de 18 años. Menores de edad deberán contar con la autorización de su progenitor o representante legal en el acto.
- Cualquier duda o consulta puede ser dirigida al personal de Decathlon presente en el Bicicletero by Decathlon.
- Se deja constancia que el servicio ofrecido por el Bicicletero by Decathlon consiste únicamente en un estacionamiento gratuito y una custodia básica de bicicletas, siendo el usuario el único responsable de contar y utilizar correctamente un sistema de seguridad para su bicicleta (candado y/o similares). Decathlon, la empresa organizadora y la productora a



cargo no serán responsables de daños, perjuicios o robos ocasionados por una falta o falla en el sistema de seguridad propio de cada usuario (candados y/o similares).

- El Bicicletero by Decathlon es de uso exclusivo para bicicletas. No se permite el estacionamiento de scooters, patinetas u otros medios de transporte que no sean bicicletas.

2. Horario de Funcionamiento:

Durante los 3 días del Festival, esto es, los días 13, 14 y 15 de marzo de 2026, el Bicicletero By Decathlon estará en funcionamiento en los siguientes horarios:

- **Apertura:** 13:00 horas.
- **Cierre:** 01:30 AM horas del día siguiente.

Decathlon, la empresa organizadora y la productora a cargo no se responsabilizan por bicicletas que no sean retiradas antes de este horario, siendo responsabilidad exclusiva del dueño el resguardo posterior de su bien.

3. Reserva previa y disponibilidad:

Para asegurar la sostenibilidad del transporte, Decathlon ofrece el siguiente sistema de reserva previa:

- **Reserva anticipada (200 cupos):** Disponibles a través de Decathlon actividades (puedes ingresar mediante el siguiente enlace <https://actividades.decathlon.cl/es-CL/actividades-deportivas/detalles/9343633>), debiendo realizar la reserva en “**Reserva estacionamiento de bicicleta | LollaCL 26**”.

La reserva anticipada se encontrará sujeta a las siguientes condiciones:

- Para poder reservar, la persona deberá ingresar sus datos y registrarse en el enlace indicado previamente.
- Las reservas estarán disponibles para los 3 días del Festival, pero se deberá hacer un registro para cada día que se requiera el uso del bicicletero.
- La reserva asegura el cupo del estacionamiento sólo hasta las 17:00 horas de cada día. De no haber ingresado la bicicleta antes de esa hora, el cupo se liberará para los asistentes que lleguen por orden de llegada.
- Una vez realizada la reserva, recibirás un correo electrónico automático confirmando la reserva.
- De manera adicional, se enviará un recordatorio la semana del Festival Lollapalooza Chile 2026, recordando la reserva, sus condiciones y el hecho de que deben asistir con su propio mecanismo de seguridad.

4. Registro y Acceso:

- Serás recibido por un anfitrión de Decathlon debidamente identificado, el cual registrará tus datos personales (nombre, RUT, número de contacto) y los de tu bicicleta (marca y descripción) en una planilla.
- Se te informará cuál será el espacio de estacionamiento (por ejemplo: A1, donde "A" es el sector y "1" el ciclero), y deberás acompañar al anfitrión de Decathlon para que asegures tu bicicleta con tus implementos de seguridad en el espacio de estacionamiento correspondiente.
- El máximo de bicicletas permitidas es de 200, y los cupos se llenarán según lo señalado previamente.
- Recibirás un ticket con la ubicación de tu bicicleta y solicitaremos que firmes un documento denominado "*Documento de Aceptación de Términos y Condiciones y Limitación de Responsabilidad*". Es fundamental que guardes este ticket para el retiro de la bicicleta. Para lo anterior, recomendamos que tomes una foto a tu ticket para evitar problemas en caso de que se pierda.
- Debes llevar **tu propio candado o sistema de seguridad para poder asegurar la bicicleta**.
- Una vez registrada tu bicicleta, aceptas que tratemos tus datos de conformidad con la regulado en los presentes Términos y Condiciones.
- Para retirar tu bicicleta, deberás presentar tu cédula de identidad junto con el ticket con la ubicación de tu bicicleta, además de firmar un "*Acta de entrega conforme*".

5. Servicio de Reparaciones:

- De cortesía, Decathlon ofrecerá un servicio gratuito de reparaciones menores para bicicletas, el cual será ejecutado por personal de Decathlon.
- Este servicio incluye opcionalmente:
 - Lubricación de cadena.
 - Regulación de frenos.
 - Ajustes de manubrio y asiento.
 - Inflado de neumáticos.
- El servicio de reparaciones estará disponible desde las 13:00 horas hasta las 20:00 horas.
- Las reparaciones se realizarán en un área designada con herramientas y un colgador de bicicletas.
- Para realizar el servicio, la persona interesada deberá estar presente durante todo el tiempo que dure la reparación de la bicicleta, por lo que Decathlon recomienda solicitar la reparación al momento de llegar al Biciclero by Decathlon, antes de asegurar la bicicleta o al momento



de retirar la bicicleta del Bicicletero by Decathlon, siempre que se realice dentro del horario de funcionamiento (de 13:00 a 20:00 horas).

- Se deja constancia que este servicio es una cortesía técnica y no constituye un contrato de reparación integral. Decathlon no se responsabiliza por fallas mecánicas preexistentes, daños derivados del desgaste natural de la bicicleta o imposibilidad de reparación.

6. Responsabilidades:

- El Bicicletero by Decathlon cuenta con medidas de seguridad para la prevención de robos y daños, entre las que se encuentran:
 - Circuito cerrado.
 - Personal de seguridad.
 - Iluminación adecuada.
- Sin perjuicio de lo anterior, el usuario del Bicicletero by Decathlon hará uso del mismo bajo su propio riesgo, en consecuencia, Decathlon, la empresa organizadora y la productora a cargo sólo responderán por los daños, robos o pérdidas que sean consecuencia directa y probada de su dolo o culpa grave en el ejercicio de la custodia y que no sean atribuibles a caso fortuito o fuerza mayor.
- Cada bicicleta debe contar con su propio mecanismo de seguridad y, por tanto, el usuario es el único responsable de contar con un candado para asegurar su bicicleta.
- Sin perjuicio de lo anterior, Decathlon tendrá a disposición de los asistentes 30 candados para prestar a las personas que no cuenten con uno, los cuales serán entregados por orden de llegada. El candado prestado por Decathlon deberá ser devuelto por el usuario, al momento de hacer el retiro de la bicicleta, al equipo de Decathlon presente.
- El Bicicletero by Decathlon cerrará a las 01:30 AM hrs. Decathlon, la empresa organizadora y la productora a cargo no serán responsables por las bicicletas que no sean retiradas antes del cierre de Bicicletero by Decathlon.

7. Tratamiento de datos personales.

En cumplimiento de la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y sus modificaciones, Decathlon informa a los participantes lo siguiente respecto al tratamiento de sus datos personales:

- **Datos Recopilados:** Nombre completo, número de cédula de identidad, correo electrónico y número de teléfono de contacto.
- **Finalidad del Tratamiento:** Los datos personales serán tratados por Decathlon y las agencias publicitarias con las que éste trabaje, exclusivamente para las siguientes finalidades:
 - Gestión y seguridad de la custodia de bicicletas.



- **Consentimiento:** La utilización del Bicicletero By Decathlon implica la aceptación de estos Términos y Condiciones y, por tanto, el consentimiento para el tratamiento de los datos personales para las finalidades indicadas.
- **Almacenamiento y Seguridad:** Decathlon adopta las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales de los participantes, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Los datos serán almacenados en servidores seguros y el acceso a los mismos estará limitado al personal autorizado de Decathlon y sus agencias, que necesiten acceder a ellos para el cumplimiento de las finalidades descritas.
- **Derechos de los Titulares:** Los participantes podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) respecto a sus datos personales, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 19.628. Para ejercer estos derechos, deberán enviar una solicitud por escrito a contacto.chile@decathlon.com.
- **Transferencia de Datos:** Los datos personales podrán ser transferidos a las agencias publicitarias que trabajan con Decathlon, exclusivamente para las finalidades indicadas en esta cláusula. Decathlon confirma que dichas agencias cumplen con las obligaciones de protección de datos establecidas en la Ley N° 19.628.
- **Plazo de Conservación:** Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recopilados, y posteriormente, durante los plazos legales de prescripción aplicables.
- **Responsable del Tratamiento:** El responsable del tratamiento de los datos personales es Decathlon Chile SpA, Rol Único Tributario número 76.507.443-6, con domicilio en Avenida Francisco Bilbao número 8.750, Local número 2.001, comuna de Las Condes, Región Metropolitana.

8. Información, Publicación y Protocolización de estos Términos y Condiciones.

Decathlon cumple con el deber de información de los Términos y Condiciones mediante la publicación de una copia en el mismo Bicicletero by Decathlon y en la web www.decathlon.cl.

Los Términos y Condiciones se encuentran protocolizados. Para obtener una copia de la protocolización, deberá dirigirse a las oficinas de Decathlon, ubicadas en Avenida Francisco Bilbao número 8.750, Local número 2.001, comuna de Las Condes, Región Metropolitana.

¡Gracias por usar el Bicicletero by Decathlon y disfrutar de Lollapalooza Chile!

Kirk King

Pp. Decathlon Chile SpA

**Documento de Aceptación
Términos y Condiciones
y
Limitación de Responsabilidad**

Por medio del presente documento, yo, _____,
RUT _____ - _____, y número de teléfono de contacto _____, declaro
que:

1. He comprendido y acepto los siguientes **Términos y Condiciones** para el servicio **Biciclero by Decathlon** (el "Servicio") para el Festival Lollapalooza Chile 2026:
 - El Servicio consiste en la custodia gratuita de mi bicicleta, marca _____, modelo _____, y descripción _____, en el espacio habilitado y vigilado para tales efectos, ubicado en el Parque O'Higgins, comuna de Santiago, Región Metropolitana.
 - La custodia es válida únicamente hasta las 01:30 AM hrs del día siguiente a mi ingreso. Reconozco y acepto que, una vez transcurrido dicho plazo, el Servicio finalizará, el personal de vigilancia se retirará y Decathlon Chile SpA, la empresa organizadora y la productora a cargo quedarán exentos de toda responsabilidad por las bicicletas no retiradas.
 - He sido informado de las medidas de seguridad básicas proporcionadas.

2. Sin perjuicio de la seguridad proporcionada, asumo y acepto que el uso de este Servicio es bajo mi propio riesgo. En consecuencia, Decathlon Chile SpA, la empresa organizadora y la productora a cargo sólo responderán por los daños, robos o pérdidas que sean consecuencia directa y probada de su dolo o culpa grave en el ejercicio de la custodia y que no sean atribuibles a caso fortuito o fuerza mayor.

Autorizo que mis datos personales (nombre, RUT y teléfono de contacto) sean compartidos con la empresa organizadora y la productora a cargo para la gestión del evento e individualización de los participantes.

Fecha: ____ de marzo de 2026

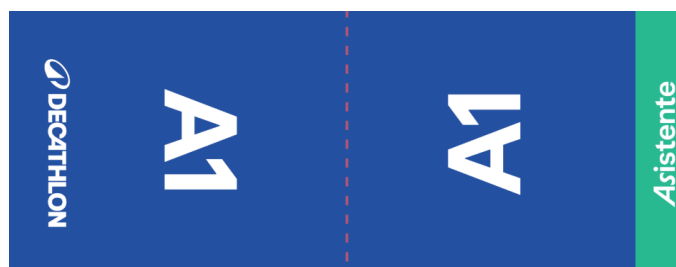
Firma: _____

Nombre completo: _____

RUT: _____

Número de contacto: _____

Ubicación del ciclero: _____





Acta de entrega conforme

Por medio del presente documento, yo, _____,
RUT _____ - _____, declaro que:

1. He recibido de vuelta la bicicleta individualizada anteriormente.
2. He revisado la bicicleta y declaro que se encuentra en el mismo estado de conservación que fue entregada, sin presentar daños, rayaduras ni faltantes de accesorios imputables al Servicio.
3. Al recibir mi bicicleta y firmar esta acta, se da por finalizado el servicio de custodia de forma satisfactoria, liberando a Decathlon, la empresa organizadora y la productora a cargo de cualquier responsabilidad posterior.

Observaciones de retiro: _____

Fecha: ____ de marzo de 2026

Hora: _____

Firma: _____