

Si vous avez acheté le produit suivant : DST 100 entre le 01 janvier 2016 et le 24 décembre 2018

Vous êtes concerné(e) par cette note d'information



Désignation du produit : DST 100  
Marque : Domyos  
Code modèle : 8360619

## Nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit

Vous nous avez accordé votre confiance en achetant un Domyos Strap Training de la marque DOMYOS et nous vous en remercions.

Dans le cadre de nos contrôles qualité et sécurité, ainsi que nos échanges avec nos clients, les équipes CROSS TRAINING / BODY BUILDING ont constaté que le produit n'atteignait pas le niveau de sécurité souhaité.

**Nous vous demandons de ne plus utiliser le produit sans que l'action corrective décrite ci-dessous ait été effectuée.**

Ce risque peut être éliminé par une action simple. Pour connaître tous les détails de cette action, nous vous demandons de bien vouloir :

1/ Visiter la page internet : <https://www.decathlon.fr/rappel-produit-sangle-domyos.html>

2/ Vous aurez alors le choix de :

- réparer simplement le produit vous-même, en suivant la méthode décrite dans la vidéo de la page internet.
- l'échanger avec un produit conforme dans votre magasin Décathlon.
- le restituer et en demander le remboursement, en vous rendant dans votre magasin Décathlon.

3/ Répondre au questionnaire sur la page internet, afin de nous aider à garantir la traçabilité de cette démarche qualité.

Notre centre de relation clients est à votre écoute pour répondre à toutes vos questions au:

08 05 56 05 60 (appel gratuit depuis un poste fixe), du lundi au samedi de 9h00 à 20h00

Nous vous remercions pour votre compréhension et vous prions de bien vouloir nous excuser pour le désagrément occasionné.

Leader DOMYOS Cross Training / Bodybuilding Pavé  
Stratégique  
1 Allée des Olympiades 59700 Marcq en  
Baroeul

**Affichage jusqu'au : 08/02/2020**