

Istruzioni per i team dei negozi che richiamano il prodotto

Ramponi Trazione a piedi SIDAS

(Documento interno del negozio, non da visualizzare)

Ambito del richiamo:

Nome(i) del prodotto: [Ramponi SIDAS Walktraction](#)

Marca :SIDAS

Natura del problema: [I ramponi si allentano, creando un rischio concreto di caduta durante l'utilizzo.](#)



Codice(i)Articolo:

[WALK TRACTION / S - 5335904](#) [WALK TRACTION / M - 5335905](#)

[WALK TRACTION / L - 5335906](#) [WALK TRACTION / XL - 5335907](#)

I prodotti interessati da questo richiamo sono stati venduti tra:[01/03/2025](#)e il[06/08/2026](#)

AttenzioneSolo i seguenti lotti sono interessati dal richiamo:

- [data di produzione 06/25](#)

La procedura da seguire in negozio con il cliente che restituisce il prodotto.

Controllare che è davvero il **lotto interessato**

I lotti in questione sono quelli prodotti nel giugno 2026.

La freccia indica il mese (in verde), l'anno appare al centro del cerchio (in rosso).



- **Se il prodotto non è interessato ricordando**
Il suo prodotto è conforme, può **assicurare il cliente**.
- **Se il prodotto è interessato dal richiamo**
 - > Identifica il cliente se è un membro
 - > Rimborsare il clienteRestituisci il prodotto difettoso e distruggilo. (**Vietato vendere oggetti di seconda mano**)

Esposizione legale e informazioni per i clienti non soci

I clienti iscritti verranno contattati via e-mail.

Per i clienti non iscritti, il poster informativo deve essere esposto sugli scaffali e all'ingresso del negozio. (Questo poster deve essere esposto per legge per 6 mesi.)

Vi preghiamo di condividere queste informazioni con chiunque possa gestire i resi relativi a questo richiamo.