



# RAPPEL DE PRODUIT POUR RAISON DE SÉCURITÉ

Date : 19/03/2026

## PETZL rappelle les harnais CANYON GUIDE

Nom du(es) produit(s) / code(s) article(s) : [Harnais Canyon Guide PETZL 4329710, 4329681](#)

Période de ventes concernée : 04/04/2021 au 05/03/2026

La société [PETZL](#) vient de lancer un rappel produit sur [les Harnais Canyon Guide](#)

En tant que distributeur de cet article et dans le cadre de nos processus qualité, nous faisons le relais de ce rappel.



L'ensemble des opérations relatives à ce rappel produit sera géré par la société PETZL. Vous trouverez toutes les instructions relative à cette démarche de rappel produit dans le lien ci dessous :

<https://www.petzl.com/FR/fr/Sport/alertes-securite/2026-02-23/Alerte-securite-harnais-ASTRO-et-CANYON-GUIDE---remplacement-du-D-ventral>

### Pourquoi ce produit est il dangereux ?

Les analyses menées par la société PETZL révèlent que ces harnais peuvent présenter une non conformité, non identifiable par le test demandé lors de leur précédent appel à inspection. Cette non conformité, associée à un usage particulier avec de fortes sollicitations latérales sur le point d'attache, entraîne une usure prématurée des vis. Cette usure est susceptible de libérer l'axe du D ventral et, par conséquent, de provoquer l'ouverture du point d'attache, ce qui pourrait entraîner un risque de blessures graves ou mortelles.

### Que faire ?

L'ensemble des harnais ASTRO et CANYON GUIDE dont le numéro de série est inférieur à 23J 9999999 999 sont concerné par ce remplacement (périmètre identique aux harnais ayant fait l'objet de notre appel à inspection de 2023).

Pour vérifier si vous êtes concerné par ce remplacement, utilisez l'outil ci-dessous : <https://script.google.com/macros/s/AKfycbwz2tkJJDdlfOKrT6jc72R9c6AK76se5PcQ2Pk-6KWCu91RDjjunISJ1GtvWZjFnef/exec>

### Recours dont disposent le consommateur

Contactez votre SAV Petzl local via **la rubrique SAV du formulaire de contact** pour obtenir le kit de remplacement (D et vis) adapté au point d'attache ventral ouvrable de votre harnais. PETZL vous enverra gratuitement ce kit avec les instructions d'installation associées.

**Lien :** <https://www.petzl.com/FR/fr/Sport/Contact?request=product-recall>

### Contact

Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions au :

**0800 710 770 du Lundi au Samedi de 9h00 à 19h00**

Merci de votre compréhension et veuillez recevoir nos excuses pour la gêne occasionnée.

### DIFFUSEZ L'INFORMATION : Informez vos parents et amis de ce rappel !

Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre.

Display until : 19/09/2026