



WYCOFANIE PRODUKTU ZE WZGLĘDÓW BEZPIECZEŃSTWA

Data: 19.03.2026

Firma PETZL wycofuje z rynku uprzęż do kanioningu CANYON GUIDE

Nazwa produktu/kody produktów:

PETZL Uprzęż do kanioningu Canyon Guide 4329710, 4329681.

Okres sprzedaży, którego dotyczy wycofanie: od 4 kwietnia 2021 5 marca 2026 r.

Firma PETZL ogłosiła właśnie wycofanie z obrotu uprzęży Canyon Guide.

Jako dystrybutor tego produktu oraz w ramach naszych procedur jakościowych przekazujemy niniejsze zawiadomienie o wycofaniu produktu.



Wszelkie procedury związane z tym wycofaniem będą realizowane przez PETZL, a instrukcje dotyczące tej akcji wycofania produktu są dostępne pod poniższym linkiem:

<https://www.petzl.com/FR/fr/Sport/alertes-securite/2026-02-23/Alerte-securite-harnais-ASTRO-et-CANYON-GUIDE--remplacement-du-D-ventral>

Dlaczego ten produkt jest niebezpieczny?

Analizy przeprowadzone przez PETZL wykazały, że uprzęże mogą wykazywać niezgodność, której nie dało się wykryć podczas testu wykonanego przy okazji poprzedniej akcji wycofania produktów. Ta niezgodność, w połączeniu ze specyficznym użytkowaniem produktu, obejmującym znaczne obciążenia boczne punktu wpięcia, prowadzi do przedwczesnego zużycia się śrub. Ich zużycie się może spowodować poluzowanie trzpienia pierścienia D w części brzusznej, a w konsekwencji otwarcie punktu wpięcia, co może skutkować ryzykiem poważnych lub nawet śmiertelnych obrażeń.

Co powinienem/powinnam zrobić?

Wycofaniu podlegają wszystkie uprzęże ASTRO i CANYON GUIDE z numerami seryjnymi mniejszymi niż 23J 9999999 999 (zakres jest taki sam jak w uprzężach objętych powiadomieniem firmy PETZL z 2023 r.). Aby sprawdzić, czy to wycofanie produktów dotyczy również Państwa, prosimy o skorzystanie z poniższego narzędzia:

<https://script.google.com/macros/s/AKfycbwz2tkJJDdlfOKrT6jc72R9c6AK76se5PcQ2Pk-6KWCu91IRDjjuISJ1GtvWZjFnef/exec>

Rozwiązania dostępne dla konsumentów

Aby uzyskać zestaw wymienny (pierścień D i śrubę) pasujący do regulowanego dolnego punktu mocowania Państwa uprzęży, prosimy o skontaktowanie się z lokalnym przedstawicielem obsługi klienta Petzl poprzez sekcję „Obsługa klienta” w formularzu kontaktowym. Firma Petzl prześle ten zestaw nieodpłatnie wraz z instrukcją montażu. LINK: <https://www.petzl.com/INT/en/Sport/Contact?request=product-recall>

Kontakt

Centrum Obsługi Klienta jest do Państwa dyspozycji pod numerem: 800808007, czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 09:00 do 19:00, w soboty i niedziele handlowe od 09.00 do 17.00 oraz mailowo: kontakt@decathlon.pl.

Informacje na temat wycofanych produktów znajdują się na stronie:

<https://www.decathlon.pl/wycofane-produkty.html>

Dziękujemy za zrozumienie i przepraszamy za wszelkie niedogodności.

Prosimy o dalsze przekazanie tej informacji: poinformuj znajomych oraz rodzinę o wycofaniu tych produktów

Prosimy o przekazanie informacji o wycofaniu tych produktów, w szczególności jeśli wiadomo, że produkt objęty wycofaniem został подарowany, pożyczony lub odsprzedany innej osobie.

Informacja musi być
wywieszona do: 19/09/2026