



Datum : 19.03.2026

PRODUKTSICHERHEITSRÜCKRUF

Rückruf von PETZL des Klettergurtes Canyoning Canyon Guide

Produktname: [Klettergurt Canyoning Petzl Canyon Guide](#)

Betroffener Verkaufszeitraum: vom [04.04.2021](#) bis einschließlich [05.03.2026](#)



Marke: **PETZL**
Artikelnummer: **4329681, 4329710**
Produkt ID: **8628462**

Der Hersteller PETZL hat einen Produktrückruf für seinen KLETTERGURT CANYON GUIDE eingeleitet. Als einer der Händler dieses Artikels informieren wir unsere Kund:innen über diesen Produktrückruf im Rahmen unserer Qualitätsprozesse.

Die gesamte Abwicklung dieses Produktrückrufs wird vom Hersteller PETZL verwaltet. Unter folgendem QR-Code findest du alle weiteren Informationen sowie die Telefonnummer des Kundenservices von PETZL:



Warum ist dieses Produkt gefährlich?

Die Analysen von PETZL ergaben, dass diese Gurte eine Nichtkonformität aufweisen können, die beim vorigen Aufruf zur Überprüfung und den dabei geforderten Tests nicht erkennbar war. Diese Nichtkonformität führt in Verbindung mit einer speziellen Verwendung mit starken seitlichen Belastungen an der Befestigungsöse zu einem vorzeitigen Verschleiß der Schrauben. Dieser Verschleiß kann dazu führen, dass sich die Achse des ventralen D-Rings löst und sich dadurch die Befestigungsöse öffnet, was zu schweren oder tödlichen Verletzungen führen kann.

Was ist zu tun?

Alle ASTRO- und CANYON GUIDE-Gurte, deren Seriennummern niedriger als 23J 9999999 999 sind, sind von dem Austausch betroffen (gleicher Umfang wie bei den Gurten, die 2023 Gegenstand unseres Aufrufs zur Überprüfung waren). Um zu überprüfen, ob du von diesem Austausch betroffen bist, verwende das Tool unter dem QR-Code:



Abhilfemaßnahmen für Verbraucher:innen

Wende dich über den nebenstehenden QR-Code an den Petzl-Kundenservice, um das zu der aufschraubbaren Befestigungsöse deines Gurts passende Ersatzkit (D-Ring und Schrauben) zu erhalten. Petzl sendet dir dieses Kit kostenlos mit der zugehörigen Montageanleitung zu.



Kontakt

Unser Kundendienst steht dir von Montag bis Freitag von 9-18 Uhr und Samstag von 9-12:30 und 13:30-17 Uhr unter der Rufnummer 032 756 70 70 für Fragen jeglicher Art zur Verfügung. Wir bedanken uns für das Verständnis und entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

BITTE GIB DIESE INFORMATION WEITER: Informiere auch Verwandte und Freunde über diesen Rückruf!

Aushang bis: 19.09.2026