



RAPPEL DE PRODUIT POUR RAISON DE SÉCURITÉ

Date : 19/03/2026

PETZL rappelle les harnais CANYON GUIDE

Nom du(es) produit(s) / code(s) article(s) : [Harnais Canyon Guide PETZL 4329710, 4329681](#)

Période de ventes concernée : 04/04/2021 au 05/03/2026

La société [PETZL](#) vient de lancer un rappel produit sur [les Harnais Canyon Guide](#)

En tant que distributeur de cet article et dans le cadre de nos processus qualité, nous faisons le relais de ce rappel.



L'ensemble des opérations relatives à ce rappel produit sera géré par la société PETZL. Vous trouverez toutes les instructions relative à cette démarche de rappel produit dans le lien ci dessous :

<https://www.petzl.com/CH/fr/Sport/alertes-securite/2026-2-23/Alerte-securite-harnais-ASTRO-et-CANYON-GUIDE--remplacement-du-D-ventral>

Pourquoi ce produit est il dangereux ?

Les analyses menées par la société PETZL révèlent que ces harnais peuvent présenter une non conformité, non identifiable par le test demandé lors de leur précédent appel à inspection. Cette non conformité, associée à un usage particulier avec de fortes sollicitations latérales sur le point d'attache, entraîne une usure prématurée des vis. Cette usure est susceptible de libérer l'axe du D ventral et, par conséquent, de provoquer l'ouverture du point d'attache, ce qui pourrait entraîner un risque de blessures graves ou mortelles.

Que faire ?

L'ensemble des harnais ASTRO et CANYON GUIDE dont le numéro de série est inférieur à 23J 9999999 999 sont concerné par ce remplacement (périmètre identique aux harnais ayant fait l'objet de notre appel à inspection de 2023).

Pour vérifier si vous êtes concerné par ce remplacement, utilisez l'outil ci-dessous : <https://script.google.com/macros/s/AKfycbwz2tkJJDDdIfOKrT6jc72R9c6AK76se5PcQ2Pk-6KWCu91IRDjjunISJ1GtvWZjFnef/exec>

Recours dont disposent le consommateur

Contactez votre SAV Petzl local via [la rubrique SAV du formulaire de contact](#) pour obtenir le kit de remplacement (D et vis) adapté au point d'attache ventral ouvrable de votre harnais. PETZL vous enverra gratuitement ce kit avec les instructions d'installation associées.

<https://www.petzl.com/CH/fr/Sport/Contact>

Contact

Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions au : 032 756 70 70 du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00, le samedi de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00. Merci de votre compréhension et veuillez recevoir nos excuses pour la gêne occasionnée.

DIFFUSEZ L'INFORMATION : Informez vos parents et amis de ce rappel !

Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre.

Display until : 09/2026