



STAŽENÍ VÝROBKU Z PRODEJE Z BEZPEČNOSTNÍCH DŮVODŮ

Datum: 19/03/2026

Společnost PETZL stahuje z prodeje úvazky CANYON GUIDE

Název výrobku / kód produktu: PETZL Canyon Guide Harness 4329710, 4329681

Dotčené období prodeje: **od 4. dubna 2021 do 5. března 2026**

Společnost PETZL právě vydala výzvu ke stažení úvazků Canyon Guide z prodeje. Jako distributor tohoto výrobku a v rámci našich postupů kvality předáváme toto upozornění o stažení z prodeje.



Veškeré postupy spojené s tímto stažením výrobku z prodeje bude řešit společnost PETZL. Veškeré pokyny týkající se tohoto stažení z prodeje naleznete na níže uvedeném odkazu:

<https://www.petzl.com/FR/fr/Sport/alertes-securite/2026-02-23/Alerte-securite-harnais-ASTRO-et-CANYON-GUIDE--remplacement-du-D-ventral>

Proč je tento výrobek nebezpečný?

Analýzy provedené společností PETZL odhalily, že tyto úvazky mohou vykazovat výrobní vadu, kterou nebylo možné zjistit při testech požadovaných během jejich předchozího stažení. Tato vada v kombinaci se specifickým používáním zahrnujícím vysoké boční namáhání připojovacího bodu vede k předčasnému opotřebení šroubů. Toto opotřebení může způsobit uvolnění čepu předního D-kroužku a následně zapříčinit otevření připojovacího bodu, což by mohlo vést k riziku vážného nebo smrtelného zranění.

Co dělat?

Předmětem tohoto stažení z prodeje jsou všechny úvazky ASTRO a CANYON GUIDE se sériovým číslem nižším než 23J 9999999 999 (rozsah je shodný s úvazky, na které se vztahovalo naše oznámení o kontrole z roku 2023). Chcete-li zkontrolovat, zda se Vás toto stažení z prodeje týká, použijte níže uvedený nástroj:

<https://script.google.com/macros/s/AKfycbwz2tkJJDdlfOKrT6jc72R9c6AK76se5PcQ2Pk-6KWCu91IRDjjunlSJ1GtvWZjFnef/exec>

Jaká jsou nápravná opatření?

Obraťte se na místní zákaznické centrum společnosti Petzl prostřednictvím sekce „Zákaznický servis“ v kontaktním formuláři a získáte náhradní sadu (D-kroužek a šroub) kompatibilní s nastavitelným spodním připojovacím bodem na Vašem úvazku. Společnost Petzl Vám tuto sadu zašle zdarma spolu s příslušnými pokyny k instalaci.

LINK : <https://www.petzl.com/FR/fr/Sport/Contact?request=product-recall>

Kontakt

V případě jakýchkoliv dotazů se neváhejte obrátit na náš zákaznický servis: **+420 228 800 008 od pondělí do pátku od 9:00 do 17:30**

Děkujeme za pochopení a omlouváme se za vzniklé nepříjemnosti.

INFORMUJTE OSTATNÍ: řekněte o stažení tohoto výrobku z prodeje přátelům a rodině! Sdílejte prosím informace o tomto stažení z prodeje, zejména pokud víte, že byl stažený výrobek darován, zapůjčen nebo prodán někomu jinému.

Vystavit do : 19/9/2026