



# PRODUCTTERUGROEPACTIE OM VEILIGHEIDSREDELEN

Datum : 19/03/2026

## PETZL roept de CANYON GUIDE-harnassen terug.

Naam van het/de product(en) / artikelcode(s): [Canyon Guide-harnas PETZL 4329710, 4329681](#)  
Betrokken verkoopperiode: van 04/04/2021 tot 05/03/2026

Het bedrijf [PETZL](#) heeft een productterugroepactie gestart voor de [Canyon Guide-harnassen](#).  
Als distributeur van dit artikel en in het kader van onze kwaliteitsprocessen geven we deze terugroepactie door.



Alle handelingen met betrekking tot deze productterugroepactie worden beheerd door PETZL. Je vindt alle instructies voor deze terugroepactie via de onderstaande link:

<https://www.petzl.com/FR/fr/Sport/alertes-securite/2026-02-23/Alerte-securite-harnais-ASTRO-et-CANYON-GUIDE---remplacement-du-D-ventral>

## Waarom is dit product gevaarlijk?

De analyses uitgevoerd door PETZL tonen aan dat deze harnassen een non-conformiteit kunnen vertonen die niet te detecteren is met de test die bij de eerdere inspectie werd gevraagd. Deze non-conformiteit, in combinatie met specifiek gebruik waarbij er sterke zijwaartse belasting op het bevestigingspunt komt, leidt tot voortijdige slijtage van de schroeven. Deze slijtage kan de as van de D-ventraal vrijgeven en daardoor het bevestigingspunt laten openen, wat kan leiden tot ernstig of zelfs dodelijk letsel.

## Wat nu?

Alle ASTRO- en CANYON GUIDE-harnassen met een serienummer lager dan 23J 9999999 999 zijn betrokken bij deze vervanging (zelfde perimeter als de harnassen die deel uitmaakten van onze inspectieoproep in 2023). Om te controleren of je betrokken bent bij deze vervanging, gebruik je de onderstaande

tool: <https://script.google.com/macros/s/AKfycbwz2tkJJdIlfOKrT6jc72R9c6AK76se5PcQ2Pk-6KWCu911RDjjunISJ1GtvWZjFnef/exec>

## Rechtsmiddelen waarover de consument beschikt

Neem contact op met je lokale Petzl-klantendienst via [de SAV-sectie van het contactformulier](#) om het vervangingskitje (D-ring en schroeven) te ontvangen dat geschikt is voor het openbare ventrale bevestigingspunt van je harnas. PETZL zal je dit kitje gratis toesturen, inclusief de bijbehorende installatie-instructies.

Lien : <https://www.petzl.com/FR/fr/Sport/Contact?request=product-recall>

## Contact

Wij staan steeds tot je beschikking om een antwoord te geven op je vragen. Aarzel niet om onze klantendienst per mail te contacteren: [klantendienst@decathlon.com](mailto:klantendienst@decathlon.com)

Dank je voor je begrip en onze excuses voor het ongemak.

**VERSPREID DE INFORMATIE: Informeer je familie en vrienden over deze terugroepactie!**

**Laat de informatie over deze terugroepactie circuleren, vooral als je weet dat het product dat wordt teruggeroepen aan iemand anders is gegeven, uitgeleend of verkocht.**

Display until : 09/2026