



# RICHIAMO PRODOTTO PER MOTIVI DI SICUREZZA

Data: 19/03/2026

## PETZL richiama le imbracature CANYON GUIDE

Nome del/i prodotto/i e codice/i articolo/i: [Imbracatura Canyon Guide PETZL 4329710, 4329681](#)

Periodo di vendita interessato: dal 04/04/2021 al 05/03/2026

La società [PETZL](#) ha avviato un richiamo prodotto per le [imbracature Canyon Guide](#). In qualità di distributori di questo prodotto, e nel rispetto delle nostre procedure di qualità, lanciamo il richiamo.



Tutte le operazioni relative al presente richiamo di prodotto saranno gestite dalla società **PETZL**.

Troverà tutte le istruzioni relative a questa procedura di richiamo al link sottostante.:

<https://www.petzl.com/FR/fr/Sport/alertes-securite/2026-02-23/Alerte-securite-harnais-ASTRO-et-CANYON-GUIDE---remplacement-du-D-ventral>

## Perché il prodotto è pericoloso?

Sulla base delle analisi svolte da PETZL, questa imbracatura può presentare una non conformità non identificabile tramite il test richiesto durante il precedente richiamo per ispezione. Tale non conformità, associata a un utilizzo particolare con forti sollecitazioni laterali sul punto di attacco, comporta un'usura prematura delle viti. Questa usura può causare il rilascio dell'asse del D ventrale e, di conseguenza, provocare l'apertura del punto di attacco, con il rischio di lesioni gravi o mortali

## Cosa fare?

Tutte le imbracature ASTRO e CANYON GUIDE, il cui numero di serie è inferiore a 23J 9999999 999 sono interessate dal richiamo (perimetro identico alle imbracature oggetto del nostro richiamo per l'ispezione del 2023).

Per verificare se il richiamo la riguarda, può usare lo strumento che trova a questo link:

<https://script.google.com/macros/s/AKfycbwz2tkJJdDfOKrT6jc72R9c6AK76se5PcQ2Pk-6KWCu91IRDjjunISJ1GtvWZjFnef/exec>

## Rimedi a disposizione dei consumatori

Contatti il servizio postvendita Petzl della sua zona tramite l'[apposita sezione del modulo di contatto](#) per ricevere il kit di sostituzione (D e viti) adatto al punto di attacco ventrale apribile dell'imbracatura. PETZL le invierà gratuitamente il kit con le istruzioni.

Link: <https://www.petzl.com/FR/fr/Sport/Contact?request=product-recall>

## Chi contattare

Il nostro Servizio Clienti è a sua disposizione su WhatsApp al numero +39 3399958787 o telefonando al numero +39 0399007550.

Ringraziandola per la comprensione, le porgiamo le nostre più sincere scuse per il disturbo.

## DIFFONDA L'INFORMAZIONE: Informi i suoi familiari e amici in merito a questo richiamo!

La preghiamo di far circolare le informazioni riguardanti questo richiamo, specialmente se sa che il prodotto in questione è stato regalato, prestato o venduto a qualcun altro.

Lasciare esposto fino al: 09/2026