



RETRAGERE PRODUS DIN MOTIVE DE SIGURANȚĂ

Date : 03/19/2026

PETZL recheama hamul CANYON GUIDE

Denumire produs(e) / Cod(uri) articol: Ham PETZL Canyon Guide 4329710, 4329681

Perioada de vânzare vizată: 4 aprilie 2021 – 5 martie 2026

PETZL a inițiat recent o retragere de produs pentru hamurile Canyon Guide.

În calitate de distribuitor al acestui produs și ca parte a procedurilor noastre de calitate, vă transmitem această notificare de retragere.



Toate procedurile legate de această retragere de produs vor fi gestionate de PETZL. Puteți găsi toate instrucțiunile referitoare la această procedură accesând linkul de mai jos:

<https://www.petzl.com/FR/fr/Sport/alertes-securite/2026-02-23/Alerte-securite-harnais-ASTRO-et-CANYON-GUIDE---remplacement-du-D-ventral>

De ce este periculos acest produs?

Analizele efectuate de PETZL relevă faptul că aceste hamuri pot prezenta o neconformitate care nu a putut fi identificată prin testul solicitat în timpul retragerii lor anterioare. Această neconformitate, combinată cu o utilizare specifică ce presupune o solicitare laterală ridicată asupra punctului de atașare, duce la uzura prematură a șuruburilor. Această uzură poate face ca axul inelului D ventral să se slăbească și, în consecință, să determine deschiderea punctului de atașare, ceea ce ar putea genera un risc de rănire gravă sau mortală.

Ce trebuie să fac?

Toate hamurile ASTRO și CANYON GUIDE cu un număr de serie mai mic de 23J 9999999 999 fac obiectul acestei retrageri (sfera de aplicare este identică cu cea a hamurilor vizate de notificarea noastră de inspecție din 2023). Pentru a verifica dacă sunteți vizat de această retragere, utilizați instrumentul de mai jos:

<https://script.google.com/macros/s/AKfycbwz2tkJJDdlfOKrT6jc72R9c6AK76se5PcQ2Pk-6KWCu91IRDjjunlSJ1GtvWZjFnef/exec>

viașuri de remediere pentru consumatori

Contactați reprezentantul local al serviciului de relații cu clienții Petzl prin intermediul secțiunii „Serviciu Clienți” din formularul de contact pentru a obține kitul de înlocuire (inel D și șurub) compatibil cu punctul de atașare inferior reglabil al hamului dumneavoastră. Petzl vă va trimite gratuit acest kit, împreună cu instrucțiunile de instalare corespunzătoare

LINK : <https://www.petzl.com/FR/fr/Sport/Contact?request=product-recall>

Contact

Serviciul nostru de relații cu clienții este disponibil pentru a vă răspunde la toate întrebările la magazinonline@decathlon.com sau la numărul 021 408 5005, conform programului afișat pe www.decathlon.ro la secțiunea „Ajutor”

Multumim pentru intelegere si ne cerem scuze pentru orice inconvenient creat

DISTRIBUIȚI INFORMAȚIA: Anunțați-vă familia și prietenii despre această retragere!

Vă rugăm să distribuiți informațiile despre această retragere, în special dacă știți că produsul retras a fost oferit, împrumutat sau vândut altcuiva.

Display until : 09/2026