



POVLAČENJE PROIZVODA IZ SIGURNOSNIH RAZLOGA

Datum: 19. 3. 2026.

PETZL povlači pojaseve CANYON GUIDE s tržišta

Naziv(i) proizvoda / šifra(e) artikla: PETZL Canyon Guide Harness 4329710, 4329681
Razdoblje prodaje: od 4. travnja 2021. do 5. ožujka 2026.

PETZL je upravo izdao opoziv proizvoda za pojaseve Canyon Guide.

Kao distributer ovog proizvoda i kao dio naših postupaka kontrole kvalitete, prosljeđujemo ovu obavijest o povlačenju.



Sve postupke vezane uz povlačenje ovog proizvoda provodit će PETZL. Sve upute u vezi s povlačenjem ovog proizvoda možete pronaći na donjoj poveznici:

<https://www.petzl.com/FR/fr/Sport/alertes-securite/2026-02-23/Alerte-securite-harnais-ASTRO-et-CANYON-GUIDE---remplacement-du-D-ventral>

Zašto je ovaj proizvod opasan?

Analize koje je proveo PETZL otkrivaju da ovi pojasevi mogu pokazivati neusklađenost koja se nije mogla utvrditi potrebnim testom tijekom njihovog prethodnog povlačenja. Ova neusklađenost, u kombinaciji sa specifičnom upotrebom koja uključuje veliko bočno opterećenje na točku pričvršćivanja, dovodi do preranog trošenja vijaka. Ovo trošenje može uzrokovati labavljenje ventralnog D-prstena i, posljedično, otvaranje točke pričvršćivanja, što bi moglo dovesti do rizika od ozbiljnih ili smrtonosnih ozljeda.

Što trebam učiniti?

Svi ASTRO i CANYON GUIDE pojasevi sa serijskim brojem nižim od 23J 9999999 999 podliježu ovom opozivu (opseg je identičan onome pojaseva obuhvaćenih našom obavijesti o inspekciji iz 2023.). Da biste provjerili jeste li pogođeni ovim opozivom, upotrijebite alat u nastavku: <https://script.google.com/macros/s/AKfycbwz2tkJJDDlFOKrT6jc72R9c6AK76se5PcQ2Pk-6KWCu91IRDjjunlSJ1GtvWZjFnef/exec>

Radnje dostupne kupcima

Obratite se lokalnom predstavniku korisničke službe Petzla putem odjeljka „Korisnička služba“ u kontaktnom obrascu kako biste dobili zamjenski komplet (D-prsten i vijak) kompatibilan s podesivom donjom točkom pričvršćivanja na vašem pojasu. Petzl će vam besplatno poslati ovaj komplet, zajedno s odgovarajućim uputama za montažu.

LINK: <https://www.petzl.com/FR/fr/Sport/Contact?request=product-recall>

Kontakt

Naša služba za korisnike stoji vam na raspolaganju za sva pitanja na tel. broju 0800 8801, radnim danom 9 - 18 h, a subotom 9 - 17 h.

Zahvaljujemo na razumijevanju i ispričavamo se zbog mogućih neugodnosti.

PROŠIRITE VIJEST: Obavijestite svoju obitelj i prijatelje o ovom opozivu!

Molimo vas da podijelite informacije o ovom povlačenju, posebno ako znate da je povučeni proizvod nekome drugome dan, posuđen ili prodan.

Izložiti do rujna 2026.