



20-03-2026: Versie 6

Algemene Voorwaarden Buyback

Deze algemene voorwaarden (hierna "A.V.") zijn van toepassing op elke aanschaf door Decathlon Netherlands B.V. (hierna "Decathlon") van een tweedehands artikel als bedoeld in deze A.V. van een gebruiker (hierna "Gebruiker") in ruil voor een Decathlon giftcard via het Buyback (terug)koop serviceprogramma (hierna "Buyback").

Deze A.V. zijn ook online te vinden op de [Buyback pagina](#) van de Decathlon website (www.decathlon.nl) en worden fysiek in de winkel overhandigd voordat de Gebruiker de inruil overeenkomst tekent.

1. Buyback

Buyback biedt de Gebruiker de mogelijkheid om bepaalde artikelen in te ruilen voor een Decathlon giftcard die twee (2) jaar geldig en te besteden in alle winkels van **Decathlon** in Nederland en online op <https://www.decathlon.nl> (voor producten verkocht en verzonden door Decathlon). De giftcard is niet inwisselbaar voor producten van externe verkooppartners (Marketplace-aanbieders). De [algemene voorwaarden giftcard](#) zijn van toepassing en kunnen online worden geraadpleegd. Voor de inruil van een fiets geldt dat de Gebruiker kan kiezen tussen de Decathlon giftcard of een terugbetaling van de waarde via bankoverschrijving. Enkel handelsbekwame, meerderjarige, natuurlijke personen kunnen als Gebruiker gebruik maken van Buyback. Als een Gebruiker zijn tweedehands artikel wil inruilen voor een Decathlon giftcard of, in het geval van een fiets, voor terugbetaling via bankoverschrijving, erkent de Gebruiker kennis te hebben genomen van deze A.V. en deze

onvoorwaardelijk aanvaard te hebben.

2. Welke artikelen kunnen meedoen aan Buyback?

2.1 Onder tweedehands artikel wordt in deze A.V. verstaan: Een tweedehands sportartikel of accessoire in nieuwe of goede staat, met uitzondering van onder andere kleding, schoenen, veiligheidsproducten, hygiëneproducten, levensmiddelen en gepersonaliseerde producten (hierna "Artikel"). De volledige lijst van Artikelen die aanvaard en niet aanvaard worden is online op de [Buyback pagina](#) van de Decathlon website te raadplegen. Decathlon behoudt zich het recht voor de selectie van eventueel over te nemen Artikelen te allen tijde te wijzigen.

2.2 Decathlon is niet verplicht een door een Gebruiker aangeboden Artikel te aanvaarden. Behalve dat Decathlon geen Artikelen terugkoopt die vallen onder de hierboven aangegeven uitgezonderde Artikelen, behoudt Decathlon zich het recht voor willekeurige Artikelen te weigeren, als het Artikel bijvoorbeeld te oud of beschadigd is, maar ook zonder opgave van redenen.

3. Duur en wijziging van het Programma

Buyback is van onbepaalde duur, maar Decathlon behoudt zich desalniettemin het recht voor het Buyback programma te allen tijde zonder voorafgaande waarschuwing te wijzigen of stop te zetten. Daarnaast behoudt Decathlon zich het recht voor deze A.V. te allen tijde eenzijdig te wijzigen. Van toepassing is steeds de meest recente versie van de A.V. dan wel de versie die gold ten tijde van het aangaan van de inruil overeenkomst.

4. Hoe komt de overeenkomst tot stand?

4.1 De Gebruiker heeft een Decathlon account of maakt een account aan op de website van Decathlon. De Gebruiker kan een waardeschatting maken van zijn of haar in te

ruilen Artikel zodat de Gebruiker weet wat zijn of haar Artikel ongeveer waard zal zijn en of het artikel onder de in te ruilen Artikelen valt. De Gebruiker kan hiervoor de QR-code in de winkel scannen of kijken op de [Buyback pagina](#) op de Decathlon website onder het kopje 'online schatting' (deze schatting is niet bindend en er kunnen geen rechten aan ontleend worden). De Gebruiker biedt vervolgens het Artikel aan in een Decathlon winkel. Uitgesloten is de winkel in de Wibautstraat in Amsterdam. De Gebruiker verbindt zich ertoe te allen tijde eerlijk te zijn over de staat van het Artikel en zal informatie omtrent eventuele gebreken altijd te goeder trouw delen met Decathlon.

4.2 Op basis van de ingeschatte waarde van het Artikel van de Gebruiker beoordeelt Decathlon direct en in aanwezigheid van de Gebruiker de waarde van het Artikel en of zij het Artikel wenst over te nemen met dien verstande dat, indien Decathlon het Artikel wenst over te nemen, er geen discussie mogelijk is over de waarde die Decathlon aan het Artikel geeft. De Gebruiker is vervolgens vrij om de door Decathlon voorgestelde inruilwaarde te weigeren of te aanvaarden. Voor de totstandkoming van de inruilovereenkomst is de Gebruiker verplicht een geldig identiteitsbewijs te tonen ter verificatie. Na deze verificatie ondertekent de Gebruiker de inruilovereenkomst. Gelijk aan de waarde die Decathlon geeft aan het terug te kopen Artikel, ontvangt de Gebruiker een Decathlon giftcard. In het geval van een fiets heeft de Gebruiker de keuze tussen deze giftcard en een terugbetaling via bankoverschrijving.

4.3 De overeenkomst en de digitale Decathlon giftcard, indien van toepassing, worden direct na het sluiten van de overeenkomst gemailld naar het e-mailadres dat opgegeven is in het Decathlon account door de Gebruiker. Deze giftcard is twee jaar geldig in alle Decathlon winkels in Nederland of kan gebruikt worden via de Decathlon website (voor producten verkocht en verzonden door Decathlon). De giftcard kan niet worden gebruikt voor de aankoop van producten die op www.decathlon.nl worden aangeboden door externe verkooppartners (Marketplace-aanbieders). De [algemene](#)

[voorwaarden giftcard](#) zijn van toepassing en kunnen online worden geraadpleegd.

4.4 Indien het tweedehands artikel een fiets betreft en de Gebruiker de keuze maakt voor een terugbetaling via bankoverschrijving, ontvangt hij of zij direct na het sluiten van de overeenkomst een e-mail met instructies om de overschrijvingsaanvraag te activeren via zijn/haar Decathlon account. De Gebruiker dient hiervoor te beschikken over een geldig IBAN-bankrekeningnummer. De termijn voor ontvangst van het bedrag is afhankelijk van de bank van de Gebruiker, de opties van de bankkaart en de verwerkingstermijnen tussen instellingen. Decathlon verbindt zich niet aan een exacte ontvangsttermijn en kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele vertraging in de betaling. Indien het bedrag na tien (10) werkdagen nog niet is ontvangen, wordt de Gebruiker verzocht contact op te nemen met de Klantenservice van Decathlon.

4.5 Decathlon kan voorstellen het Artikel over te nemen voor een symbolisch bedrag als het Artikel geen doorverkoopwaarde meer heeft, indien de Gebruiker hiermee akkoord gaat.

5. Eigendom

5.1 De Gebruiker garandeert dat hij of zij eigenaar is van het Artikel en beschikt over de juridische handelsbekwaamheid. Gebruiker garandeert het recht te hebben het Artikel te kunnen verkopen en de eigendom ervan over te kunnen dragen. De Gebruiker garandeert eveneens dat er geen aangifte van diefstal of verlies met betrekking tot dit Artikel is gedaan en dat aan Gebruiker geen redenen bekend zijn om redelijkerwijze aan te nemen dat het aangeboden Artikel voorwerp is of is geweest van een strafbaar feit. De Gebruiker vrijwaart Decathlon voor vorderingen van derden met betrekking tot het Artikel.

5.2 De eigendomsoverdracht van het Artikel en de risico-overdracht vinden plaats op het ogenblik van de ondertekening van de Gebruiker van de digitale inruil overeenkomst in de winkel EN de fysieke overname van het Artikel door Decathlon. Decathlon kan naar

eigen goeddunken beschikken over het Artikel en het desgewenst opnieuw verkopen.

6. Verwerking van persoonsgegevens

Voor het aanbieden van een Tweedehands Artikel in het kader van de Buyback-service heeft de Gebruiker een Decathlon account nodig. Aangeboden Tweedehands Artikelen worden opgeslagen bij de accountinformatie. Voor het aanbieden van Buy-back goederen zijn wij verplicht een register van de verkopers bij te houden. Hierin slaan wij contact informatie, geboortedatum en het verkochte product op. De gegevensverwerking is met name bedoeld voor het beheer van de (terug)koop, de betaling en de bestrijding van fraude of heling. Hiertoe zijn wij verplicht de identiteit van de verkopers te verifiëren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs, zoals omschreven in artikel 4. Bij de verkoop van een fiets zullen wij het serienummer controleren in de database van <https://stopheling.nl/nl>. Als de fiets in de database van gestolen fietsen voorkomt, zullen wij de fiets weigeren. Meer informatie over het verwerken van persoonsgegevens door Decathlon bij het aanmaken van een account en het uitvoeren van de buy-back service staat vermeld in de [privacyverklaring \(www.decathlon.nl\)](http://www.decathlon.nl).

De Gebruiker erkent en aanvaardt dat bij de keuze voor bankoverschrijving (enkel mogelijk voor fietsen) bepaalde persoonsgegevens, waaronder naam, adres, e-mailadres, het bankrekeningnummer en geboortedatum, gedeeld worden met Adyen, de betalingsdienstverlener van Decathlon

7. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze Algemene Voorwaarden voor Overname worden beheerst door Nederlands recht. Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd om zich over eventuele geschillen te ontfermen.

8. Geen afstand van rechten

Het niet-uitoefenen door Decathlon van een van

haar rechten of clausules voortvloeiend uit deze A.V. kan niet beschouwd worden als een afstand doen van deze rechten en clausules.

9. Herroeping

Decathlon behoudt zich het recht voor om na het sluiten van de overeenkomst (met wederzijdse ongedaanmakingsverplichting) te herroepen indien Decathlon na het sluiten van de overeenkomst op de hoogte komt van bepaalde omstandigheden en Decathlon de overeenkomst niet zou zijn aangegaan indien zij ten tijde van het aangaan van de overeenkomst op de hoogte was van deze omstandigheden (bijvoorbeeld Gebruiker was niet de rechtmatige eigenaar van het Artikel of er is sprake van een verborgen gebrek).

10. Contact

Voor meer informatie of meldingen dient de Gebruiker zich te wenden tot een Buyback deelnemende Decathlon winkel of neemt contact op met de klantenservice via telefoon 085 0003 637 of e-mail klantenservice@decathlon.nl

*
*
*