

DECATHLON richiamo EDR CF ULTRA 105 DI2

EDR CF ULTRA 105 DI2

Codici modelli interessati: Azzurro 8902428 - Verde 8817920

Codici articoli: 5306671 / 5306672 / 5306673 / 5306674 / 5306675 / 5306676

4928585 / 4928586 / 4928587 / 4928588 / 4928589 / 4928590

Periodo di vendita interessato: dall'01/07/2025 al 18/03/2026



Perché il prodotto è pericoloso?

È stato montato un distanziale di troppo; ciò può comportare il rischio di una rotazione improvvisa dell'attacco manubrio e, a lungo termine, potrebbe causare il danneggiamento del tubo di sterzo della forcella.

Cosa devo fare?

Vi preghiamo di sospendere immediatamente l'utilizzo del prodotto e di recarvi presso un Laboratorio Decathlon per la riparazione della bicicletta.

Soluzioni disponibili per i consumatori

L'EDR CF ULTRA 105 DI2 sarà presa in carico e riparata gratuitamente in garanzia (rimozione del distanziale in eccesso e compressione della serie sterzo).

Chi contattare

Il nostro Servizio Clienti è a disposizione o telefonando al numero 032 756 70 70 Dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00, il sabato dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17.00.

Ringraziandola per la comprensione, le porgiamo le nostre più sincere scuse per il disturbo.