

DECATHLON rappel EDR CF ULTRA 105 DI2

EDR CF ULTRA 105 DI2

Codes modèles concernés : Light Blue 8902428 & Green 8817920

Codes articles : 5306671 / 5306672 / 5306673 / 5306674 / 5306675 / 5306676

4928585 / 4928586 / 4928587 / 4928588 / 4928589 / 4928590

Période de vente concernée : du 01/07/2025 au 18/03/2026



Pourquoi ce produit est dangereux ?

Un spacer (une entretoise) de trop a été assemblé ce qui peut entraîner un risque de pivotement de la potence, et qui pourrait, à long terme, causer une détérioration du pivot de fourche.

Que dois-je faire ?

Veuillez ne plus utiliser ce produit et passer en atelier Décathlon afin de faire réparer votre vélo.

Recours disponible pour les consommateurs

L'EDR CF ULTRA 105 DI2 sera pris en charge et réparé gratuitement sous garantie (retrait du spacer en trop et compression du jeu de direction).

Contact

Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions au : 032 756 70 70 du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00, le samedi de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00.

Nous vous remercions de votre compréhension et nous nous excusons pour les désagréments occasionnés.