

DECATHLON stahuje z prodeje EDR CF ULTRA 105 D12

EDR CF ULTRA 105 D12

Dotčené modelové kódy: světle modrá 8902428 & zelená 8817920

Sériová čísla: 5306671 / 5306672 / 5306673 / 5306674 / 5306675 / 5306676
4928585 / 4928586 / 4928587 / 4928588 / 4928589 / 4928590

Dotčené období nákupu: 01/07/2025–18/03/2026



Proč je tento výrobek nebezpečný?

Ke kolu byla namontována jedna distanční podložka navíc. To může vést k riziku protáčení představce, což by mohlo z dlouhodobého hlediska způsobit poškození sloupku vidlice.

Co dělat?

Přestaňte dotčený výrobek používat a zanechte jej do servisu Decathlon, kde Vaše kolo opravíme.

Kompensace pro spotřebitele

EDR CF ULTRA 105 D12 bude přijato a bezplatně opraveno v rámci záruky (dojde k odstranění distanční podložky navíc a seřízení hlavového složení).

Kontakt

V případě jakýchkoli dotazů se neváhejte obrátit na náš zákaznický servis: [+420 228 800 008](tel:+420228800008) od **pondělí do pátku od 9:00 do 17:30**.

Děkujeme Vám za pochopení a omlouváme za způsobené potíže.