

DECATHLON terugroepactie EDR CF ULTRA 105 D12

EDR CF ULTRA 105 D12

Betrokken modelcodes: Light Blue 8902428 & Green 8817920

Artikelcodes: 5306671 / 5306672 / 5306673 / 5306674 / 5306675 / 5306676
4928585 / 4928586 / 4928587 / 4928588 / 4928589 / 4928590

Betrokken verkoopperiode: van 01/07/2025 tot 18/03/2026



Waarom is dit product gevaarlijk?

Er is een spacer te veel gemonteerd, waardoor de stuurpen kan gaan draaien en op lange termijn schade aan het vorkdraaipunt kan ontstaan.

What moet ik doen?

Gebruik dit product niet meer en breng je fiets naar een Decathlon-werkplaats om hem te laten repareren.

Rechtsmiddelen voor consumenten

De EDR CF ULTRA 105 D12 wordt gratis onder garantie gerepareerd (verwijderen van de overtollige spacer en afstellen van het balhoofd).

Contact

Wij staan volledig tot je beschikking voor al je vragen. Aarzel niet om contact met ons op te nemen via onze klantendienst via e-mail: klantendienst@decathlon.com.

Wij danken je voor je begrip en bieden onze excuses aan voor het ongemak.