TERUGROEPACTIE IN VERBAND MET DE PRODUCTVEILIGHEID

Datum: 14/04/2026

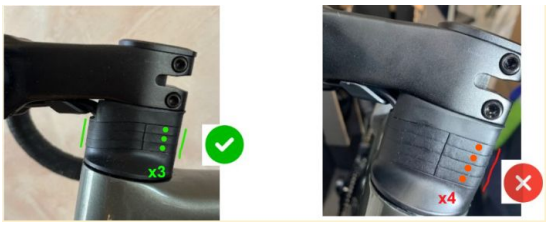
Decathlon roept de EDR CF ULTRA 105 Di2 terug

EDR CF ULTRA 105 Di2
Model codes: Lichtblauw 8902428 & groen 8817920
Item codes : 5306671 / 5306672 / 5306673 / 5306674 / 5306675 / 5306676
4928585 / 4928586 / 4928587 / 4928588 / 4928589 / 4928590
Verkoopperiode: 01/07/2025 tot 18/03/2026



Waarom is dit product gevaarlijk?

Er zijn te veel spacers gemonteerd, wat kan leiden tot het verdraaien van de stuurpen. De constante druk kan (op de lange termijn) onherstelbare schade veroorzaken aan de vorkbuis, wat de veiligheid van de hele fiets in gevaar brengt. Dit lijkt misschien een klein detail, maar het heeft grote gevolgen voor de veiligheid. Door die extra ring kan de stuurpen namelijk minder goed grip houden op de vorkbuis. Het stuur kan tijdens het fietsen plotseling opzij draaien zonder dat het wiel meebeweegt. Direct verlies van controle over de stuurinrichting vormt een acuut veiligheidsrisico met risico op (ernstig) letsel. Omdat we willen voorkomen dat je de controle over je fiets verliest en ten val komt, vragen we je om dit direct te laten controleren.



Wat moet je doen?

Stop onmiddellijk met het gebruik van de fiets en breng deze naar een Decathlon werkplaats voor reparatie.

Beschikbare oplossingen voor klanten

De EDR CF ULTRA 105 Di2 wordt onder de garantie kosteloos in behandeling genomen en gerepareerd (verwijdering van de extra spacer en het afstellen van de compressie van het balhoofd).
Of breng het product terug naar de dichtstbijzijnde Decathlon-winkel om het volledige aankoopbedrag terug te krijgen.

Contact

Onze klantenservice staat voor je klaar op **085 0003 637** (ma-za van 09:00 tot 12:00). Of kijk voor meer informatie op: https://help.decathlon.nl/hc/nl

Bedankt voor je begrip en onze excuses voor het ongemak.

Deel deze mededeling en vertel je vrienden en familie over deze belangrijke veiligheidswaarschuwing!

Uithangen in de winkel en in de werkplaats: 13/10/2026