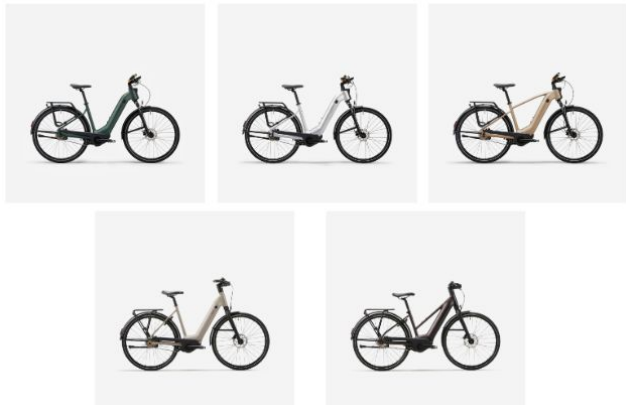


## DECATHLON lanza un aviso en relación con las bicicletas E-actv900 LF/HF - LD920e LF - LD940e LF

Nombre de los productos y códigos de artículo: E-actv900 LF / E-actv900 HF / LD920e LF / LD940e



4724119 E-ACTV 900 HF ARENA - L  
4724120 E-ACTV 900 HF ARENA - M  
4724121 E-ACTV 900 HF ARENA - XL  
4603059 E-ACTV 900 LF VERDE OSCURO - L  
4603058 E-ACTV 900 LF VERDE OSCURO - M  
4603057 E-ACTV 900 LF VERDE OSCURO - S  
4603056 E-ACTV 900 LF GRIS CLARO - L  
4603055 E-ACTV 900 LF GRIS CLARO - M  
4603054 E-ACTV 900 LF GRIS CLARO - S  
5393864 E-LD 940 LF - L/XL  
5393865 E-LD 940 LF - S/M  
4429399 - E-LD 920 MF M  
4429398 - E-LD 920 MF S  
4855832 - E-LD 920 MF L

Periodo de ventas afectado: del **1 de abril de 2025** al **1 de diciembre de 2025**

### Solo algunas bicicletas están afectadas:

Es necesario comprobar la versión de software del motor de la bicicleta.

**Versión no conforme: 8.2**

### ¿Por qué es peligroso este producto?

Los equipos de Ciclismo de DECATHLON han identificado un defecto en el software del motor de ciertas bicicletas, que puede provocar un movimiento aleatorio hacia atrás de los pedales durante el uso.

### ¿Qué tengo que hacer?

Visita el sitio web dedicado a este aviso

<https://decathlonrecalleactv900-ld920e-ld940e.fandi.fr/es>

o escanea el siguiente código QR:

Si tu versión de software es la 8.2, deja de usar inmediatamente el producto y llévalo a tu taller DECATHLON más cercano.



### Soluciones a disposición de los clientes

El producto que se devuelva a la tienda podrá ser reparado por nuestros talleres (actualización del software).

Toda la información estará disponible:

- en el sitio web: <https://decathlonrecalleactv900-ld920e-ld940e.fandi.fr/es>
- a través del siguiente código QR:



### Contacto

Nuestro centro de atención al cliente está disponible para responder todas las preguntas en el teléfono: **916 233 122 (número gratuito)**, de las **10:00 h a las 20:00 h de lunes a sábado**.

Agradecemos tu comprensión y te pedimos disculpas por cualquier inconveniente causado.

**Difunde esta información: comunica esta retirada a tus amigos y familiares.**