

Swiss Side lanza un aviso de producto que afecta a las bicicletas RCR PRO Ultegra / RCR PRO Dura Ace

Nombre del producto y códigos del artículo: [bicicletas RCR PRO Ultegra / RCR Dura Ace](#)
 Periodo de ventas afectado: del [01/08/2024](#) al [04/08/2025 inclusive](#)



Bicicletas RCR PRO Ultegra / RCR Dura Ace

Código del artículo: 4965984, 4965983, 4965982, 4965981, 4965986, 4965985, 5156957, 5156955, 5156956, 5156954, 5156951, 5156952, 5144804, 5144805, 5144806, 5451820, 5451819, 5451823, 5451822, 5451821, 5156947, 5156948, 5156946, 5156949, 5156950, 5451829, 5451828, 5451827, 5451826, 5451825, 5156943, 5156941, 5156942, 5156939, 5156940, 5448976, 5448975, 5448974, 5448973, 5448977, 5303846, 5303847, 5303848, 5303849, 5303850, 5303851, 5285942, 5285943, 5285944, 5285945, 5285946, 5398567, 5398568, 5398565, 5398569, 5398564, 4907344, 4907347, 4907348, 4907345, 4907346, 4907349, 5366522, 5366523, 5366526, 5366525, 5366527, 5318926, 5318925, 5318928, 5318927, 5318929, 5285947, 5285948, 5285949, 5285950, 5285951

¿Por qué es peligroso este producto?

Swiss Side ha lanzado un aviso de producto que afecta a las [ruedas de bicicleta HADRON² Classic 500 y HADRON² Ultimate 500](#). Como este producto es un componente de un producto de la marca Decathlon, en el marco de nuestros procesos de calidad, hemos decidido comunicar este aviso de producto. La rueda se deslaminada y puede romperse durante el uso, lo que representa un riesgo para la seguridad del usuario.

¿Qué tengo que hacer?

Deja de usar las bicicletas RCR PRO Ultegra / RCR Dura Ace y comprueba si las ruedas de tu bicicleta están afectadas por este aviso de producto a través del enlace siguiente:

<https://www.swisside.com/pages/hadron-product-recall>

Soluciones a disposición de los consumidores

Si las ruedas de tu bicicleta están afectadas por este aviso, debes contactar con Swiss Side para que las sustituya, a través del enlace arriba mencionado.

Contacto

Nuestro centro de atención al cliente está a tu disposición para responder todas tus preguntas en el: [916 233 122](#), de [Lunes a Sábado](#), de [las 10:00h a las 20:00h](#).

Te agradecemos tu comprensión y sentimos las molestias que te hayamos podido causar.

Difunde esta información: comunica esta retirada a tus amigos y familiares.