

## Decathlon Membershipvoorwaarden

### Artikel 1. Definities

**Decathlon:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Decathlon Netherlands B.V. gevestigd aan de Hoogoorddreef 15 - Gebouw Amerika te Amsterdam.

**Klant:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf die een Account bij Decathlon heeft.

**Account:** het geregistreerde online account van de Klant bij Decathlon, ook wel Decathlon Membership genoemd.

**Website:** [www.decathlon.nl](http://www.decathlon.nl)

**Voorwaarden:** deze Decathlon Membershipvoorwaarden.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op het Account en de voordelen die aan Klanten met een Account worden geboden. Deze Voorwaarden zijn niet van toepassing op aankopen van producten of diensten bij Decathlon.

2.2 Iedere Klant die een Account aanmaakt aanvaardt de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.

2.3 Decathlon is gerechtigd deze Voorwaarden van tijd tot tijd eenzijdig aan te passen. De gewijzigde Voorwaarden zullen van toepassing zijn nadat deze op de Website zijn gepubliceerd en Decathlon de Klant over de gewijzigde Voorwaarden heeft geïnformeerd. Indien de Klant nadien gebruik blijft maken van het Account, aanvaardt deze daarmee de toepasselijkheid van de gewijzigde Voorwaarden..

### Artikel 3. Registratie

3.1 De Klant kan gratis een Account aanmaken op de Website, de Decathlon App of in een winkel van Decathlon door de daarvoor benodigde gegevens in te vullen. De Klant garandeert de juistheid van alle gegevens die aan Decathlon worden verstrekt bij het aanmaken van het Account.

3.2 Het Account wordt geactiveerd zodra de registratie is voltooid. De Klant ontvangt daarover een e-mailbericht op het door de Klant bij de registratie opgegeven e-mailadres.

3.3 Op het Account worden de volgende gegevens geregistreerd van de Klant:

- a. voor- en achternaam;
- b. geslacht;

- c. e-mailadres;
- d. telefoonnummer;
- e. historie aankoop en retourneren producten;
- f. historie aankoop of afname diensten;
- g. saldo gespaarde en ingewisselde punten
- h. toestemming (opt-in) of afwijzing (opt-out) voor het ontvangen van berichten, nieuws, acties, aanbiedingen, (nieuwe) diensten en overige activiteiten van Decathlon;
- i. geboortedatum

De Klant kan diens gegevens online (via de Website of de Decathlon App) inzien. De Klant kan zijn of haar persoonsgegevens aanpassen via het Account en zorgt ervoor dat zijn of haar gegevens up to date zijn.

3.4 De Klant krijgt na een voltooide registratie een barcode toegestuurd op het door de Klant bij de registratie opgegeven e-mailadres. Bij gebruik van de Decathlon App wordt de barcode toegevoegd in de Decathlon App. De barcode is gekoppeld aan het Account en kan de Klant scannen bij de kassa in de winkel bij het doen van aankopen in de winkel. Met het doen van aankopen spaart de Klant punten overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 (Decathlon Membership spaarprogramma). De aankopen en de gespaarde punten (spaarsaldo) worden daarmee automatisch binnen 48 uur in het Account van de Klant verwerkt.

### Artikel 4. Voordelen

4.1 Het Account biedt de volgende voordelen:

- a. het ontvangen van een digitale kassabon met betrekking tot gedane aankopen in winkels van Decathlon of op de Website;
- b. het omruilen van artikelen aangekocht in een winkel van Decathlon of op de Website zonder vertoon van kassabon binnen een maximumtermijn van 365 dagen na de datum van aankoop;
- c. het ontvangen van informatie over de status van orders en retourneren;
- d. het gebruik kunnen maken van de gratis servicebeurt 6 maanden na aankoop van een fiets in een winkel van Decathlon of op de Website en de gratis slijpservice voor schaatsen;
- e. het gebruik kunnen maken van het Decathlon Membership spaarprogramma en eventueel door Decathlon aangeboden acties;

- f. het ontvangen van commerciële acties, nieuws, aanbiedingen, een verzoek voor een review, (nieuwe) diensten of voordelen en overige activiteiten van Decathlon indien de Klant dit wenst en daarvoor toestemming heeft gegeven. Deze toestemming kan de Klant te allen tijde weer intrekken.

4.2 Om gebruik te maken van de voordelen dient de Klant het Account te gebruiken. Voor het gebruik van diensten of bepaalde voordelen kunnen aparte gebruikersvoorwaarden gelden. Om daarvan gebruik te kunnen maken dient de Klant in dat geval eerst in te stemmen met de betreffende gebruikersvoorwaarden.

4.3 Buiten de hiervoor genoemde voordelen kan Decathlon Klanten met een Account ook andere voordelen bieden en hen daarover informeren. De Klant gaat ermee akkoord dat Decathlon hem of haar van tijd tot tijd kan informeren en/of vragen kan stellen over zijn of haar gebruik van het Account en de daaronder geboden voordelen.

4.4 De voordelen met betrekking tot zogenaamde tweedekans producten kunnen afwijken.

4.5 Decathlon is gerechtigd om de aangeboden voordelen geheel of gedeeltelijk te wijzigen of te beëindigen. In voorkomende gevallen zal Decathlon de Klant hiervan op de hoogte brengen en de wijzigingen of beëindiging tevens op de Website en/of de Decathlon App kenbaar maken. Voordelen en/of eventuele gespaarde punten kunnen niet worden ingewisseld voor geld of andere tegoeden.

#### **Artikel 5. Gebruik van het Account**

5.1 Het Account is persoonlijk en niet overdraagbaar. De Klant is als enige verantwoordelijk voor zijn of haar Account en het gebruik ervan. De aan de Klant verstrekte toegangsgegevens voor het Account (en het door hem of haar gekozen wachtwoord) zijn vertrouwelijk en zullen door de Klant ook als zodanig worden behandeld.

5.2 De Klant mag slechts één Account hebben. Meerdere Accounts zijn niet toegestaan.

5.3 Het is de Klant niet toegestaan het Account te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor het is verstrekt.

5.4 Het Account en de daaronder geboden voordelen mogen niet gebruikt worden voor zakelijke doeleinden.

5.5 Indien naar het oordeel van Decathlon onregelmatigheden met het Account worden

geconstateerd, sprake is van onjuistheden in opgegeven gegevens of sprake is van het handelen in strijd met deze Voorwaarden, is Decathlon gerechtigd om onmiddellijk en zonder verdere aankondiging alle maatregelen te treffen die zij redelijkerwijs nodig acht, waaronder blokkering en/of afsluiting van het Account. Decathlon is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die Klant in dat geval lijdt, noch voor het verlies van gegevens of een eventueel spaarsaldo verbonden aan een programma waar de Klant gebruik van heeft kunnen maken.

#### **Artikel 6. Decathlon Membership spaarprogramma**

6.1 Het Decathlon Membership spaarprogramma is gebaseerd op een puntensysteem. Per elke €1,- (één Euro) besteed, ontvangt de Klant 10 spaarpunten. Met 2500 punten kan de Klant via zijn Account een Decathlon Giftcard ter waarde van € 5,- (vijf Euro) activeren (met 5000 punten - Decathlon Giftcard van €10,- (tien Euro) en met 10.000 punten een Decathlon Giftcard van €20,- (twintig Euro)). De aan het account gekoppelde Decathlon Giftcard kan uitsluitend door de Klant zelf worden gebruikt bij het afrekenen van toekomstige aankopen in een Decathlon winkel in Nederland of Website voor producten verkocht door Decathlon. De giftcard kan niet worden gebruikt voor de aankoop van producten die op [www.decathlon.nl](http://www.decathlon.nl) worden aangeboden door externe verkooppartners (Marketplace-aanbieders). Deze producten zijn te herkennen aan de vermelding 'verkocht en verzonden door [naam partner]' op de productpagina. Op de Decathlon Giftcard en het verzilveren daarvan zijn specifieke voorwaarden van toepassing die [hier](#) kunnen worden bekeken.

6.2 De Klant spaart punten op alle aankopen op de Website of in een Decathlon winkel in Nederland met uitzondering van de aankoop van een Decathlon Giftcard. Als er een aankoop wordt gedaan met een Decathlon Giftcard worden er wel punten gespaard.

6.3 Punten worden berekend over de 'voor'-prijs, niet over de 'van'-prijs. De daadwerkelijke prijs die de Klant betaalt voor het artikel telt dus voor berekening van de punten.

6.4 De Klant kan extra punten verdienen op basis van door Decathlon gestelde doelen.

6.5 Als de Klant een aankoop retourneert, wordt het over de aankoop berekende punten in mindering gebracht over het bestaande puntentegoed.

6.6 Punten zijn niet inwisselbaar tegen contant geld.

6.7 Punten en de daarmee verkregen Decathlon Giftcards zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan andere personen of derden.

6.8 De punten vervallen automatisch 4 (vier) maanden na beëindiging van het Decathlon Membership spaarprogramma. Punten zijn 365 dagen geldig na datum uitgifte. Bij bepaalde campagnes kan een afwijkende geldigheidsduur gelden. In dat geval wordt de specifieke geldigheidsduur bij de betreffende campagne vermeld. Bij het inwisselen van (een deel) van de punten worden automatisch "de oudste punten" als eerste ingewisseld. Het vervallen van punten na 365 dagen wordt automatisch verwerkt. De Decathlon Giftcard is 2 (twee) jaar geldig na datum uitgifte.

6.9 Voor de ontwikkeling en het beheer van het Decathlon Membership spaarprogramma is Decathlon een samenwerking aangegaan met Jobtitude S.L. (met handelsnaam Loya Guru) (hierna te noemen: 'Loyal Guru'). Deze partij is verwerker van Decathlon en met hen is een verwerkersovereenkomst afgesteld.

6.10 De door de Klant met zijn punten geactiveerde Decathlon Giftcard wordt binnen 24 uur na orderbevestiging digitaal door Loyal Guru aan de Klant verstrekt op het e-mailadres gekoppeld aan het Account.

#### **Artikel 7. Privacy en persoonsgegevens**

7.1 Decathlon behandelt de persoonsgegevens van de Klant vertrouwelijk en gebruikt deze uitsluitend om de voordelen te bieden die aan het Account verbonden zijn en om de Klant te informeren over o.a. de status van orders, retouren, nieuws, acties, aanbiedingen, (nieuwe) diensten en overige activiteiten van Decathlon. De toestemming van de Klant voor het ontvangen van dergelijke berichten (de zogenaamde opt-in) is opgenomen in het Account. De Klant kan ook aangeven dergelijke berichten niet te willen ontvangen (de zogenaamde opt-out).

7.2 Het [privacy statement](#) van Decathlon is te vinden op de website van Decathlon.

#### **Artikel 8. Beëindiging**

8.1 Decathlon behoudt zich het recht voor het Account en de daaronder geboden voordelen te

beëindigen indien gedurende 12 maanden geen aankopen bij Decathlon zijn gedaan in combinatie met het Account. De eventueel opgebouwde rechten en tegoeden vervallen automatisch bij beëindiging van het Account.

#### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

9.1 Decathlon is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies, diefstal, onbevoegd en/of frauduleus gebruik van het Account, inclusief het verlies, gebruik of misbruik van de daarin opgenomen gegevens, eventuele voordelen of spaarsaldi, behoudens gevallen van opzet of grove schuld van de zijde van Decathlon. Datzelfde geldt voor het niet of onvoldoende functioneren van de Website of Decathlon App, en/of mogelijke gevolgen hiervan. Decathlon kan geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of inhoud van de informatie opgenomen op de Website of Decathlon App.

#### **Artikel 10. Contact**

10.1 Vragen of klachten over het Account of de daaronder geboden voordelen inclusief het Decathlon Membership spaarprogramma kunnen bij de [klantenservice](#) worden ingediend.

#### **Artikel 11. Toepasselijk recht**

11.1 Op de Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.