

DECATHLON roept terug: Rijkhelm voor volwassenen en kinderen CH 100

NProductnaam: Rijkhelm CH100 van het merk Fouganza Betrokken verkoopperiode: van 20-10-2025 tot en met 02-06-2026



Modelcodes

8844101 (Zwart), 8644620 (Groen), 8644618 (Lavendel), 8644619 (Roze)
(Alle maten zijn betrokken)



In geval van twijfel staat de modelcode vermeld op het CE-etiket aan de binnenkant van de helm

Waarom is dit product gevaarlijk?

De riem die voor het oor langs loopt kan naar achteren glijden, wat de stabiliteit en de optimale grip van de helm op het hoofd tijdens normaal gebruik kan beïnvloeden. Dit vormt een risico voor de gebruiker, omdat de bescherming van het hoofd bij een val of schok niet langer volledig gegarandeerd is.

Wat moet ik doen?

Stop onmiddellijk met het gebruik van de helm die onder de terugroepactie valt. Wij verzoeken je vriendelijk om het product terug te brengen naar je dichtstbijzijnde Decathlon-winkel.

Middelen die de consument ter beschikking staan

Het in de winkel geretourneerde product zal worden terugbetaald tegen de aankoopwaarde.

Contact

Wij staan volledig tot je beschikking voor al je vragen. Aarzel niet om contact met ons op te nemen via onze klantendienst via e-mail: klantendienst@decathlon.com.

Bedankt voor je begrip en onze excuses voor het ongemak.

INFORMATIE VERSPREIDEN: Informeer je ouders en vrienden over deze terugroepactie! Deel de informatie over deze terugroepactie, vooral als je weet dat het product dat onder de terugroepactie valt, aan iemand anders cadeau is gedaan, is uitgeleend of verkocht.