

## Decathlon roept de FOUGANZA ruitersport helm 100 terug

Productnaam : Fouganza ruitersport helm 100

Verkoopperiode: vanaf 20 oktober 2025 tot 2 juni 2026



**8844101 (Zwart), 8644620 (Groen), 8644618 (Lavendel), 8644619 (Roze)**  
(Alle maten zijn betrokken bij de belangrijke veiligheidswaarschuwing)



Bij twijfel staat de modelcode vermeld op het CE-label aan de binnenkant van de helm.

## Waarom is dit product gevaarlijk?

De riem die voor het oor langs loopt, kan naar achteren schuiven. Dit kan tijdens normaal gebruik de stevigheid en de grip van de helm op het hoofd verminderen, waardoor de helm gaat verschuiven. Hierdoor ontstaat er een risico op letsel voor de gebruiker, omdat de helm het hoofd bij een val of botsing niet meer volledig beschermt.

## Wat moet je doen?

**Stop onmiddellijk met het gebruik van de helm** en breng het terug naar je dichtstbijzijnde Decathlon-winkel.

## Beschikbare oplossingen voor klanten?

Het geretourneerde product wordt vergoed tegen de aankoopprijs. Vervanging of reparatie is niet mogelijk, omdat het defect aan de riem niet veilig kan worden hersteld.

## Contact

Onze klantenservice staat voor je klaar op **085 0003 637** (ma-za van 09:00 tot 12:00). Of kijk voor meer informatie op: <https://help.decathlon.nl/hc/nl>

Bedankt voor je begrip en onze excuses voor het ongemak.

**Deel deze mededeling en vertel je vrienden en familie over deze belangrijke veiligheidswaarschuwing!**