

Konu: Ürün Geri Çağırma **NEW HORSE RIDING HELMET 100 FOUGANZA**

ÜRÜN GERİ ÇAĞIRMA bu bir reklam değildir.

Sayın Müşterimiz ;

Kayıtlarımıza göre, NEW HORSE RIDING HELMET 100 FOUGANZA binicilik kaskı ürününü **20 Ekim 2025 ile 2 Haziran 2026 tarihleri arasında** satın aldınız. Güvenliğiniz önceliğimiz olduğundan lütfen aşağıdaki bilgileri okuyun.

Titiz kalite kontrollerimize rağmen **NEW HORSE RIDING HELMET 100 FOUGANZA** ürününde bir güvenlik kusuru tespit edilmiştir. Kulağın önünden geçen kayış geriye doğru kayabilir, bu durum kaskın kafada optimum şekilde durmasını olumsuz etkileyerek ve kullanıcı için yaralanma risk oluşturabilir.



Model kodları :
8844101 (Siyah)
8644620 (Yeşil)
8644618 (Lavanta)
8644619 (Pembe)

Şüphe durumunda model kodu kaskın içindeki CE etiketinin üzerinde yazmaktadır :



Tüm bedenler geri çağırma kapsamındadır.

Lütfen bu ürünü ARTIK KULLANMAYIN.

Güvenliğiniz için ürünü en yakın Decathlon mağazasına iade ederek satın alma bedeli üzerinden geri ödeme alabilir veya güvenli eşdeğer yeni bir ürünle değiştirebilirsiniz.

Anlayışınız için teşekkür eder, bu durumun yol açabileceği her türlü rahatsızlık için özür dileriz. Desteğe ihtiyaç duymanız durumunda *Decathlon Türkiye'nin* 0850 532 33 22 numaralı müşteri hizmetleri numarasından veya musterihizmetleri@decathlon.com mail adresimiz üzerinden bizlerle iletişime geçebilirsiniz.

Şirket Bilgileri

Unvan: Turksport Spor Ürünleri San. ve Tic. Ltd. Şti.

Adres:Osmaniye Mah. Çobançeşme Koşuyolu Blv. Marmara Forum Sit. A Blok N: 3/Z099
Bakırköy/İstanbul

KEP Adresi: turksport@hs01.kep.tr

Laurie DE L'EPREVIEW

FOUGANZA Marka Lideri

English version

Subject: Product Recall **NEW HORSE RIDING HELMET 100 FOUGANZA**

PRODUCT RECALL this is not an advertisement.

Dear Customer ;

You purchased the product **NEW HORSE RIDING HELMET 100 FOUGANZA** between **October 20, 2025 and June 2, 2026..** As your safety is our priority, please read the following information.

Despite our rigorous quality controls, we have identified that the **NEW HORSE RIDING HELMET 100 FOUGANZA** presents a safety defect. The strap running in front of the ear may slide backward, which could affect the optimal hold of the helmet on the head and create a risk for the user.



Model codes :

8844101 (Black)

8644620 (Green)

8644618 (Lavender)

8644619 (Pink)

In case of doubt, the model code is written on the CE label inside the helmet :



All sizes are concerned by the recall.

Please DO NOT use this product anymore

To ensure your safety, please return your product to any Decathlon store for a refund at its purchase value or or you can exchange it for a safe equivalent new product.

Thank you for your understanding, and we apologize for any inconvenience this may cause. If you need any support, you can contact our customer service at 0850 532 33 22.

Company Information:

- **Title/Trade Name:** Turksport Spor Ürünleri San. ve Tic. Ltd. Şti.
- **Address:** Osmaniye Mah. Çobançeşme Koşuyolu Blv. Marmara Forum Sit. A Blok N: 3/Z099 Bakırköy/İstanbul
- **Registered E-mail (KEP) Address:** turksport@hs01.kep.tr

Laurie DE L'EPREVIER
Leader FOUGANZA