

Ogólne Warunki Sprzedaży Decathlon Marketplace

Zależy nam, aby korzystanie z tego dokumentu było dla Ciebie proste, dlatego napisaliśmy go prostym językiem. Używamy w nim zwrotów „**my**” (czyli Decathlon) oraz „**Ty**” (czyli kupujący), a także „**Sprzedawca Marketplace**” (czyli firma, z którą zawierasz umowę sprzedaży Towaru).

Zdefiniowaliśmy najważniejsze i najczęściej powtarzające się słowa. Jeżeli coś napisane jest wielką literą (np. Towar) lub jako skrótowiec (np. OWS), ma swoją definicję na końcu tego dokumentu (§ 11 OWS).

OWS są dla Ciebie dostępne cały czas, nieodpłatnie na Stronie Internetowej oraz w Aplikacji. Udostępniamy Ci je również podczas każdego zakupu, gdy w Twoim koszyku znajdują się Towary Sprzedawcy Marketplace.

Ta wersja OWS Decathlon Marketplace obowiązuje od **05.05.2026 r.**

§ 1. Czym jest Decathlon Marketplace?

1. Na Stronie Internetowej oraz w Aplikacji umożliwiamy Ci zakup towarów nie tylko od nas (Decathlon), ale również od innych, niezależnych od nas firm (zewnętrznych sprzedawców). Tę część ekosystemu Decathlon nazywamy **Decathlon Marketplace**.

Decathlon Marketplace jest usługą, którą świadczymy na rzecz niezależnych Sprzedawców Marketplace, aby mogli oferować swoje Towary w ramach Strony Internetowej i Aplikacji.

2. Kto może sprzedawać na Decathlon Marketplace?

Na Decathlon Marketplace dopuszczamy wyłącznie profesjonalnych sprzedawców, czyli przedsiębiorców. Zanim Sprzedawca Marketplace zacznie oferować swoje Towary, przeprowadzamy jego weryfikację. Dzięki temu, gdy robisz zakupy jako konsument (lub jako przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą w niektórych przypadkach), korzystasz z uprawnień, które przysługują Ci w stosunku do przedsiębiorców.

Korzystanie z Decathlon Marketplace nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi opłatami po Twojej stronie. O tym, że Towar jest sprzedawany przez zewnętrzną firmę, zawsze dowiesz się ze strony produktu, na której znajdziesz informację: „Sprzedawane i wysyłane przez przedsiębiorcę [nazwa]” oraz w koszyku.

§ 2. Jaka jest rola Decathlon?

1. Gdy kupujesz Towary Sprzedawców Marketplace na Stronie Internetowej lub w Aplikacji, działamy wyłącznie jako pośrednik technologiczny. Udostępniamy Sprzedawcom Marketplace przestrzeń (hosting) oraz bezpieczną infrastrukturę techniczną (stronę, aplikację, metody płatności), aby mogli prezentować i sprzedawać swoje Towary.
2. **Ważne!** Jako Decathlon w żadnym przypadku **nie jesteśmy sprzedawcą Towarów prezentowanych przez Sprzedawców Marketplace**. Naszym zadaniem jest udostępnienie technologii, ułatwienie Waszego kontaktu i techniczne wsparcie w procesie obsługi (np. przekazanie Twojej reklamacji do Sprzedawcy).
3. Ponieważ jesteśmy organizatorem Decathlon Marketplace, podajemy Ci dane naszej spółki:

Decathlon sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie

Adres siedziby:	ul. Geodezyjna 76, 03-290 Warszawa
Akta rejestrowe:	Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy:	8 859 456,00 zł
KRS:	0000007163
NIP:	9511855233
REGON:	013102058
BDO:	000005259

Mamy status dużego przedsiębiorcy.

§ 3. Jak złożyć zamówienie na Decathlon Marketplace?

1. Zamówienie składasz na Stronie Internetowej lub w Aplikacji.

Wybierasz Towar i samodzielnie dodajesz do koszyka na Stronie Internetowej lub w Aplikacji. Jeśli chcesz dokonać zakupu "na firmę", logujesz się lub zakładasz Konto Decathlon dla firm. Twój zakup ma charakter zakupu na odległość.

2. Jeżeli posiadasz Konto Decathlon dedykowane dla firm, możesz robić zakupy w ramach Decathlon Marketplace jako przedsiębiorca.

Gdy jesteś przedstawicielem przedsiębiorcy (spółki lub innego podmiotu), Sprzedawcy Marketplace nie muszą stosować wobec Ciebie przepisów

konsumenckich, chyba że co innego wynika z zasad sprzedaży danego Sprzedawcy Marketplace.

Gdy prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą, w zależności od charakteru Twojego zakupu, tj. czy ma dla Ciebie charakter zawodowy czy nie, Sprzedawca Marketplace może traktować Cię jako konsumenta lub jako przedsiębiorcę. Wobec tego masz prawo poinformować Sprzedawcę Marketplace w jakim celu robisz zakupy. Możesz oświadczyć (np. poprzez formularz kontaktowy Biura Obsługi Klienta Decathlon), że dany zakup będzie mieć dla Ciebie charakter zawodowy lub że takiego charakteru mieć nie będzie. Pozwoli to Sprzedawcy Marketplace szybciej i sprawniej rozpatrzyć Twoją sprawę w razie ewentualnego zwrotu lub reklamacji.

§ 4. Z kim zawierasz umowę sprzedaży?

1. Gdy kupujesz Towary od Sprzedawcy Marketplace, zawierasz z nim umowę sprzedaży.

Jako Decathlon łączymy Cię ze Sprzedawcą Marketplace na naszej Stronie Internetowej lub w Aplikacji, ale nie jesteśmy stroną umowy sprzedaży Towaru.

2. Umowę sprzedaży zawierasz, gdy otrzymasz od nas wiadomość email z potwierdzeniem złożenia zamówienia. W wiadomości informujemy Cię kto jest stroną umowy sprzedaży.
3. Co oznacza, że zawierasz umowę sprzedaży ze Sprzedawcą Marketplace?
 - a. to on ustala indywidualne zasady sprzedaży swoich Towarów;
 - b. to on odpowiada za terminowe dostarczenie Towarów zgodnie z umową;
 - c. to on odpowiada za zgodność Towaru z umową;
 - d. do niego adresujesz zwroty Towaru;
 - e. do niego adresujesz reklamacje.

4. Gdzie znajdziesz informacje o Sprzedawcy Marketplace?

Szczegółowe informacje o konkretnym Sprzedawcy Marketplace (jego pełne dane rejestrowe, adres) znajdziesz w każdej chwili na dedykowanej podstronie Sprzedawcy Marketplace na Stronie Internetowej lub w Aplikacji, która dostępna jest na stronie danego Towaru, gdy klikniesz w link z nazwą Sprzedawcy Marketplace.

5. Z czego składa się umowa sprzedaży?

Umowa sprzedaży zawierana ze Sprzedawcą Marketplace opiera się w pierwszej kolejności na tym dokumencie, czyli na OWS.

Gdy przed złożeniem zamówienia akceptujesz OWS Decathlon Marketplace, zgadzasz się na jednolity standard sprzedaży obowiązujący w ramach Decathlon Marketplace. OWS to zharmonizowany dokument, który jest wiążący dla wszystkich Sprzedawców Marketplace.

Oprócz tego każdy Sprzedawca Marketplace jako niezależny podmiot, może wprowadzić indywidualne zasady sprzedaży swoich Towarów (np. szczegółowe koszty dostawy, specyficzna polityka zwrotów). Znajdziesz je zawsze na podstronie (wizytówce) danego Sprzedawcy.

6. Jeżeli indywidualne zasady sprzedaży danego Sprzedawcy Marketplace są sprzeczne z OWS lub mniej korzystne, przeważające znaczenie mają dla Ciebie OWS.

§ 5. Jak płacić za zakupy na Decathlon Marketplace?

1. Zasady płatności za zakupy na Stronie Internetowej lub w Aplikacji opisaliśmy w Regulaminie decathlon.pl. Szczegółową i aktualną listę dopuszczalnych metod płatności obowiązujących w ramach Decathlon Marketplace znajdziesz w zakładce [Metody Płatności](#).
2. Paragon lub fakturę za kupiony Towar otrzymasz zawsze od Sprzedawcy Marketplace. To on jako sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Ci dokument fiskalny sprzedaży.
3. Jeżeli kupujesz Towar jako przedsiębiorca musisz mieć Konto Decathlon dla firm wraz z uzupełnionymi i aktualnymi danymi (np. NIP). Obowiązek wystawienia i dostarczenia Ci faktury spoczywa na Sprzedawcy Marketplace, od którego nabywasz Towar. Sprzedawca Marketplace wystawia dokument księgowy i musi działać w pełni zgodnie z przepisami polskiego prawa podatkowego. Gdy kupujesz jako przedsiębiorca, Sprzedawcy Marketplace nie oferują możliwości zakupu na podstawie faktur proforma ani nie wystawiają faktur z odroczonym terminem płatności. Zamówienie wymaga zapłaty z góry dostępną metodą płatności.

§ 6. Jak zwracać Towary do Sprzedawców Marketplace?

1. Jako konsument (lub przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, o ile zakup nie ma charakteru zawodowego) masz prawo do rezygnacji z zakupu, czyli odstąpienia od umowy, bez podania przyczyny.
2. Ile masz czasu na poinformowanie o zwrocie?

W ciągu 30 dni od otrzymania Towaru możesz poinformować Sprzedawcę Marketplace, że rezygnujesz z zakupu, czyli że odstępujesz od umów sprzedaży.

Musisz poinformować Sprzedawcę Marketplace o tym, że chcesz zwrócić Towar. Najprościej zrobisz to poprzez wybranie opcji „Zwrot/Wymiana” przy danym zamówieniu w Twojej historii zamówień na koncie Decathlon.

Możesz również skorzystać z załączonego do OWS wzoru formularza odstąpienia od umowy i wysłać je Biura Obsługi Klienta Decathlon. Pamiętaj, że adresatem oświadczenia o zwrocie (odstąpieniu od umowy) jest Sprzedawca Marketplace, od którego kupiłeś Towar. Korzystanie ze wzoru formularza nie jest obowiązkowe.

3. Jak i kiedy zwrócić Towar?

Od momentu poinformowania o zwrocie Towaru masz 14 dni na jego odesłanie bezpośrednio na adres wskazany przez Sprzedawcę Marketplace.

Ważne! Nie możesz zwrócić Towarów od Sprzedawcy Marketplace w sklepie stacjonarnym Decathlon ani wysłać do głównego magazynu Decathlon. Musisz je odesłać na adres Sprzedawcy Marketplace wskazany w dokumentacji sprzedaży lub na jego podstronie dostępnej na Stronie Internetowej lub w Aplikacji.

4. Ile zapłacisz za zwrot Towaru?

Jeśli Sprzedawca Marketplace nie oferuje darmowej przesyłki zwrotnej, musisz pokryć koszt odesłania paczki z Towarem. Szczegóły dotyczące warunków zwrotów znajdziesz w dokumentacji sprzedaży lub na jego podstronie dostępnej na Stronie Internetowej lub w Aplikacji.

5. Jak otrzymasz zwrot pieniędzy?

Otrzymasz zwrot zapłaconej ceny Towaru oraz kosztów najtańszej, zwykłej dostawy dostępnej u Sprzedawcy Marketplace. Oznacza to, że jeśli Sprzedawca Marketplace oferuje np. dostawę do punktu odbioru za 10 zł i kuriera za 25 zł, a Ty wybierzesz droższego kuriera – w przypadku odstąpienia od umowy otrzymasz zwrot ceny Towaru oraz 10 zł (koszt najtańszej opcji przesyłki). Dodatkowa kwota 15 zł za droższą przesyłkę nie podlega zwrotowi.

Decathlon pośredniczy technicznie przy zwrocie pieniędzy, a środki wrócą do Ciebie tą samą drogą, którą opłaciłeś zamówienie, do 14 dni od otrzymania zwracanego Towaru.

6. Kiedy nie możesz zwrócić Towaru?

Pamiętaj, że ze względów higienicznych i ze względu na ochronę zdrowia, nie możesz zwrócić Towarów dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu (np. bielizna osobista, odżywki). Szczegółowy katalog sytuacji, kiedy nie możesz skorzystać z ustawowego prawa odstąpienia od umowy znajdziesz w art. 38 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta.

§ 7. Jak reklamować Towary Sprzedawców Marketplace?

1. Sprzedawca Marketplace ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu zgodności Towaru z umową sprzedaży. Odpowiedzialność ta trwa przez 2 lata od momentu dostarczenia Ci Towaru.

Jeśli Towar jest niezgodny z umową sprzedaży, masz prawo zażądać od Sprzedawcy Marketplace:

- a. naprawy Towaru;
- b. wymiany Towaru na wolny od wad;
- c. w określonych przypadkach obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy z powodu reklamacji - czyli zwrotu środków.

Pamiętaj, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z umową sprzedaży w wybrany przez Ciebie sposób jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy Marketplace, może on wymienić Towar, gdy żądasz naprawy lub naprawić, gdy żądasz wymiany.

2. Zgodnie z prawem koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Sprzedawca Marketplace.
3. Jak zgłosić reklamację?

Dbamy o to, aby komunikacja była dla Ciebie łatwa. W pierwszej kolejności obsługą Twoich pytań i przyjmowaniem reklamacji zajmuje się Biuro Obsługi Klienta Decathlon, które działa w tym procesie w imieniu Sprzedawcy Marketplace. Zgłoszenia możesz dokonać poprzez zakładkę „Pomoc/Kontakt” lub z poziomu swojego konta Decathlon.

4. Ile czasu trwa rozpatrzenie reklamacji?

Sprzedawca Marketplace ma 14 dni na udzielenie odpowiedzi na reklamację. Termin ten liczymy od momentu zgłoszenia reklamacji do Sprzedawcy Marketplace. Rozumiemy przez to, że nawet jak zgłosisz reklamację do Biura Obsługi Klienta Decathlon, Sprzedawca Marketplace ma 14 dni na ustosunkowanie się do reklamacji. Zadbamy o to, aby przekazać mu Twoją reklamację jak najszybciej i wrócić do Ciebie z decyzją Sprzedawcy Marketplace.

5. Jeżeli kupujesz Towar, który posiada oprogramowanie lub łączy się z aplikacją (np. smartwatch, rower elektryczny), Sprzedawca Marketplace ma obowiązek dostarczać Ci informacje o niezbędnych aktualizacjach, w tym tych dotyczących bezpieczeństwa. Pamiętaj, że Twoim obowiązkiem jest ich instalacja zgodnie z przekazanymi informacjami. Jeżeli Sprzedawca Marketplace odpowiednio poinformuje Cię o dostępnej aktualizacji i konsekwencjach jej braku, a Ty jej nie zainstalujesz, Sprzedawca Marketplace nie będzie ponosić odpowiedzialności za błędy w działaniu Towaru, które wynikają wyłącznie z korzystania z nieaktualnego oprogramowania.
6. Czy jako Decathlon możemy interweniować w reklamacje do Sprzedawców Marketplace?

Jeżeli Sprzedawca Marketplace nie udzieli Ci odpowiedzi w terminie, upoważnia Decathlon do bezpośredniej interwencji na Twoją rzecz i za Twoją zgodą, np. poprzez anulowanie zamówienie i zwrot pieniędzy. Jeżeli nie zgodzisz się na takie rozwiązanie, możesz realizować swoje prawa wobec Sprzedawcy Marketplace, które Ci przysługują.

7. Jeżeli jesteś konsumentem i nie zgadzasz się z decyzją Sprzedawcy Marketplace w sprawie reklamacji, masz prawo skorzystać z darmowych, pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów. Możesz zwrócić się m.in. do polubownego sądu konsumenckiego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (WIIH) lub poprosić o pomoc miejskiego albo powiatowego rzecznika konsumentów. Rejestr podmiotów uprawnionych do rozwiązywania sporów oraz szczegółowe informacje znajdziesz na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl).

§ 8. Jak możemy zmieniać OWS Decathlon Marketplace?

1. Rozwijamy naszą usługę Decathlon Marketplace, dlatego możemy wprowadzać zmiany w zasadach jego funkcjonowania i aktualizować OWS. Robimy to z ważnych przyczyn, takich jak:
 - a. zmiany w prawie, które wymuszają na nas dostosowanie dokumentu;
 - b. zmiany w funkcjonalności Strony Internetowej, procesach sprzedażowych lub Aplikacji;
 - c. zmiany organizacyjne lub technologiczne po stronie Decathlon.
2. OWS są zawsze aktualne na dzień, w którym robisz zakupy. Ewentualne zmiany OWS nie działają wstecz. Do umów sprzedaży, które zawarłeś przed zmianą OWS, zawsze stosujemy wersję dokumentu z dnia, w którym zawarłeś umowę.
3. Aktualne i poprzednie wersje OWS znajdziesz na Stronie Internetowej lub w Aplikacji.

§ 9. Jak kontaktować się z Decathlon?

1. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące Decathlon Marketplace przed zakupem, chcesz sprawdzić status swojego zamówienia, anulować je lub zgłosić reklamację, Twoim pierwszym punktem kontaktu jest Biuro Obsługi Klienta Decathlon.
2. Choć umowę sprzedaży zawierasz bezpośrednio ze Sprzedawcą Marketplace, nasz zespół pełni rolę Twojego doradcy, pośrednika i koordynatora, aby zapewnić Ci najwyższy standard pomocy (w razie potrzeby kontaktując się ze Sprzedawcą Marketplace w Twoim imieniu).
3. Z naszą obsługą możesz skontaktować się:
 - a. poprzez zakładkę „Pomoc/Kontakt” na Stronie Internetowej lub w Aplikacji;
 - b. bezpośrednio z poziomu swojego konta Decathlon;
 - c. telefonicznie na numer podany na Stronie Internetowej lub w Aplikacji.

§ 10. Co znajdziesz w postanowieniach końcowych?

1. Do OWS stosujemy prawo polskie.
2. Szczegółowe zasady wyszukiwania Towarów oraz parametry, które decydują o kolejności wyświetlania (plasowaniu) ofert Sprzedawców Marketplace (takie jak np. dopasowanie, popularność, opinie o produkcie) opisaliśmy w szczegółowych informacjach na Stronie Internetowej oraz w Aplikacji.
3. W sprawach, które dotyczą zasad działania Strony Internetowej lub Aplikacji, a które mogą mieć związek z Decathlon Marketplace, stosujemy Regulamin decathlon.pl.
4. Prywatność Twoich danych jest dla nas priorytetem. W ramach Decathlon Marketplace Twoje dane mają dwóch niezależnych administratorów:
 - a. Decathlon – przetwarzamy Twoje dane, abyś mógł korzystać z Konta Decathlon, przeglądać oferty i bezpiecznie opłacać zamówienia;
 - b. Sprzedawca Marketplace, z którym zawierasz umowę sprzedaży – udostępniamy mu Twoje dane (np. imię, nazwisko, adres dostawy, adres email), ale wyłącznie po to, aby mógł wysłać do Ciebie Towar i obsłużyć Twoją reklamację. Od tego momentu Sprzedawca staje się niezależnym administratorem Twoich danych osobowych.

Pełne informacje o tym, jak, dlaczego i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe, a także jakie masz prawa (np. prawo do ich usunięcia), znajdziesz w naszej [polityce prywatności](#).

§ 11. Definicje – co i jak rozumieć?

1. **Aplikacja** – nasza oficjalna aplikacja mobilna „Decathlon – sklep sportowy”, którą możesz zainstalować na swoim telefonie lub tablecie. Jest to jeden ze sposobów korzystania z naszych usług.
2. **Decathlon** – my, czyli spółka Decathlon sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Geodezyjnej 76. Działamy jako właściciel Strony Internetowej i jesteśmy operatorem platformy Marketplace. Pośredniczymy w Twojej relacji ze Sprzedawcami Marketplace.
3. **Decathlon Marketplace** – wydzielona część ekosystemu Decathlon (Strony Internetowej oraz Aplikacji), za pomocą której Sprzedawcy Marketplace mogą prezentować i sprzedawać Towary.
4. **Konsument** – Ty, o ile robisz u nas zakupy prywatnie, czyli w celu niezwiązanym bezpośrednio z Twoją pracą, firmą lub zawodem.
5. **Konto Decathlon** – Twoje osobiste centrum zarządzania w różnych serwisach Decathlon, w tym na Stronie Internetowej i Aplikacji. Dzięki niemu możesz sprawdzać historię zakupów, śledzić zamówienia i korzystać z dodatkowych funkcji. Jeżeli chcesz kupować jako firma, musisz założyć Konto Decathlon dedykowane dla firm.
6. **Strona Internetowa** – nasza strona internetowa dostępna pod adresem <https://www.decathlon.pl/>.
7. **Sprzedawca Marketplace** – firma inna niż Decathlon, która sprzedaje swoje produkty na Stronie Internetowej lub w Aplikacji. Z tą firmą zawierasz umowę, gdy kupujesz produkt oznaczony jako „Sprzedawane i wysyłane przez przedsiębiorcę [nazwa]”.
8. **Towar** – każdy przedmiot (rzecz ruchoma), którą możesz kupić na Stronie Internetowej lub w Aplikacji od Sprzedawcy Marketplace.
9. **OWS** – ten dokument, czy Ogólne Warunki Sprzedaży Decathlon Marketplace.
10. **Regulamin decathlon.pl** – regulamin dotyczący świadczenia usług drogą elektroniczną oraz sprzedaży towarów Decathlon za pośrednictwem Strony Internetowej lub Aplikacji.
11. **Biuro Obsługi Klienta Decathlon** – jednostka organizacyjna Decathlon, która zajmuje się m.in. wsparciem klientów dotyczącym zamówień Towarów w ramach Decathlon Marketplace.

Załącznik do OWS – wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

Wypełnij i wyślij ten formularz tylko wtedy, gdy chcesz zrezygnować z zakupu i zwrócić Towar. Pamiętaj, że formularz powinien być zaadresowany do Sprzedawcy Marketplace, od którego kupiłeś Towar, a nie do Decathlon.

Do:

.....

Tutaj wpisz nazwę i adres Sprzedawcy Marketplace – znajdziesz je na swoim rachunku, fakturze lub w historii zamówienia na Koncie Decathlon

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Rezygnuję z zakupu i odstępuję od umowy sprzedaży następujących Towarów:

1.
2.
3.

Szczegóły zamówienia:

Numer zamówienia:

Data odbioru zamówienia:

Twoje dane:

Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania:

Adres e-mail:

Numer rachunku bankowego do zwrotu pieniędzy:

.....

opcjonalnie - ułatwi to Sprzedawcy Marketplace szybki zwrot środków, zwłaszcza jeśli płaciłeś za pobraniem

.....

Data i podpis