

TERMÉKVISSZAHÍVÁS

BTWIN SD500E és MD500E
elektromos roller

5177606, 5244742, 5234673, 5263834



Kedves Vásárlónk!

Felhívjuk figyelmedet, hogy termékvisszahívás van érvényben a fenti termékekre. Kérjük, **ne használd tovább a terméket!**

BTWIN SD500E és MD500E elektromos roller



Modellkód:

8884183 (SD500E DARK GREY AQUA BLUE 25 km/h), **8873735** (SD500E DARK GREY AQUA BLUE 20 km/h)
8891701 (MD500E BLACK LIGHT GREY 25 km/h), **8885601** (MD500E BLACK LIGHT GREY 20 km/h)

A visszahívásban érintett minden olyan termék, amelyet
2024.09.01-től 2026.06.15-ig értékesítettünk.

Visszahívás oka:

A szigorú minőségellenőrzési folyamatok ellenére a Btwin SD500E és MD500E elektromos rollereknél biztonsági kockázatot azonosítottunk. Az intenzív használat következtében repedés jelenhet meg a váz és a kormányoszár csatlakozásánál. Ez a hiba a csatlakozás töréséhez vezethet, ami esést, sérülést okozhat.



Kérjük, **ne használd tovább a terméket**, látogass el a visszahívás hivatalos weboldalára az alábbi linken, és add meg a kért információkat: <https://decathlonrecallsd500emd500e.fandi.fr/> vagy olvasd be a QR-kódot.



Csapatunk kidolgozták a megoldást a szerkezet megerősítésére. Egy teljesen ingyenes javítókészletet és egy útmutatót küldünk az otthoni címedre, amellyel gyorsan és egyszerűen biztonságossá teheted a rolleredet. Az adatok weboldalon történő rögzítése után legfeljebb 20 napon belül keresni fogunk, hogy egyeztessük, mikortól válik lehetővé a javítás. Mindent megteszünk azért, hogy a várakozási időt a lehető legrövidebbre csökkentsük.

Megértésedet köszönjük,

A Decathlon csapata

Kérdés esetén keresd központi ügyfélszolgálatunkat a +36 20 8819 300-as telefonszámon, hétfőtől szombatig 9-18 óráig, vasárnap 10-18 óráig.