

## DECATHLON lanza un aviso en relación con los patinetes Btwin SD500E y MD500E

SD500E GRIS OSCURO Y AZUL AGUA 25 km: código de artículo 5177606  
SD500E GRIS OSCURO Y AZUL AGUA 20 km/h: código de artículo 5244742  
MD500E NEGRO Y GRIS CLARO 25 km: código de artículo 5234673  
MD500E NEGRO Y GRIS CLARO 20 km/h: código de artículo 5263834

Periodo de ventas afectado: desde el 1 de septiembre de 2024 hasta el 15 de julio de 2026



### ¿Por qué es peligroso este producto?

Hemos detectado que estos patinetes eléctricos tienen un defecto de seguridad. Un uso intensivo puede provocar la aparición de una grieta en la unión entre el cuadro y la potencia. Este defecto puede hacer que se rompa dicha unión y generar un riesgo de caída para el usuario.

### ¿Qué debo hacer?

Deja de usar inmediatamente el patinete al que se refiere este aviso.  
Visita el sitio web específico en el enlace siguiente e introduce la información solicitada:  
<https://decathlonrecallsd500emd500e.fandi.fr/> o accede a través de este código QR.



### Opciones que el cliente tiene a su disposición

Nuestros equipos han implementado una solución de reparación. Consiste en añadir un refuerzo en esa unión. Te enviaremos a tu domicilio un kit de reparación, junto con las instrucciones, para que puedas arreglar y garantizar la seguridad de tu patinete. Te enviaremos el kit de forma gratuita, y el montaje es fácil y rápido.

Una vez que hayas introducido tus datos en el sitio web, nos pondremos en contacto contigo en un plazo máximo de 20 días para fijar la fecha a partir de la cual será posible realizar la reparación. En cualquier caso, debes saber que haremos todo lo posible para reducir estos plazos y garantizar tu satisfacción.

### Contacto

Nuestro centro de atención al cliente está a tu disposición para responder todas tus preguntas en el: **916 233 122 (número gratuito), de las 10:00 h a las 20:00 h de lunes a sábado.**

Te agradecemos tu comprensión y sentimos las molestias que te hayamos podido causar.

**Haz que corra la voz: ¡comunica este aviso de producto a tus amigos y familiares!**

Por favor, comparte la información acerca de este aviso, sobre todo si sabes que el producto afectado ha sido regalado, prestado o revendido a otra persona.

Mostrar hasta: 29/12/2026