

DECATHLON изтегля продукт електрическа тротинетка Btwin SD500E и MD500E

SD500E DARK 25 km/h, ТЪМНОСИВО/СИНЬО: артикулен номер 5177606

SD500E 20 km/h, ТЪМНОСИВО/СИНЬО: артикулен номер 5244742

MD500E 25 km/h, ЧЕРНО/СВЕТЛОСИВО: артикулен номер 5234673

MD500E 20 km/h ЧЕРНО/СВЕТЛОСИВО: артикулен номер 5263834

Период на продажба: от 1 септември 2024 г. до 15 юни 2026 г.



Защо този продукт не е безопасен?

Установихме, че електрическите тротинетки имат дефект, който може да застраши безопасността на потребителите. При интензивна употреба е възможно да се появи пукнатина в зоната на съединяване между рамката и кормилната колона. Този дефект може да доведе до прекъсване на съединението, което създава риск от падане на потребителя.

Какво трябва да се направи?

Преустановете незабавно използването на тротинетката.

Любезно Ви молим да посетите специализирания интернет сайт на посочения по-долу линк или чрез QR кода и да въведете изискваните данни.
<https://decathlonrecallsd500emd500e.fandi.fr/>



Средства за правна защита, с които разполагат потребителите

Нашите екипи разработиха решение за отстраняване на проблема. То се състои в добавяне на укрепващ елемент в зоната на съединението. Ремонтен комплект и инструкции ще бъдат изпратени на Вашия адрес, за да обезопасите тротинетката си. Комплектът се предоставя безплатно, а монтажът му е бърз и лесен.

След като попълните необходимата информация, ще се свържем с Вас в срок до 20 дни, за да уточним датата, от която ремонтът ще може да бъде извършен.

Контакти

Нашият център за обслужване на клиенти е на Ваше разположение, за да отговори на всичките Ви въпроси на телефон 02 902 10 70 от понеделник до събота от 09:00 до 18:00 часа.

Благодарим Ви за разбирането молим да ни извините за причиненото неудобство.

РАЗПРОСТРАНЕТЕ ТАЗИ ИНФОРМАЦИЯ: Информирайте Вашите близки и приятели за това изтегляне. Споделете информацията относно това изтегляне, ако знаете, че въпросният продукт е бил подарен, зает или продаден на някой друг.