

DECATHLON wycofuje produkty BTWIN SD500E i MD500E

SD500E CIEMNOSZARY, NIEBIESKO-ZIELONY 25 km/h: [kod artykułu 5177606](#)
SD500E CIEMNOSZARY, NIEBIESKO-ZIELONY 20 km/h: [kod artykułu 5244742](#)
MD500E CZARNY, JASNOSZARY 25 km/h: [kod artykułu 5234673](#)
MD500E CZARNY, JASNOSZARY 20 km/h: [kod artykułu 5263834](#)

Okres sprzedaży, którego dotyczy wycofanie produktu: od 1 września 2024 r. do 15 czerwca 2026 r.

**Dlaczego ten produkt jest niebezpieczny?**

Stwierdziliśmy, że te hulajnogi elektryczne mają wadę, która może wpływać na bezpieczeństwo użytkownika. Ich intensywne użytkowanie może spowodować pojawienie się pęknięcia w miejscu połączenia ramy z kolumną kierownicy. Wada ta może doprowadzić do przerwania tego połączenia, co stwarza ryzyko upadku.

Co należy zrobić?

Należy natychmiast zaprzestać użytkowania hulajnogi, której dotyczy niniejsze wycofanie produktu z rynku.

Prosimy o odwiedzenie specjalnej strony internetowej pod poniższym linkiem i wprowadzenie wymaganych informacji: <https://decathlonrecallsd500emd500e.fandi.fr/> lub skorzystanie z kodu QR umieszczonego obok.

**Rozwiązania dostępne dla konsumentów**

Nasze zespoły wdrożyły rozwiązanie umożliwiające samodzielne usunięcie tej wady. Polega ono na dodaniu wzmocnienia w miejscu połączenia ramy z kolumną kierownicy. Zestaw naprawczy wraz z instrukcją zostanie wysłany na Państwa adres domowy, tak aby mogli Państwo odpowiednio zabezpieczyć swoją hulajnogę, jeżeli wprowadzą Państwo wymagane informacje na wspomnianej wyżej stronie. Zestaw ten zostanie wysłany do Państwa bezpłatnie, a jego montaż jest prosty i szybki. Po wprowadzeniu danych na stronie skontaktujemy się z Państwem w ciągu maksymalnie 20 dni, aby ustalić termin, od którego będzie można przeprowadzić naprawę. Zapewniamy, że dołożymy wszelkich starań, aby ograniczyć te opóźnienia i spełnić Państwa oczekiwania

Kontakt

Centrum Obsługi Klienta jest do Państwa dyspozycji pod numerem: 800808007, czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 09:00 do 19:00, w soboty i niedziele handlowe od 09:00 do 17:00 oraz mailowo: kontakt@decathlon.pl.
Informacje na temat wycofanych produktów znajdują się na stronie: <https://www.decathlon.pl/wycofane-produkty.html>
Dziękujemy za zrozumienie i przepraszamy za wszelkie niedogodności.

Prosimy o dalsze przekazanie tej informacji: poinformuj znajomych oraz rodzinę o wycofaniu tych produktów.

Prosimy o przekazanie informacji o wycofaniu tych produktów, w szczególności jeśli wiadomo, że produkt objęty wycofaniem został подарowany, pożyczony lub odsprzedany innej osobie.

Informacja musi pozostać
wywieszona do: 29.12.2026