

## Decathlon stahuje z prodeje: koloběžky Btwin SD500E a MD500E

SD500E TMAVĚ ŠEDÁ AQUA MODRÁ 25 km/h : kód výrobku 5177606

SD500E TMAVĚ ŠEDÁ AQUA MODRÁ 20 km/h : kód výrobku 5244742

MD500E ČERNÁ SVĚTLE ŠEDÁ 25 km/h : kód výrobku 5234673

MD500E ČERNÁ SVĚTLE ŠEDÁ 20 km/h : kód výrobku 5263834

Dotčené období prodeje: od 1. září 2024 do 15. června 2026



## Proč je tento výrobek nebezpečný?

Zjistili jsme, že tyto elektrické koloběžky mají bezpečnostní vadu. Intenzivní používání může vést ke vzniku praskliny v místě spoje rámu a představce. Tato vada může způsobit prasknutí tohoto spoje, což pro uživatele představuje riziko pádu.

## Co dělat?

Okamžitě přestaňte používat koloběžku, které se toto stažení týká. Navštivte prosím speciální webové stránky na následujícím odkazu a zadejte požadované informace:

<https://decathlonrecallsd500emd500e.fandi.fr/en> nebo využijte tento QR kód.



## Jaká jsou nápravná opatření?

Naše týmy připravily řešení v podobě opravy. Ta spočívá v přidání vyztužení v místě spoje. Opravná sada a návod Vám budou zaslány zdarma domů, abyste si mohli koloběžku sami opravit. Montáž je jednoduchá a rychlá.

Po shromáždění Vašich údajů vás budeme do 20 dnů kontaktovat s informací o datu, od kterého bude opravná sada k dispozici. Uděláme maximum pro to, abychom tuto lhůtu zkrátili k Vaší plné spokojenosti.

## Kontakt

V případě jakýchkoliv dotazů se neváhejte obrátit na náš zákaznický servis na čísle **+420 228 800 008** od pondělí do pátku od 9:00 do 17:30.

Děkujeme za pochopení a omlouváme se za vzniklé nepříjemnosti.

**INFORMUJTE OSTATNÍ: Řekněte o tomto stažení výrobku z trhu přátelům a rodině!**

Informujte, prosím, o tomto stažení z trhu i ostatním, a to především v případě, že jste tento výrobek někomu darovali, půjčili nebo prodali.