

Decathlon roept de B'Twin SD500E en MD500E elektrische steps terug

SD500E DARK GREY AQUA BLUE 25km : artikelcode 5177606
SD500E DARK GREY AQUA BLUE 20km/h: artikelcode 5244742
MD500E BLACK LIGHT GREY 25km: artikelcode 5234673
MD500E BLACK LIGHT GREY 20km/h: artikelcode 5263834

Verkoopperiode van 1 september 2024 tot 15 juni 2026



Waarom is dit product gevaarlijk?

Er is een veiligheidsdefect vastgesteld bij deze elektrische steps. Tijdens het gebruik kan er een scheur ontstaan op de plek waar het frame en de stuurpen samenkomen. Hierdoor kan de stuurpen plotseling volledig afbreken. Als dit gebeurt, verliest de bestuurder direct de controle over de step, wat leidt tot een valpartij met risico op (ernstig) lichamelijk letsel.

Wat moet je doen?

Stop onmiddellijk met het gebruik van de step.

Ga naar de speciale website via de volgende link en vul de gevraagde informatie in:

<https://decathlonrecallsd500emd500e.fandi.fr/> of via deze QR code.



Beschikbare oplossingen voor klanten

Onze teams hebben een oplossing ontwikkeld om uw step weer volledig veilig te maken. Deze bestaat uit het aanbrengen van een versteviging op het knooppunt van het frame en de stuurpen.

- Registreer je step via de speciale website of de QR-code.
- Je ontvangt gratis een reparatieset met een duidelijke handleiding op je huisadres, zodat je de versteviging eenvoudig en snel zelf kunt monteren.
- Let op: Deze onderdelen zijn maximaal 20 dagen na de eerste e-mail beschikbaar. Je ontvangt automatisch een nieuwe e-mail zodra de set naar je wordt verzonden.

Of breng het product terug naar de dichtstbijzijnde Decathlon-winkel om het volledige aankoopbedrag terug te krijgen.

Contact

Onze klantenservice staat voor je klaar op **085 0003 637** (ma-za van 09:00 tot 12:00). Of kijk voor meer informatie op: <https://help.decathlon.nl/hc/nl>

Bedankt voor je begrip en onze excuses voor het ongemak.

Deel deze mededeling en vertel je vrienden en familie over deze belangrijke veiligheidswaarschuwing!