

DECATHLON recheama Btwin SD500E si MD500E

SD500E DARK GREY AQUA BLUE 25km : cod articol 5177606
SD500E DARK GREY AQUA BLUE 20km/h: cod articol 5244742
MD500E BLACK LIGHT GREY 25km : cod articol 5234673
MD500E BLACK LIGHT GREY 20km/h: cod articol 5263834

Perioada de vânzare vizată: de la 1 septembrie 2024 până la 15 iunie 2026



De ce este periculos acest produs?

Am identificat faptul că aceste trotinete electrice prezintă un defect de siguranță. Utilizarea intensivă poate duce la apariția unei fisuri la îmbinarea dintre cadru și coloana de direcție (tijă). Acest defect poate cauza ruperea îmbinării respective, creând un risc de cădere a utilizatorului.

Ce trebuie să fac?

Opriți imediat utilizarea trotinetei care face obiectul acestei retrageri. Vă rugăm să accesați site dedicat la următorul link și să introduceți informațiile solicitate:
<https://decathlonrecallsd500emd500e.fandi.fr/> ori prin acest cod QR .



Măsuri de remediere disponibile pentru consumatori

Echipele noastre au implementat o soluție de reparație. Aceasta constă în adăugarea unei ranforsări la nivelul îmbinării. Un kit de reparație și instrucțiunile aferente vă vor fi trimise la domiciliu pentru a vă putea securiza trotineta. Acest kit vă va fi oferit în mod gratuit, iar asamblarea lui este simplă și rapidă.

După introducerea datelor dumneavoastră pe site, vă vom contacta în termen de maximum 20 de zile pentru a stabili data de la care va fi posibilă reparația. Vă asigurăm că vom face tot posibilul pentru a reduce aceste termene de așteptare și pentru a vă oferi o experiență satisfăcătoare.

Contact

Serviciul nostru de relații cu clienții este disponibil pentru a vă răspunde la toate întrebările la magazinonline@decathlon.com sau la numărul 021 408 5005, conform programului afișat pe www.decathlon.ro la secțiunea „Ajutor”

Vă mulțumim pentru înțelegere și ne cerem scuze pentru eventualele neplăceri cauzate.

Dați vestea mai departe: Informați-vă prietenii și familia despre această rechemare de produs!

Vă rugăm să distribuiți informațiile referitoare la această retragere, în special dacă știți că produsul vizat a fost oferit cadou, împrumutat sau revândut unei alte persoane.

Afișati pana la :
12/29/2026