

DECATHLON povlači proizvode Btwin SD500E i MD500E

SD500E TAMNOSIVI AQUA PLAVI 25 km: referentni broj artikla 5177606
SD500E TAMNOSIVI AQUA PLAVI 20 km/h: referentni broj artikla 5244742
MD500E SVIJETLO AQUA SIVI 25 km: referentni broj artikla 5234673
MD500E CRNI SVIJETLO AQUA 20 km/h: referentni broj artikla 5263834

Razdoblje prodaje na koje se odnosi: od 1. rujna 2024. do 15. lipnja 2026.



Zašto je ovaj proizvod opasan?

Utvdili smo da ovi električni romobili imaju sigurnosni nedostatak. Intenzivna upotreba može dovesti do pojave napuknuća na spoju okvira i lule. Ovaj nedostatak može dovesti do puknuća ovog spoja, stvarajući rizik od pada korisnika.

Što trebam napraviti?

Odmah prekinite s upotrebom romobila koji je predmetom ovog povlačenja proizvoda. Molimo posjetite posebne internetske stranice na sljedećoj poveznici i unesite tražene podatke: <https://decathlonrecallsd500emd500e.fandi.fr/> ili putem ovog QR koda.



Korektivna sredstva dostupna potrošačima

Naši timovi implementirali su rješenje za popravak. Sastoji se od dodavanja ojačanja na spoju. Pribor za popravak i upute bit će poslani na vašu kućnu adresu kako biste mogli osigurati svoj romobil. Ovaj će vam pribor biti poslan besplatno, a njegovo sklapanje je jednostavno i brzo. Nakon unosa vaših podataka na internetskim stranicama kontaktirat ćemo vas najkasnije u roku od 20 dana kako bismo odredili datum od kojeg će biti moguć popravak. Molimo vas da imate na umu da će biti učinjeno sve kako bi se smanjila ova kašnjenja na vaše zadovoljstvo.

Kontakt

Naša služba za odnose s kupcima stoji vam na raspolaganju za eventualna pitanja na: 0800 8801, radnim danom 9 – 18 h, a subotom 9 – 17 h.

Zahvaljujemo vam na razumijevanju i ispričavamo se zbog nastale neugodnosti.

Proširite vijest: Kažite svojim prijateljima i obitelji o ovom povlačenju proizvoda!

Molimo podijelite informaciju o ovom povlačenju proizvoda, naročito ako imate saznanja da je dotični proizvod bio poklonjen, posuđen ili preprodan drugoj osobi.

Prikazivati do: 29.12.2026.