

DECATHLON odpoklicuje električna skiroja Btwin SD500E in MD500E

SD500E temno siv/moder 25km/h : koda izdelka 5177606

SD500E SD500E 20km/h: koda izdelka 5244742

MD500E črn/svetlo siv 25km/h : koda izdelka 5234673

MD500E črn/svetlo siv 20km/h: koda izdelka 5263834

Obdobje prodaje, na katero se nanaša odpoklic: od 1. septembra 2024 do 15. junija 2026



Zakaj je izdelek lahko nevaren?

Ugotovili smo, da imajo ti električni skiroji varnostno pomanjkljivost. Intenzivna uporaba lahko privede do nastanka razpoke na spoju med okvirjem in krmilnim drogom. Ta pomanjkljivost lahko povzroči zlom tega spoja, kar za uporabnika predstavlja nevarnost padca.

Kaj moram storiti?

Nemudoma prenehajte uporabljati skiro, ki je predmet tega odpoklica.

Prosimo, obiščite namensko spletno mesto na naslednji povezavi in vnesite

zahtevane podatke: <https://decathlonrecallsd500emd500e.fandi.fr/> ali prek te kode QR.



Rešitve za stranke

Naše ekipe so pripravile rešitev za popravilo. Obsega dodajanje ojačitve na spoju. Komplet za popravilo in navodila bodo poslani na vaš dom, da boste lahko zavarovali svoj skiro. Ta komplet vam bo poslan brezplačno, njegova montaža pa je preprosta in hitra.

Po vnosu vaših podatkov na spletnem mestu vas bomo kontaktirali v največ 20 dneh, da določimo datum, od katerega bo popravilo mogoče. Vedite, da bo storjeno vse, da bi zmanjšali te zamude za vaše zadovoljstvo

Kontakt

Naš center za podporo strankam vam je na voljo prek brezplačne telefonske številke: **080 4551** - od ponedeljka do petka, od 9. do 18. ure in v soboto, od 9. do 17. ure.

Zahvaljujemo se vam za razumevanje in opravičujemo za morebitne nevšečnosti.

DELITE NOVICO: Obvestite svojo družino in prijatelje o tem odpoklicu!

Prosimo, da informacije o tem odpoklicu posredujete naprej, še posebej če veste, da je bil odpoklicani izdelek podarjen, posojen ali prodan komu drugemu.

Objaviti do: 29. 12. 2026