

DECATHLON Btwin SD500E ve MD500E ürünlerini geri çağırıyor

SD500E DARK GREY AQUA BLUE 25km: Ürün kodu 5177606
SD500E DARK GREY AQUA BLUE 20km/s: Ürün kodu 5244742
MD500E BLACK LIGHT GREY 25km: Ürün kodu 5234673
MD500E BLACK LIGHT GREY 20km/s: Ürün kodu 5263834

İlgili satış dönemi: 1 Eylül 2024 - 15 Haziran 2026



Bu ürün neden tehlikeli?

Bu elektrikli scooterların bir güvenlik kusuruna sahip olduğunu tespit ettik. Yoğun kullanım, gövde ile direksiyon mili birleşim noktasında çatlak oluşmasına yol açabilir. Bu kusur, söz konusu birleşim noktasının kırılmasına yol açarak kullanıcının düşme riski oluşturabilir.

Ne yapmalıyım?

Bu geri çağırma kapsamındaki scooter'ı kullanmayı derhal bırakın.
Lütfen aşağıdaki bağlantıdan ilgili web sitesini ziyaret edin ve istenen bilgileri girin:
<https://decathlonrecallsd500emd500e.fandi.fr/> veya bu karekodu kullanın.



Tüketicilere sunulan çözümler

Ekiplerimiz tarafından bir onarım çözümü uygulamaya konmuştur. Bu çözüm, birleşim noktasına bir takviye parçası eklenmesinden oluşmaktadır. Scooter'ınızı güvenli hale getirmeniz için bir onarım kiti ve talimatlar adresinize gönderilecektir. Bu kit ücretsiz olarak gönderilecek olup montajı basit ve hızlıdır. Bilgilerinizi siteye girdikten sonra, onarımın mümkün olacağı tarihi belirlemek için en geç 20 gün içinde sizinle iletişime geçeceğiz. Sizi memnun etmek için bu süreleri kısaltmak adına her türlü çabanın gösterileceğini bilmenizi isteriz. Dilerseniz ürünün ücretsiz onarımını tercih edebilir veya mevzuat uyarınca ürünün ayıpsız misliyle değişimi ya da bedel iadesi haklarınızdan faydalanabilirsiniz.

İletişim

Anlayışınız için teşekkür eder, bu durumun yol açabileceği her türlü rahatsızlık için özür dileriz. Desteğe ihtiyaç duymanız durumunda Decathlon Türkiye'nin **0850 532 33 22** numaralı müşteri hizmetleri numarasından veya musterihizmetleri@decathlon.com mail adresimiz üzerinden bizlerle iletişime geçebilirsiniz.

Duyurun: Bu geri çağırma hakkında arkadaşlarınıza ve ailenize bilgi verin !

Bu geri çağırma ile ilgili bilgiyi paylaşın; Özellikle ilgili ürünün başka birine hediye edildiğini, ödünç verildiğini veya yeniden satıldığını biliyorsanız

Sergileme bitiş tarihi :
29/12/2026